

乡镇卫生院个人工作总结模板10篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/17563.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

工作总结是对工作过程的回顾，叙述每个阶段的成绩、做法、经验、体会。你知道乡镇卫生院个人工作总结怎么写吗?这次小编为大家整理了乡镇卫生院个人工作总结，供大家阅读参考。

更多个人工作总结相关推荐↓↓↓

共青团年终个人工作总结

组织干事个人工作总结范文

简短的年终个人工作总结

员工绩效考核个人工作总结

政府个人工作总结报告

乡镇卫生院个人工作总结模板篇一

20__年，在__镇党委、政府的大力支持和区卫生局的悉心指导下，全院干部职工全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了汤口镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将汤口镇卫生院__年度各项工作开展情况总结汇报如下：

一、行政管理

(一)积极推进医药卫生体制改革

1、成立组织机构、强化政策宣传

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度;结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策;继续推进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台;参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

(二)落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理;按照区卫生局信息化建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理;积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

(三)规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

1、卫生院、卫生室全部按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售;

2、把国家基本药物目录和安徽省新增药品目录下发到卫生院各科室和4所一体化村卫生室，加强基药培训学习。年度督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为;

3、按照区药监局、区卫生局工作要求，完善药品(医疗器械)不良反应报告制度，加强对临床抗生素使用率的日常监管，定期开展院内处方点评、院内自查和村卫生室一体化督查，推广20__版处方集培训、运用，逐步增强卫生院、村卫生室临床用药安全，自20__年以来无一例药品事故纠纷发生，进一步改善了以药养医的发展模式，实现了还惠于民;

4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

(四)加强基层医疗队伍人才建设

1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人;职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人(同时具备执业药师资格)、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7人(返聘1人)，都具有乡村医生资格证，其中：执业助理医师1人，执业护士1人，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，先后同__市人民医院、__医院、__市中医院、__区人民医院、__区中医院、__首康医院建立对口支援帮扶合作关系，已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，从无缺席情况发生;并派程慧珠同志参加20__年度全科医生学习，加强临床全科人才培养。

4、利用职工大会乡村医生例会契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习与工作人员年度考核挂钩，本年度开展各类业务培训22次，并邀请市医院急诊科专家参与培训。

(五)行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创平安医院、文明单位

1、落实各类责任状

年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，并层层抓落实。明确各级安全责任节点，量化细节举措，不务虚、唯求实。

2、完善卫生院各项应急预案做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

3、比服务、促和谐

重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

4、落实防范措施积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位;建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程

落实情况、用药安全、光室、消毒间、财务室、药库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。坚持24小时值班制度，制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

(六)加强党风廉政建设和职工思想道德建设

1、加强班子能力建设

今年，确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标；

2、加强党支部能力建设

以“窗口服务行业标准”为要求，加强党员队伍建设，突出基层党组织战斗堡垒作用，积极开展党员承诺践诺，组织开展七一系列活动、医疗志愿服务活动等，喜迎十八届三中全会的召开；

3、加强党风廉政教育和职工思想道德学习

对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习；

4、建立健全医疗志愿者服务各项制度

结合卫生下乡服务，拓展志愿服务内涵，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人、黄山区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。5、实行院内行政管理量化分解，并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨(指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查)推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护(黄山日报已发布)、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：

- 1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组;
- 2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同;建立问责制;
- 3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制;
- 4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械;
- 5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度;
- 6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高;
- 7、开展高血压病、糖尿病病例筛查;
- 8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育;对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价;提高知晓率和控制率;
- 9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力;
- 10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作;
- 11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作;
- 12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价;
- 14、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作;
- 15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作;
- 16、作为试点乡镇，我院在山岔、芳村、岗村扎实推进乡村医生签约服务工作，截止10月31日已超额完成全年目标任务;
- 17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

三、基本医疗

20__年度我院基本医疗总体概况：

- 1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉

全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口敬老院、山岔黄狮说、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务

4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识

通过在__谷开展大型医疗急救培训、__敬老院老年人防病知识讲座、__糖尿病知识讲座和__村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

5、业务及医疗安全方面

为提高医护人员的业务水平，开展了邀请__市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

6、医德医风方面

全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣而举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

__镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站的建设 and 积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民(含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员)和年均达330万以上的流动人口(游客)的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

四、20__年度工作谋划

1、妥善处理院邻关系，按时完成卫生院搬迁工作

按照__区政府、__镇政府相关会议精神，20__年__卫生院将进行整体搬迁，在此过程中，我们将在镇党委政府和__区卫生局的指导下，妥善处理与宇仁投资公司的关系，全力配合项目建设，做好搬迁前的各项准备工作，按计划完成卫生院整体搬迁工作。

