环卫部门工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：https://www.xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/19036.html

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

不经意间，工作已经告一段落，好好地做个梳理并写一份工作总结吧。环卫部门的工作时城市的重要组成部分，想必许多人都在为如何写好工作总结而烦恼吧，下面是小编收集整理的环卫部门工作总结，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

环卫部门工作总结篇1

时光如剑，岁月如梭转眼间进入环卫中心已两年已久，在部门主任和督察组长的带领下开始了我们团队的实时动态监督工作，天刚蒙蒙亮，路灯下，橙黄色的反光背心格外醒目。我们看到两把扫帚、一个簸箕和一把铁楸就是他们所有的“行头”。城市的路面每天凌晨环卫工人尚未清理的时候却是一片狼藉，到处都是小时摊点遗留下来的餐后残渣及行人随手乱扔的果皮。有时街路作业时间不统一，导致保洁时间繁华路段有少许纸屑。当看到清扫完毕后的路面整洁美丽，这是在一线的清扫工作，接下来是垃圾的清运处理工作，清运是一个庞大的队伍，从5021、5030、5060等车辆完成着每天的工作。

在我们三个队的督察下清运工作仍有不足，经过一天的清运与保洁工作，环卫工人挂在嘴边的就是苦与累不算什么，这份工作的难度与困惑就是得不到市民的尊重和理解。市民的环卫意识差、随意造脏，导致街路清扫保洁质量标准还有一定的差距。在以后的工作中我们将继续把过去两年中好的管理方法延续执行下去，不断学习新的管理措施争取在新的一年把脏乱不堪的场景消除，垃圾箱周围的地面干净清爽，难闻的刺鼻异味也随之消失，居民也做到了垃圾入箱，不再随地丢弃。加强日常清运保洁力度， 提升环境卫生总体水平。加强清运管理工作，实现城区生活垃圾日产日清。让人们在整洁的环境中舒适的生活。

人面是那么的沧桑，路面是如此的干净。在我们环卫队长组长督察人员遵循着统一领导、分块管理、条块结合的原则下进行着每一天的工作，在行动中证明自己。

环卫部门工作总结篇2

今年以来，在县委、县政府的正确领导和关心支持下，我们以提高环境卫生及服务质量为抓手，

以“清洁城市、美化城市、造福人民”为根本宗旨，加强环境卫生专项整治和管理，在城乡环境同治工作中，不讲价钱，敢挑重担，使县城面貌不断得到改善。现将今年的环卫工作总结如下：

一、主要工作情况

（一）改革环卫运行机制，强化服务意识。

今年，为落实县委、县政府的精神，加强我县乡镇环境卫生管理，专门成立了城乡同治领导小组，积极组织专人对各乡镇进行调研，辅助各乡镇政府管理乡镇的卫生环境。建立了环卫工人对县城区内主要道路每天两次自动化洗扫车洗扫，五次普扫，两次洒水，全天候保洁，保证每天近350名环卫工人正常作业、环卫车辆、垃圾中转站的有序运转。施行清扫保洁质量控制制度、垃圾清运制度，进一步完善了科学长效的生产管理运营模式，确保城区120万平方米的清扫范围达到“五无五净”卫生标准要求。同时充分履行县城区周边城乡结合部垃圾清运责任，做到垃圾清运及时，日产日清。为进一步提升城市环境卫生质量，今年，我们对城区内“死角死面”进行了集中清理、整治。清理工程中，我们首先对城区内的各类垃圾死角有针对性地制定了垃圾死角清理方案，并根据各类垃圾死角的具体情况，采取不同方式予以清理。对生活垃圾死角、建筑渣土组织专人及时清理外运；对垃圾乱倒现象比较严重的地方悬挂、张贴标志牌引导群众到指定位置倾倒垃圾。此次专项清理行动中，共调动环卫工人1500余人次，雇用各种机械200台次。清理了鱼沟溪、公安路养马塌巷涵洞旁的水沟、军民桥下、四中后大门旁、永安桥头、黑峪湾、青山入口等20多处垃圾死角，清运建筑垃圾、生活垃圾等千余吨。从今年9月份起，对铁路以南的垃圾安排人员实行了上门收集。在加强日常服务工作的同时，我们还坚持做好卫生费收取工作，已完成年初制定的收费任务。

（二）落实责任区管理制度，实现服务无缝隙。

为建立环卫管理的长效机制，我们结合慈利县的实际，将城区环境卫生管理实行条块责任制管理。

一是城区内的溪沟，由途经所属居委会负责监督管理所管辖区的沟内环境卫生，并签订《辖区市容卫生管理责任书》，按照责任书内容，由零阳镇政府每月一次考评，根据考评结果实施奖惩措施。

