城管部门工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：https://www.xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/19041.html

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

时间乘着年轮循序往前，一段时间的工作已经结束了，对我们的影响还是有的，回顾这段时间的工作，好好地做个梳理并写一份工作总结吧。下面是小编收集整理的城管部门工作总结，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

城管部门工作总结篇1

本年度，
我市城市管理综合
执法局全体执法人员在市委、市政府
的正确领导下，坚持以为统领，深入贯彻党的十七届四
、市委四届九次全会精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作任务，以“ 优化环境、执法为民 ”为己任，以规范化管理为重点，团结协作，真抓实干，努力营造良好的城市环境和秩序，为实现我市建设“ __ ”的战略目标做出了积极贡献，取得了较好的成绩。现将今年的工作总结如下：

（一）加大执法力度，占道经营行为得到有效遏制。

针对这一难点问题，全局执法人员本着“ 重点街路管死、日常巡查区域管严、偏远区域有效控制 ”的原则，采取定岗定位管理和往返机动巡查相结合的办法，节假日不休息，早、中、晚加班，实行全方位、全天候管理。共进行集中清理行动15次，警告店外店、马路工厂等700多户次，清理马路流动商贩多人次，纠正各类违章行为600多人次，教育训诫300多人次，处罚800人次，查处扰民的加工作坊、自唱厅、烧烤店等265家，没收高音小喇叭54个。特别针对各学校、医院反映的门前“ 三乱 ”问题，各大队按照局党委指示，每天早晨、中午、下午上放学期间站岗值勤，确保人流高峰期这些学校门前无流动商贩、占道经营，保证交通秩序的正常、通畅以及在校师生的人身安全。同时，“ 门前五包 ”办公室树立处罚与教育相结合的人性化管理思想，积极探索“ 管理+商户 ”共建共管模式，促进了人民群众及社会各界对城市管理工作的认识、理解和支持，取得了比较好的效果。并积极与公安巡警、交警、工商局等“ 门前五包 ”成员单位联系协调、联动配合，进行了多次集中整治，下达警告通知单64家，处罚32家。较好地解决了城市管理工作中遇到的各类难点、热点、突发性问题。

（二）加快建设餐饮商业街。

年初以来，我局执法人员在时间十分紧迫的情况下，积极协调相关职能部门，完成了餐饮商业街的规划蓝图，以及现代化标志物、跨街霓虹灯彩虹门等建设项目的具体规划设计工作；研究制定了《餐饮商业街项目建议书》等资料，并上报市发展改革局。3月23日，我局收到发展改革局的立项批文。之后两日内，我局完善了招投标所需要的全部相关材料，并向发改局递交了《招标申请书》。3月25日，营口惠信工程造价咨询有限公司正式介入该工程的招投标前期工作。按照法定程序要求，从发布《招标公开》之日到最终公开招标，整个过程共需要近一个月的时间。其间，各相关部门于4月7日举行了投标预备会，有辽宁营园装饰公司等6家企业参加了会议。之后，由于参与投标的6家企业在的资质认证中只有2家企业通过，未能达到法定的3家以上，使该次招投标未能如期进行。5月12日，我局再次向发改局递交了《招标申请书》，并面向社会公开招标。按照法定程序，于5月21日召开了招标预备会，6月3日召开了招标会，最终该项目由大石桥市钢都建筑有限责任公司中标，按照招标协议规定，该项目将于7月中旬竣工并交付使用。目前，该项目正在紧锣密鼓的建设当中。届时，现云桥广场夜市的所有商贩将全部安置在该区域内经营，云桥广场附近居民的夜间休息状况，以及周边的交通状况、卫生状况等将得到极大改善，“城市顽疾”将得到彻底根治。