2、继续强化班子建设，完善岗位聘用管理与内部绩效考核

坚持树立“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，从而促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。同时坚持“以岗定责、优绩优酬”原则，进一步细化岗位权责，量化内部绩效考核。完善院内各级管理组织，狠抓管理节点，提升管理水平，形成事事到人、权责对称、核心明确、团队推进的局面。在坚持推行评优评先的过程中，对于工作推诿的同志予以取消职称晋升、降级聘用、异地交流等方式树反面典型，逐步形成抓管理出效益，抓管理促团结的局面。

3、推进支部建设，扎实推进医德医风，加强党风廉政建设

新的一年，我们将在党的十九大精神指引下，评先进、树典型、汇聚正能量，利用身边人、身边事进行感知教育，从而扎实推进医德医风教育深入开展，推动党风廉政建设，树立员工的主人翁意识，不断增强团队凝聚力，作党的群众路线的践行者。

4、坚决贯彻执行药品零差率销售政策

新医改后，__镇卫生院、卫生室已全部实行药品零差率销售，为巩固新医改成果，我院将进一步完善日常监督协管，将药品零差率销售与乡村卫生服务一体化管理及村医补助资金直接挂钩，进一步加强日常监管、督查力度，确保药品零差率销售政策落到实处。

5、继续推进新农合政策的贯彻落实

新农合政策已深入人心，广大群众非常拥护和支持，为了新农合政策更好的惠及百姓，合理转诊、从严把握住院指征、提高住院补偿比是我们今年的工作重点。

6、提升基础医疗水平和服务能力

医疗质量、医疗安全是卫生院发展的永恒主题，新的一年我院将派人参加全科培训、邀请上级专家来院授课、鼓励开展院内讲座、技能操作竞赛、参加专科会议相结合的方式提升基本医疗水平

，对于医疗质控节点管理薄弱，医疗安全隐患增加的现象，我们将通过帮扶医院来院指导加强医疗安全节点管理，从而提升医疗安全管理水平和基本医疗服务水平及综合服务能力。

7、继续推进基本公共卫生服务工作

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

8、加强村卫生室管理，扎实推进乡村卫生服务一体化建设

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务;实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助;对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，绝不姑息。

9、继续做好卫生下乡服务，坚持开展各类医疗志愿服务，积极改善医患关系，全力推进卫生民生工程在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

乡镇卫生院个人工作总结模板篇二

20__年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20__年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到__年门诊水平。

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在__年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《__年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了20__年参合信息档案；

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付；

3、为广参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、20__年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收；

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成；

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用__奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、__、册管理工作，对每日新生儿查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿360人，建卡__人，接种“五苗”__人，并对流动儿童的接种对象进行了转出__，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检工作，共体验__人、__家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种__人;8月开展肠道驱虫人;9月接种甲肝疫苗825人;11月开展流脑ac疫苗接种共种__人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇__保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡__人份，住院分娩__人次，住院分娩率达__，书写规范化产科历书__人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，20__年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

乡镇卫生院个人工作总结模板篇三

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20__年。在过去的20__年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一、医护质量管理水平不断提高

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100%，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20__年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。

三、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平

限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

今年，由于基础建设与防治“__型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，20__年我们承接了20__年良好的发展势头，圆满完成了20__年各项工作任务，也为20__年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

乡镇卫生院个人工作总结模板篇四

镇中心卫生院是一家集预防、保健、医疗为一体的综合性卫生院，现有职工16人，其中有党员3人、青年团员9人，平均年龄27岁，设有一个党小组和一个团支部。

多年来，该院坚持“以病人为中心，以质量为本，以诚信求生存，以创新求发展”的服务理念，充分发挥党员和青年团员的先锋模范作用，造就了一支“技术精良，服务优质，快速应变，高效运作”的医疗服务队伍，最大限度的满足群众需要，把优质服务做到位，为人民群众的健康、挽救群众生命和解除病人痛苦作出了积极的贡献，受到了各级的充分肯定和社会各界的好评。

一、坚强领导、汇聚人心

该院的三名党员既是医院的领导班子成员，又是业务骨干，经常穿梭于病房与患者之间。成员之间团结协作，做到吃苦在前，享受在后;上岗在前，下班在后;业务提高在前，既得荣誉在后。自觉遵守医院的规章制度，广泛听取职工意见，为职工排忧解难，从而使医院上下形成了很强的凝聚力。院党小组和团支部注重加强自身的规范化建设，不定期的召开党小组会和团支部会，研究

自身建设和医院的各项工作。坚持集中制，重大问题坚持职工会研究决定。同时定期开好生活会，开展批评与自我批评，解决好倾向性问题。经常分析职工的思想动态，及时引导，时刻保持党员和团员的先进性，积极推行院务公开，实行管理是医院凝聚力强的重要条件。院管理层定期向职工通报重大事项和财务收支情况，实行基建项目公开招标，购置设备进行集体考察论证和成本效益分析。设立院务公开栏，将行政、医疗、财务、总务、设备等相关内容予以公开，增加透明度，自觉接受职工监督，以有关规定和党纪来保证各项工作的开展。