二是居民小区内，由物业管理安排专人清扫，环卫处负责清运处理；没有物业管理的小区（包括私房），垃圾袋装后放置在指定的垃圾收集点，由环卫工人上门收集。

三是城乡结合部的环境卫生由村、居委会安排专人清扫保洁，垃圾定点倾倒在指定位置，环卫工人对垃圾进行收集、处理。另外，我处还根据《慈利县城区“门前三包”管理办法》的相关规定，明确了城区卫生责任：城区街道、人行道由县环卫处负责，在主街道设置专职卫生管理人员和保洁人员；市场、汽车站、广场等场所由管理单位或业主负责；临街树木、花池、草坪由管理单位或作业者负责；我们按照属地管理原则与单位、门店签订了《慈利县门前市容环境卫生责任书》3000余份，并同步落实各项管理和督促检查工作。实行责任区管理制度以来，各单位和沿街门

店积极配合市容环卫管理，切实有效履行自身的责任和义务，使县城市容环境卫生得到进一步提升。

（三）严格环卫监察执法，确保服务成果。

我们充分依据《城市市容和环境卫生管理条例》、《城市生活垃圾管理规定》和《城市建筑垃圾管理规定》等相关法律法规规定，对城区内违反市容监察、建筑渣土管理的行为，实行严管重罚。目前，现有执法人员34名，今年以来执法人员现场教育市民乱泼乱倒行为1023起，立案220起，其中申请法院强制执行65起，已执行到位15起，执行金额达24217元。

城区市容卫生日常管理采取网格式管理，实行全民有奖环卫监督举报电话，接到举报电话后，监察队员15分钟内必须到达现场。自开通举报电话以来，受理各种违法行为举报近千件，及时查处率达97。渣土管理执法过程中，我们坚持监防并举，以防为主，对工程建设方和施工方提前就《城市建筑垃圾管理规定》的相关内容进行宣传，督促其按照规定办理建筑垃圾运输、处置审批。同时对渣土运输车辆带泥上路、沿途撒落等违法违规行为严历查处。通过严格执法，渣土运输车辆全部实行封闭运输，规范了县城门店和居民的垃圾投放行为，特别是基本上杜绝了门面经营户随意堆放垃圾现象，县城环境明显改善，市民卫生意识不断提高。

（四）坚持完善环卫设施，提升服务品质。

城市环卫基础设施是老百姓不可或缺的公用设施，同时也是城市文明的晴雨表。为促进城市品位不断提升，在县委、县政府的支持下，我们立足实际，多渠道融资，有力推动了环卫事业的发展。今年以来，完成了卫校、县委、柳林压缩式垃圾站的改造，古城中路压缩式垃圾站正在安装设备，在城区安装果皮箱1020个，城区内放置垃圾挂桶200个，垃圾吊桶32个，购置路面高压冲洗车1台、垃圾挂桶收集车1台、垃圾压缩车2台、垃圾转运车1台、推土机1台。按照县人民政府的城乡同治要求，对零阳镇城乡结合的11个村（居委会）放置大垃圾吊桶23个，实行了垃圾代运。配备了铁路以南垃圾上门收集的相应设备。廖家湾垃圾无害化处理场现已完工，已正式投入试运营，标志着我县城区垃圾处理方式由过去的简单填埋转入现在规范制式的科学处置轨道。

二、存在的问题

（一）城区部分主干道环卫设施不足。由于历史规划问题，部分街道的垃圾中转站选址难；县城区内公厕档次不高；没有密闭式生活垃圾转运设施。

（二）部分市民和进城农民的环卫意识薄弱，没有形成良好的文明卫生习惯，尊重环卫工人劳动成果的风尚远未形成。

（三）一线环卫工人收入较低，待遇差，工作量与报酬不相适应。

环卫部门工作总结篇3

一、工作开展情况

（一）卫生整治情况。一是我村继续加强辖区内卫生环境的治理及维护，主要对主干公路沿线路面、水沟及村民住宅区等处的卫生环境进行集中治理；二是继续配合相关单位抓好市场整治，组织我村联防队员、低保户及志愿者队开展“四清”。三是大范围集中开展环境卫生保洁和整治工作，做到生活垃圾无堆积，无积存现象。四是推进城乡风貌打造工作。努力做到“四化”。