（三）全力保障城市建设。

20__年，是我市“城市南移西拓”战略实施的关键之年。先后有一系列的重点工程项目陆续进入开工建设阶段。为了确保城市建设的顺利进行，局领导班子审时度势，周密部署，充分发扬“敢打硬仗、善做细活”的优良传统，采取科室包片、人员包户的方法，组织全体执法人员进行逐户走访，全面了解实际情况，宣传法律法规，切实做到“无情拆迁、有情操作”，尽最大努力解决群众面临的各种困难，减少因强制拆迁给动迁户带来的经济损失。对那些心存侥幸、观望心理，迟迟未能按时搬迁的个别加工业户。我局于6月3日早上6时，专门雇佣了吊车、板车、电焊工、电工等专业人员及机械车辆，出动近百名执法人员，在公安局、工商局等11个部门的大力配合下，依法对哈大路两侧未能按规定时间进行搬迁的38户彩板房加工作坊进行了强制搬迁。经过相关部门的共同努力，截止目前，营大路两侧的彩板加工作坊已全部搬迁完毕，确保了营大路两侧规划建设项目的顺利进行。

（四）严格执法，有效治理违章建筑。

法制科充分发挥职能作用，严把临时建筑、门市装修等项目的审批关，对申请的审批事项严格审查，通过对现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批，保证了市容的整齐有序。同时，按照“力度不减、标准不改、目标不变”的要求，以铁的态度、铁的手段、铁的措施、铁的纪律严查违章建筑。对市区内不经申请、审批的各类擅自搭建的建筑物，以及临时违章设立的商亭、电话亭依照有关法律和条例坚决予以拆除，共拆除78处，面积达8400平方米，狠刹了乱建乱占风，切实维护了城市规划的严肃性和权威性，保证了市容的整齐有序。

（五）规范户外广告牌匾，扮靓城市市容市貌。

户外广告牌匾的规范、亮化是城市管理工作的重点。为稳妥开展此项工作，局党委专门修订了户外广告牌匾的设置标准，研究制定了专项整治方案。从年初至今，我局已进行了80余次户外广告

牌匾的专项整治行动，几乎每星期最少进行一次。户外牌匾广告整治工作涉及千家万户，触及广大商户的切身利益，是一次非常艰巨的“ 攻坚战 ”，但全体执法人员不畏严寒、耐心说服，徒步下达《限期整改通知书》1300余份，最终把这一工作难点干成了工作亮点。工作中，面对来自各方面的说情和干扰，领导班子带头做到面子不给、口子不开，形成了主要领导靠上抓、分管领导具体抓的工作模式。截止目前，已有近1600户的商业网点主动更换了不符合标准的牌匾，执法人员强制拆除各类陈旧、破损严重的大中型灯箱广告、门市牌匾780余块。累计拆除违规广告、刀匾1560余处，没收、销毁落地灯箱广告牌匾1800余块。同时，审批科重新制定了全市亮化标准，要求主要街路两侧的建筑物、门市牌匾上必须设置亮化设施，并在节日期间一律亮起来。目前，已有5个单位设置了大型楼体显示屏，60多个单位安装了楼型灯、射灯，110余家店面安装了集美观性、装饰性、艺术性于一体的霓虹灯牌匾，构建了市区立体化、多层面的夜间景观。随着整治行动的不断推进，我市户外广告牌匾面貌发生了令人欣喜的变化。哈大路、震兴路等主要街路两侧原来破旧杂乱的广告牌匾已被造型新颖、美观大方的新式广告牌匾所代替。

（六）加强市民投诉处理力度，信访工作扎实推进。

信访工作是维护社会稳定、化解社会矛盾的一项重要工作。年初以来，我局继续深化“ 一把手工程 ”，全面贯彻落实信访工作领导责任制，建立健全“ 统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管 ”的信访工作新机制。共接待群众上访、投诉100余人次，登记处理违章建筑、噪音扰民、油烟污染、占道经营等各类举报案件70余起，处理民心网投诉案件6起，市政府“ 444 ”、“ 优化办 ”、信访办、监察局交办案件3起。经全局上下共同努力，这些投诉、信访案件都已全部办结，做到了事事有结果，件件有回音，群众反映的问题和建议大部分都得到妥善处理，处理率100%，结案率100%，满意率达98%以上，大大提高了政府在人民群众中的形象。同时，今年我局承办的4件人大议案、4件政协提案也已全部办理完毕，并达到了“ 办结率、满意率、见面率 ”三个100%。

回顾的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，我局在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法队员执法水平、服务意识有待进一步加强。下半年，综合执法局将以深入开展创先争优活动为契机，团结协作，真抓实干，努力营造良好的城市环境和秩序。

一是突出一个“ 净 ”字，抓好市容环境整治工作。

科学高效的管理体制是管理好城市市容的组织保障，总结以往城市管理工作的经验和教训，结合长效管理工作的实际，各基层单位将继续落实城市管理工作目标责任制。继续实行定岗、定位、定责管理方式，切实抓好各自辖区的日程管理工作。同时，“ 门前五包 ”管理办公室要强化“ 门前五包 ”责任制的具体落实工作，加大对人民大街、哈大路、振兴路、石桥大街的严管力度，并组织各成员单位密切配合，共同治理，采取长效管理整治措施，逐步解决城市管理工作中的难点、热点问题。

二是突出一个“ 快 ”字，抓好餐饮商业街的规划建设。

目前，餐饮商业街正在建设当中，审批科、收费科要按照“ 堵疏结合、建管并举 ”的方针，坚持“ 科学规划、强化特色、提升品位、惠及百姓 ”的原则，精心谋划、踏实苦干，进一步合理规划

、利用好现有闲置场地，认真组织实施好餐饮商业街的规划建设工作。要以创建特色商业街区为抓手，努力把餐饮商业街打造成美化城市面貌的新景观、体现城市商贸繁荣的新载体、解决下岗再就业的新途径、商贸和休闲互动的新亮点，为广大市民创造优美舒适的购物休闲环境。

三是突出一个“严”字，抓好违章建筑查控工作。

要充分发挥城管职能作用，严把各类临时建筑、商亭、摊点审批关，保证城市市容的整齐有序。要加大巡查的密度、处罚的力度，并继续坚持“以拆为主”的原则，始终保持高压态势，对城市规划区内各类违章建筑定期组织大规模的集中行动，掀起一场轰轰烈烈的“拆违风暴”，狠刹违章建设风。

四是突出一个“齐”字，抓好户外广告管理工作。

下半年，我局将继续严把广告牌匾、门市装修、礼仪庆典等项目的审批关，通过现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批。要按照规范、美观、整齐、高档的要求，继续深入开展户外广告牌匾整治活动，确保了街景立面的整洁。务必将户外广告牌匾打造成宣传企业文化、美化城市面貌、提升城市品位的优质服务载体。要进一步深化城市亮化工作的督导力度，定期进行检查、评比，进而不断推进市容面貌向“高标准、高档次、高品位”迈进。

五是突出一个“稳”字，抓好城市开发拆迁工作。

按照市委市政府“城区南移西拓、产业北上东进”的发展思路和全面建设“山水镁都-文化商城”的宏大构想。下半年，我局必须把服务城市建设、抓好城市拆迁作为总体工作的重中之重。全体执法人员要坚持公平、公正、公开的原则，切实做好涉迁群众的思想工作，维护好国家、集体和群众个人的合法利益。又要积极配合有关部门，坚决依法对破坏社会稳定、阻挠拆迁的“钉子户”实行强制迁出，高效率完成市政府交办的拆迁任务，确保城市建设的顺利进行。

六是突出一个“铁”字，抓好队伍建设工作。

要以深入开展创先争优活动为契机，切实加强党的建设，切实提高基层党组织的凝聚力和战斗力，充分发挥党员的先锋模范作用，带动执法人员自觉将顾大局、重实效、谋发展和“全心全意为人民服务”作为工作的出发点和落脚点。要强化对执法人员的纠察力度，严格落实日常巡查制、岗位责任制、错案追究制和末位淘汰制等一系列内部管理制度，坚持按制度办事，用制度管人，靠制度建队，以此保持严整的队容风纪，树立良好的执法形象。要进一步加强党风廉政建设，自觉转变工作作风，纠正行业不正之风，努力打造一支“高效率、有作为，纪律严明”的铁军。