（二）宣传教育工作开展情况。

加大城乡综合整治工作宣传力度，提高辖区村民的知晓率和参与率。

1、在辖区范围内广泛张贴宣传横幅、宣传画，组织社区以墙报、板报等形式加强日常宣传教育工作；

2、利用自身优势，通过广播营造城乡综合治理氛围；

3、组织我村工作人员、志愿者队伍、低保人员在村社道路、居民区深入宣传环境整治的重要性和意义，努力营造全民共同参与城乡综合整治的良好氛围。上半年我街道共悬挂城乡环境综合治理宣传横幅5幅，，口头宣传城乡环境综合治理、卫生、健康教育知识，累计受教育人数2000余人次。

4、开展科学知识、卫生知识和健康知识教育，在辖区内形成“讲卫生、懂礼仪、有修养”的良好风尚，引导群众提高环境卫生常识，摒弃乱丢垃圾、随地吐痰等不良行为，培养良好的生活习俗和卫生习惯。

二、存在的困难及提出的建议

（一）存在的困难。

1、村民整体素质有待提高，卫生习惯和意识与发展的速度不相适应，随地乱扔果皮、纸屑、烟头、乱倒污水、乱丢垃圾的现象还依然存在；

2、因长效机制不健全，市场监管人员不足，村民生活习惯差等原因，市场内乱摆摊点及张贴小广告的现象时有发生，小广告清除容易但反弹快，维护十分困难；

3、由于近段时间，外来闲散人员增多，生活习惯差，随处乱扔垃圾的现象时有发生，严重影响了村民的正常生活及辖区卫生环境。

（二）提出的'建议。

1、市场周边环境整治中建议相关责权部门加大行政执法力度，防止反弹，同时建立健全长效机制，从根本上消除“七乱”；

2、进一步探索维持整治成果和建立长效管理机制；

3、继续加强督查力度，对存在的问题及时曝光，对整治不理的相关单位进行及时通报；

三、下一步工作打算

1、我村将继续加大宣传力度，积极发动全民参与，继续营造浓厚的舆论氛围。加大与环境卫生承包单位、花龙门车站、卫生服务站的联系，以点带面，发动全民参与，全面提升辖区村民环保意识和道德素质。

2、继续加强对“七乱”的治理，同时加强对已治理区域的保洁和维护，巩固整治效果。

3、全力协调、加大龙兴小区及铁路外环线小区的卫生治理，及水沟排污、道路维修、路灯改造、环卫设施等工程建设，全面提升辖区基础设施建设水平，深入推进治理工作。

4、进一步完善城乡环境综合治理工作制度，积极探索长效管理机制建设，以制度管人、教育人、激励人，使其自觉投入到城乡环境综合治理工作中来。

5、按要求进一步做好资料整理、数据录入、文件归档工作，保证城乡环境综合治理各项资料的准确、完备。

环卫部门工作总结篇4

20__年以来，根据年初制定的工作计划和目标，在中心领导班子的领导和关怀下，紧紧围绕市委开展“提升服务水平，创优发展环境”这一契机，坚持以提升城市品位和谐社会为目标，以巩固“省级卫生文明城市”和发展“国家级卫生城市”，推动环卫事业健康发展为己任，勇于创新，奋力拼搏，实现环卫队伍“迎合新形势、适应新需求”这一新目标。不断完善管理机制，搞好服务上台阶，强化素质树形象，加强管理出效益等方面开展工作，在人员少、任务重、事务杂的情况下，所有人员团结一心，密切协同，坚持以“宁愿一人脏，换来万家净”的服务理念圆满完成全年工作计划。

一、树立服务意识，提升服务质量

一年来，开创发展公厕保洁工作中，我处坚持以巩固“省级卫生文明城市”发展“国家级卫生城市”创建成果为标准，充分发挥“宁愿一人脏，换来万家净”环卫精神，爱岗敬业，起早贪晚，为开创公厕保洁工作新局面履行职责，积极贡献。今年，我们进一步完善了“十无、七净、两通

、两完好 ” 标准，全天候保洁，随脏随保洁，确保城市公厕环境卫生清洁。另外，我们还突出了如下工作重点，确保公厕各项工作整体推进，全面提升，取得新进展：

1、在公厕保洁工作管理上，按照 “ 企业化管理，市场化运作 ” 的基本思路，充分发挥质检队伍的作用，每天对公厕保洁情况实行全方位的检查，分片分段，责任到头。

2、监督管理员检查日常工作中，健全作业卫生检查制度，加强对卫生督查员的督导检查，充分发挥卫生督查员的作用，要求督查员 “ 四到位 ”，即责任到位、纠错到位、记录到位、反馈到位。检查员采取跟班作业，实行一对一管理办法，对卫生不达标的地方，实行死盯的办法督促保洁员及时纠正，使公厕保洁工作日渐提高。