总之，下半年的城市管理工作任务仍然十分艰巨，全体执法人员将积极探索新的管理模式，以“优化环境、执法为民”为己任，加大市容环境整治力度，切实提高管理水平和执法效率。为全面提升城市整体形象，为广大市民营造一个优美的工作、生活环境，做出新的更大的贡献。让城市的管理水平继续上升，让人们安居乐业！

城管部门工作总结篇2

20__年，在区委区政府的正确领导下，坚持科学发展、协调发展、和谐发展理念，统筹安排，精心部署，勤政务实、真抓实干，不断加快现代化发展进程，优化人居环境质量，实现数字化城区管理，圆满完成了各项工作任务，先将20__年城市管理工作总结如下：

一、突出重点，强化治理，深入开展城市管理综合整治行动

（一）积极开展市容市貌整治，大力改善城区面貌。

一是加大了对占道经营的检查执法力度，对城区主次干道、重点街区违法占道摊点进行了全面清理，规范了临时摊点，共整治占道摊点20余处，店外经营及门前堆物60余处。二是开展了户外广告专项整治行动，对城区道路两侧及重点部位、主要街道的各类门牌和户外广告开展了全面整治活动，对__处陈旧、破损、字迹不清、应同时使用规范的维汉两种文字而未使用等不符合要求的门牌进行整改；清理破损布标广告__0余条；清除残留广告垃圾300余处。三是对建筑垃圾进行了集中整治。自行组织8人的巡查小组，坚持每天8：00-__：00、21：00-23：00进行检查，共出动人员__0人次，车辆__台次，治理面积达3000余平方米，有效解决了重点地段环境卫生脏、乱、差的问题。四是开展市容市貌专项整治活动。针对行风”12345”热线问题及时处理，处理不了的及时反馈区执法大队，全年共处理49宗，营造了良好的经营环境。

（二）环卫工作扎实有效，成效显著。

认真做好了小街小巷、居民小区的清扫保洁及各卫生死角的清除工作，扫保水平进一步提高。生活垃圾实现了日产日清无积存，全年共清运生活垃圾3320吨；组织中小学生、社区居民、志愿者__2人次对社区居民区里的卫生死角进行清理，共清除垃圾9。6吨，清理乱张贴广告296处。为做好文明城区的创建工作，消除环境卫生死角，经常组织自检自查工作，共查出城区内各类无人管理的卫生死角18处，均按照职责划分分派给各责任社区及环卫工人进行处理，对其中的无人管理区域则进行交接管理。同时，在城区道路两侧和小街小巷较为集中的出入口处设路果皮箱共40个，有效缓解了垃圾中转设备不足的矛盾。

（三）坚决执行”城市管理年”活动，积极稳妥做好拆违拆迁工作。

为改变城区面貌，保障城区发展建设，根据市启动”城市管理年”活动的工作部署，全面启动了新东大桥、中心大道、富贵百花项目小区等的拆迁拆违控违工作。在拆除过程中，主动和业主、经营户进行沟通，成立了工作组，就住户的搬迁安路、违建拆除等问题进行研究，制定了细致可行的实施方案。搬迁拆除工作启动后，坚持定期听取工作进展情况汇报，及时研究解决存在的问题。拆除各类违章建筑82余户（栋），拆除面积达5．1多万平米。在工作中，坚持教育和疏导相结合的原则，既坚持依法依规拆除，又坚持以人为本，积极帮助当事人解决住房安路、货物搬运、产业规划等问题。由于准备充分，安排周密，业主均自觉地对可再利用物资进行自行拆除，在整个拆违过程中没有人员伤亡，有力地维护了城市规划建设秩序，创造了和谐发展的城市开发建设环境。

（四）进一步强化环境综合治理，巩固环境建设成果。

在区实施创建“国家卫生城市”的方案后，创建工作进入实施阶段。围绕这一目标，一是加强噪声污染整治。要求建筑施工单位开工前必须进行申报，确需在禁止施工时限（夜间__：00—凌晨6：00）内施工的单位，必须到环保部门进行审批，而且施工时间不能超过夜间12：00，并且在附近居民区张贴公告。在中高考期间，我们多次组织联合夜查，最大限度的防止了夜间施工、个体工商业噪声对考生的影响。二是加强城区商业噪声和餐饮业油烟整治。认真落实环保审批作为工商营业执照办理前辂规定，为157家饮食娱乐业办理了环保审批。对于在商住楼及一楼小院新开办餐饮业的一律不予审批，而因历史原因在商住楼及一楼小院开设餐饮业的，要求餐饮业主对油烟净化装辂进行整改，达标排放，并在年审时安装油烟净化器，未安装的一律不予审批。截至目前，123家餐饮业通过环保审批，居民住宅附近的51家餐饮业已按要求全部安装了油烟净化器。三是继续推进城区精品绿化工程。全年共种植苗木约63。84万株，其中乔木约5。03万棵，灌木约24。74万株，花卉约36。2521万株；种植草坪约4。2万平方米；安装炭化木鸟窝400多个。四是积极开展“花园式单位”创建工作，白碱滩物业管理公司对所管辖的18个小区种植了品种花卉__余种，共计8万余株，目前已初步形成乔、灌、花、草相结合的绿化景观带。五是严格执行对新、改、扩建设项目的环境影响评价和“三同时”制度，全年共审批新建项目17家，无应批未批、违规审批、擅自降档降格和越级审批现象。

（五）加强了文化市场执法检查工作。

一是加强了对网吧的集中整治。年初，与辖区内7家网吧签订了《守法经营责任书》，每月不定期组织相关部门对全区网吧进行突击检查，共查处违规经营行为7起，均已责令当场整改。网吧接纳未成年人进入问题已得到有效遏制。二是加强了图书音像制品市场管理。对辖区范围内的音像制品店、书店进行了突击检查，坚持每周例行检查，每月抽查的方式，加强了对音像制品、出版物经营单位的检查。共没收非法报刊60余份，当场销毁30余份；没收盗版音像制品2500余张；没收非法口袋书36本、“整人”卡片26张、内容不健康的漫画书143本；当场改正消防隐患37处，下发限期责改通知书6份。三是加大了对游戏厅的突击检查力度。

（六）深入开展规范养犬养鸽工作，引导市民文明饲养。

1。近年来，我区坚持开展规范养犬工作，不断加大宣传力度，及时查处违法违章养犬行为，积极引导市民文明养犬，建立了一套由区城市管理办公室牵头，各相关部门单位分工负责的规范养犬工作机制，有效预防和控制狂犬病，保障辖区广大群众的健康及人身安全。对于出现无证豢养狗咬伤小学生和流浪狗严重扰民事件，有关执法部门均及时赶赴现场予以依法处理。从今年8月开始，坚持每年8月开展犬类专项治理活动，有效地遏制了流浪狗扰民事件的发生。

2。为规范养鸽工作，我们积极与区信鸽协会取得联系，了解区信鸽协会现状及协会工作开展情况，通过协会引导养鸽户依法依规养鸽。为更有效地管理养鸽行为，制定《白碱滩区鸽子饲养管理办法》，以进一步完善有关的管理机制。

（七）加大宣传，不断提高市民参与城市管理的意识。

坚持教育优先，精心组织城管主题宣传教育活动，不断提升市民城市意识、文明意识、环卫意识。我们依托“3〃15普法宣传”、“世界卫生日”等活动，通过新闻媒体、网络、宣传车、宣传栏等多种形式，深入宣传城市管理法规、市民文明守则等，努力提高市民城市文明意识。同时，建立健全城市管理义务监督员的管理制度，聘任__名城市管理义务监督员参与城市管理监督，增强市民参与城市管理、维护城市形象的积极性和主动性。此外，通过法治进社区普法宣传活动，解答、宣讲城市管理的政策、法律、法规，积极与居民们进行座谈，充分倾听民声、聚焦民意、集中民智，切实提高城市管理工作的民主性、科学性和社会性。