二、加强设施建设，提升整体形象

随着公厕建设规模的不断扩大，日常维修量也明显增加。为了公厕管理水平、创造良好优美的人居环境，我们加班加点、起早贪黑，发现故障及时报告及时维修，尽量做到故障不过夜。对需要进行更新维护的设备，及时修理维护更新，杜绝问题事故的发生。随着进入寒冬季节，温度气候开始下降，公厕设施的安全受到威胁，我们积极做好防寒防冻工作的开展。给上下水管设施设备穿上 “ 棉衣 ”，在公厕内设置电暖器增强室内温度，进行空调检修及线路维护，保证公厕实施设备运行的安全，使得公厕全天可以正常用行。

三、20__年的工作中虽取得了一些成绩，但仍存在一些不足的问题：

1、作为窗口服务单位，相比之下各项服务工作尚有不足之处，要求标准不高，要求不严，在以后的工作将进一步加强。

2、保洁员整体素质有待提高，导致在以往各项服务工作中出现滞后、不规范等现象，影响整体服务质量及监督管理职能的发挥。

3、节约将从点滴做起，在节能方面没有考虑周全。

四、20__年的工作安排。

一）理论思想方面

1、完善并落实各规章制度。无规矩不成方圆，完善规章制度并认真贯彻落实，规范操作程序，提供规范服务。

2、加强对外交流与学习，借鉴先进管理经验，取长补短。

3、加强职工思想教育工作和安全培训工作。

4、迎合新形势，适应新需求。

二）工作规划方面

1、进一步加强各类设备设施的安全检修，确保各类管网正常运行，防止意外事故的发生。开展以“ 节能、节水、节电 ”为重点，提高保障服务水平，创建节约型后勤保障体系活动。重点加强水、电管理，杜绝长流水、长明灯现象，在水、电、维修等方面实行分类专人负责制。在日常工作中把安全始终放在第一位，不定期在上班时间或夜间巡视，严禁使用大功率电器、出门不关用电器等行为，将任何有损安全的行为扼止在萌芽状态，杜绝发生安全事故。

2、提升形象、强化监督管理。加强卫生保洁治理，做到管保结合，以管为主，不断促进卫生保洁工作稳步提高，同时围绕人性化服务提升理念，以高境界定位、高标准要求，在执行细节和流程上不断提高。要建立长效管理机制，坚持规范化管理，制定和完善有关制度，主动接受社会监督；明确职责，严格考核。录用公厕保洁员，要进行岗前培训，加强职业道德和技能教育，一线管理人员实行挂牌上岗文明服务。按照“ 标准化、常态化、规范化 ”的新型模式来发展，对保洁标准进行细化、量化，采用经济处罚和百分制考核末位淘汰相结合的双向考核来发展。

3、完善公厕设施，设置统一规范。分期分批改造损坏情况厉害人流量大的公厕。完善、更新市区公厕导向标志、公厕标识、男女厕标识，主动公开并上墙公示“ 服务时间、服务标准、服务工号、管理单位、监督电话 ”等内容的公厕服务管理制度。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，新的开始。所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多沟通，学习别人身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步，不论在什么环境下，我都相信这两点：一是三人行必有我师，二是天道酬勤。

环卫部门工作总结篇5

承着去年创建国家城市的东风，200x年我处在“ ”学习的基础上，进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

一、完善各项规章制度，落实以制度化进行。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为上的落实，如《承包队人员责任制》的出台后，根据人员的素质及工作能力，进行测评，并在测评中将不合格的人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的责任得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、积极，使今年的收费工作在进行边改革边收费的情况下都能较好地完成任务。

在人事工作中，文秘人员从事单位的人事档案的收集整理工作，工作量已非常巨大，而近年来计生工作亦必须严把关。在人员少、工作量大的情况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包责任制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高，我处在清扫及车队方面都试着不同程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产能力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

三、收费改革初见成效，工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一直在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、费一个窗口收费的建议，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市创建信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。通过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费情况制作出一套收费软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的__户住户和__个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，在十月十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费__户，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费__户，也达到了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现规范化，办公自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

四、存在问题

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着一定的问题，特别是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。面对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及保洁费授

权书》的；有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了一定的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。

更多 工作总结 请访问 https://www.xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/

文章生成PDF付费下载功能，由ECMS帝国之家开发