（八）数字指挥中心在城市管理工作中的作用日益显现。

20__年底，我区启动了城市管理（应急）指挥中心。20__年我区进一步完善了城区管理（应急）指挥工作机制和“96581”热线管理，成立了效能监察中心，加强了对城市管理长效机制建设和城市管理效能监察，及时解决群众的投诉举报。指挥中心今年来共受理案件2665起，其中来电咨询2041起，业务案件624起，及时解决了一批群众关心的热点难点问题。数字指挥中心在强化城市管理、改善市容市貌、提升城市形象、服务市民群众等方面发挥了重要作用，初步实现了我区城市管理数字化、信息化和科学化。

（九）采取错时工作制，加大城管依法治理工作力度

结合工作实际，建立城区管理“错时制”工作制度，实行执法力量按照执法实际配，执法任务跟着违法现象走，执法岗位随着执法需要走。打破传统的八小时工作制，节日休假和双休日，根据城区管理案件发生的实际情况，将主要执法力量放在早、中、晚时段上，从每天早上8点到晚上23点，实行“错时制”与“日常制”双管齐下的城区管理模式，重点针对无照商贩、违规饲养家禽畜、乱搭建、乱堆放、遗撒城区道路等市容市貌违法行为和网吧、游戏厅（非法定节佳日）等场所接纳未成年人等违法行为进行查处。通过以上措施，实现了城区全天候都有执法人员在路面上巡逻监控，基本上实现管理无盲区、无盲时，进一步提升城区行政管理执法效率。

20__年，我们较好地完成了今年城市管理各项目标任务，截止目前共查处各类违法行为900余起，制止、规范各类违法行为800起，办理城市管理执法案件76件，其中简易程序案件31件、一般程序案件45件，罚款3万元，下发责令改正通知书140余份，办结整改率达__0%，为保障城区各项我区各族职工群众居住和工作的环境质量有了显著提高。

20__年，经过相关职能部门的通力合作、扎实工作，取得了一定的成效。但随着经济社会的高速发展，我区城市管理工作依然存在许多不容忽视、亟待解决的问题：一是机关效能建设长效机制需要进一步建立和完善，基层组织作用还有待进一步发挥；二是管理区域还存在“盲区”，市容管理和环卫保洁与重点地区、主要道路相比，与日常工作相比，有的地段、有的时段还有管理中的空白点，尤其是城乡结合部环境卫生工作还需进一步加强。三是一些建筑和生活垃圾的乱堆乱放，违法建筑的查处，流动摊贩的管理等难点问题还未得到有效解决，等。

针对上述存在的问题，我们将进一步抓好城市管理长效机制的落实工作，认真加以解决。

城管部门工作总结篇3

街道200x年城市管理工作总结 __落实城市环境长效管理责任书情况汇报 200x年，__街道为进一步巩固市区创建国家卫生城市成果，落实环境长效管理措施，促进和提高城市环境质量，根据市委、市府两级政府、三级管理、四级网络的有关精神和《苏州市街道办事处工作规定》，充分发挥街道的辖区管理主体作用，按照市区城市环境管理总体要求，已全面完成区创建国家卫生城市指挥部对街道下达200x年城市环境长效管理主要任务，现汇报如下：

1、认真贯彻执行《苏州市城市环境管理若干规定》，全面履行《苏州市街道办事处工作规定》所确定的市容卫生管理职责，坚持条块结合，以块为主的工作原则，及时调整街道环境管理网络和街道争创市环境卫生红旗街道、城市管理创优活动领导小组，定期召开研究部署工作，制定了街道城市环境长效管理工作计划。按照重心下移、责权一致和讲求实效的要求，进一步确立街道在城市管理中的主体地位和组织、协调、监督、检查、考核的职能作用，明确各自在城市管理中的作用和职责，形成以街道为核心、单位为重点、社区为基础的分工科学、责权明确、务实高效、运行有序的'管理体制，做到工作有计划、有检查、有成效。

2、全面负责对街道辖区的环境卫生监督管理。健全了组织网络，落实目标责任制，市容环卫责任制的签订、检查落实工作由街道城管协管队独立完成。做到领导到位、组织到位、措施到位。根据街道辖区范围，对主次干道沿街单位情况进行逐一登记，1250家经营户全部更换市容环卫责任书，签订率达100%并建立基础台帐。坚持每日巡视制度，加强每月对市容环卫责任制单位检查考评，对责任不到位的单位和个人，及时提出整改意见，促进了市容环卫责任制管理的落实。

城管部门工作总结篇4

20__年，在上级领导的关心和业务指导下，通过社区城市管理工作人员的共同努力，城市管理工作开展的有声有色，辖区环境及卫生面貌有了改观。现将城市管理工作汇报如下：

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”__0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月__日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城管部门工作总结篇5

岳塘区宝塔街道包括七个社区、六个资产管理委员会、一个集团公司，辖区面积30。8平方公里，人口数15。5万，辖区内有9条主次干道，小街小巷125条，店铺1400个，清扫面积28万平方米，各类市场5个，历史形成的非规范老市场2个，高、中、低档小区80余个。，在区委、区政府的正确领导下，区相关职能部门的支持、指导下，按照全面提升宝塔街道城市管理工作的总体工作思路，紧紧围绕全区控违拆违工作要求和目标任务，结合街道实际情况，全面、系统安排部署城管工作，进一步完善城市管理长效机制，积极参与城市管理，切实加强“门前三包”工作，从根本上改变辖区“脏、乱、差”的局面。现将我街道城管工作相关情况汇报如下：

一、前阶段城市管理工作开展情况

1。领导重视，健全机构。领导高度重视，按照“发展是第一要务，城管是第一任务”的要求，我街道年初制定了《20宝塔街道城市管理工作计划》、《年宝塔街道城市管理方案》、《年宝塔街道控违拆违巡查工作人员规章制度》、《年宝塔街道控违拆违巡查中队工作考核实施方案》等一系列配套规章制度，进一步健全组织机构与考核办法，建立起“横向到边，纵向到底”的城市管理责任体系。

一是加强工作领导。成立城市管理工作领导小组，街道党工委书记亲自挂帅，街道办事处主任负总责，分管领导抓落实，组员由机关部门负责人、村（社区）主任组成，自上而下的统一了思想。二是抓好骨干队伍。我街道不断加强城市管理队伍建设，由城管办、执法室，村、社区均配备好城管专干，负责巡查和信息反馈，确保第一时间发现问题并立即报告，切实加强了沟通配合，形成了齐抓共管的良好局面。三是加强督查考核。我街道出台了一系列详细的城市管理考核办法

及配套的检查监督考核制度。在常态管理上下功夫，采取日巡查、周讲评、月考核的长效管理机制，并将责任落实到社区、集体资产委员会。充分调动各部门单位工作人员的积极性，将城市管理工作纳入街道各部门、各村、社区的年终绩效考核，明确了责任和分工，各负其责，层层抓落实。

2。加大投入，形成保障。我街道把城市管理工作经费纳入了公共财政支出，并设立了城市管理专项资金，对涉及城管系统的经费，街道财政优先安排，全力保障，及时足额到位。截至目前，我街道已对辖区内的各村、社区共投入60万元用于加强城市管理工作。其中印制宣传资料花费5000余元，在对城管监督员发放降暑药、草帽、遮阳伞等一系列特别关爱行动中，花费1万余元；集中整治经费7万余元；成立城管自行车巡查队投入近2万元。

3．强化措施，确保效果。城管工作任务重，管理难，

为形成合力，我街道强化各类相关措施多管齐下。一是加大宣传力度，营造有力氛围。我街道通过宣传板块、宣传栏、新闻报道、发放宣传资料、举办文艺活动等多种形式，在辖区内广泛开展城管教育及控违拆违政策的宣传活动，特别在一大桥匝道醒目处设立了一块60平方米大型宣传广告栏，过往市民一目了然，城管理念深入人心。我街道每个社区都成立了2支城管文艺宣传队，目前已搞宣传170余次。共印刷宣传单一万份，并于2月24日在长塘社区举行了一次以城管宣传为主题的启动仪式，效果良好。此外，街道要求各村、社区干部走村入户，深入宣传城管、控违拆违相关政策和法规，营造了浓厚的宣传氛围。二是加大督查力度，强化集中整治。我街道严格实行小街小巷“白加黑”、“五加二”“两扫一保洁”清扫保洁制和控违拆违专车巡查值班制，采取每天查、普遍查、重点查、反复查的形式，力争把违规现象消灭在萌芽状态。上半年在街道辖区范围内拆除违法建筑75处，共计16874。95平方米，新增违建为零，控违3户。在“集中整治、逐路规范、管理跟进”的方针下，今年上半年，我街道共采取集中整治行动5次，对30余违章户进行了处罚和查治，并清理了户外广告栏30块。三是加大评比力度，推行“门前三包”机制。按照市、区的要求，我街道、村、社区一起与街道辖区内主次干道所有店铺签订了“门前三包”合同，与背街小巷95%的门店签订了“门前三包”责任制，并在实施过程中充分发挥市容监督员的作用，严格执行“四位一体”。

我街道城管工作虽取得一定成效，但离市、区的要求仍存在差距，在城管管理工作中还存在诸多问题需要向兄弟单位学习，需要领导进行指导。

二、前阶段城市管理工作中存在的问题

1。“门前三包”效果不明显。目前，我街道在“门前三包”上的落实未能全部到位，仅仅是停留在合同与责任书的签订上，特别是宝塔中路等处的门店会出现乱象“回潮反弹”的情况，因缺乏有效的制约措施，责任书很可能成为“一纸空文”。

2。综合治理方面合力有待加强。城市管理是全方面的管理，从今年上半年我街道城管办反映给各部门、单位的城管事项来看，大部分事项能够落实和整改，但部分问题一直未能有效解决。如历史形成的农贸市场、乱搭建的老棚户等。

3。遗留问题的处理“ 难开路 ”。由于历史形成的部分难题，涉及人员较多，时间久，一旦采取行动将带来不稳定因素。

4。部分小区管理较困难。我街道有部分小区一直无专业的物业管理，而有物业管理的小区管理又不完善，再加之大部分城管问题在整治后因未能坚持长效管理、规范管理，致使工作进入了一个“ 整治—反弹—再整治 ”的怪圈，小区居民素质与认识程度的不一致导致管理难度大。

5。执法室队伍的管理和市容监督员的作用有待加强。目前，凡是安排市容监督员执勤的点，市容面貌比没有安排人员执勤的地块秩序好；但执勤固定点上的部分市容监督员对点外50米的“ 六乱 ”行为却视而不见。

年下半年，我街道将在市、区城管领导小组的指导下，高标准、严要求，打好控违拆违之战，将城管工作做实做细，全面打造文明、和谐、整洁的宝塔。

三、下阶段城市管理工作的打算

1。狠抓日常工作，完善责任城管环境。我街道将就城管工作积极召开专题会议，要求各责任部门、单位将城管工作摆在突出位路，将其作为日常工作来抓。一是做到强化管理，做好24小时清扫保洁，提升环境卫生水平。二是强化重点，推行“ 以拆违促拆迁 ”的工作模式，重点防违控违，从重点项目、群众反映强烈等区域着手着力，深入开展法律宣传和动态巡查，确保和谐控违和长效控违。

2。加大整治力度，打造合力城管氛围。充分发挥街道、村、社区在管理和服务中城管作用，我街道将进一步延伸和壮大管理队伍，形成巡查合力，实现管理跟进，同时将采取重要时间定点值守、繁华地点机动巡查、主要路段大队负责的量化管理方式，以确保巩固市容环境成果。

3。鼓动全民参与，创新城管工作模式。我街道将在下一阶段加强“ 大走访 ”活动，加大城市管理宣传的力度，进一步强化居民群众对“ 城市是我家，爱护靠大家 ”的认识，提高全体居民对城管工作的参与度。同时将“ 便民联系卡 ”的作用充分利用起来，让居民对城市管理工作建言献策。力争在全街上下形成“ 同心同德、扮靓家园 ”的良好氛围。

更多 工作总结 请访问 https://www.xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/

文章生成PDF付费下载功能，由ECMS帝国之家开发