二、规范管理、加强监督

始终重视用制度来约束和规范卫生院运行。该院以病人为中心，以质量为核心,不断完善医院管理制度，使各项工作有章可循，考核有据可查，奖罚有理可依。医院成功的进行了人事分配制度改革，大大激发了医务人员的工作积极性。在建立完善各项规章制度的基础上，该院又把工作的力度放在了整顿院风院纪上，狠下决心，励精图治，以“内强素质，外塑形象”为切入点，努力把医院治理成“班子圣明、行医文明、医术高明”的“患者之家”。历年来，医院无重大差错事故发生。

三、科教兴院，加快发展

医院采取请进来、派出去的方式培训医务人员，不断到县、州级进修学习，多次邀请县人民医院的专家来院讲学及技术指导，前后有数百名患者受益，建立了密切的业务往来和协作关系，为科教兴院注入了新的活力。目前，医院现有职工16其中大专学历10人，4人正在就读成人教育学院。

四、改善设施，提高品位

为满足群众需要，更好地为群众服务，该院以病人为中心，以质量为核心，以创建优质、高效、低耗的质量效益性卫生院为奋斗目标，通过不断发展与完善，先后投资100多万元新建好了门诊住院综合楼，职工宿舍于今年9月竣工。

五、开拓创新,优质服务

根据卫生院医务人员是青年人多的特点，卫生院把政治思想工作和职业道德教育、医德行风建设作为一项常规的工作来抓，定期组织政治学习，完善各项管理和监督机制，引导党员和团员青年始终牢固树立“一切以病人为中心”的服务理念，以“创建群众满意的站所”为目标，秉承“尊重生命，关爱健康”的宗旨，经过不断的探索和努力，医护人员以精湛的技术，优质的服务受到了患者和社会的高度信赖和赞扬。卫生院环境清洁，全体人员着装整齐，仪表端庄，讲文明，讲礼貌，开展微笑服务，展现了白衣天使的美德和风采。为了加强医务人员的责任意识、服务意识、奉献意识，卫生院经常组织学习《医德规范》和《医护人员文明用语》等，广泛开展对病人“三不”（不准与病人争吵、不准推诿病人、不准收受病人钱物）、“五心”（检查细心、治疗精心、解释耐心、听取意见虚心、让病人及家属放心）、“四个一样”（生人熟人一样、群众干部一样、院内院外一样、乡村城市一样）的活动，卫生院设置有共产党员先锋岗和共青团文明示范岗，工作职责、医德医风规范、优质服务承诺、服务价格等都上墙进行了公示，医务人员要配戴工作

卡上岗，接受群众的监督，使全体医护人员都认识到要成为优质服务、文明礼貌的带头人，努力为病人创造方便、舒适、安全的治疗康复条件。由于该院地处贫困山区，多年来，该院还积极为山区困难群众送医送药，为贫困孕妇减免检查费和住院费。大大提高我镇孕产妇住院分娩率,确保无孕产妇死亡。

六、热心公益、情操高尚

全院人员热心公益事业，在扶贫及寒窗助学。在东南亚海啸灾害中，全体人员踊跃捐款，让爱心跨越国界。主动参加“三下乡”、健康直通车送医送药下乡、青年志愿者服务活动、青年植绿护绿活动，禁赌禁毒活动、无偿献血活动等。在乡党委领导下，主动为联系的农村党支部解决支部活动经费和为农村党员活动阵地建设出钱、出力，受到党员和群众的好评。通过卫生院一班人的努力，该院近年来的工作取得了可喜成绩。在成绩面前，卫生院没有沾沾自喜，感到满足，而是意识到肩上的担子更重，以后的路更艰辛，只有在当前激烈的市场竞争中不断努力学习新知识，提高自身驾驭市场的本领，牢固树立“科学技术是第一生产力，向管理要效益”的理念，并脚踏实地把各项工作落到实处，进一步搞好服务，才能提升医院的综合实力和品位，才能推动医院更高层次的全面发展。

乡镇卫生院个人工作总结模板篇五

20__年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的__大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高

今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升

继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序

增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难

八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平。

一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。

经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

八、积极开展民主评议政风行风工作

全县卫生系统民主评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过民主评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。

九、存在的问题

一是对扩大规划免疫工作尚不十分熟悉。二是我院住院分娩人数下降，全年仅2人。三是基础设施条件差，人才缺乏，几乎无投入，亦无后备力量。四是业务收入尽管有所增加，但离目标管理任务仍有一定差距。以上这些有待今后的工作中逐步完善。

我乡的妇幼卫生工作在各级领导的支持下，在党委、政府领导下，院长的重视，各部门的配合，以贯彻《母婴保健法》为重点，根据我乡的实际情况，开展妇幼卫生工作宣传和卫生保健工作，提高了妇女、儿童的健康素质，我院作了以下具体工作：

1、由专职妇幼人员和院长定期对村妇幼人员进行业务培训学习，并督促和检查工作，一旦发现问题当时写出督导意见，并采取各种形式加大对《母婴保健法》及相关法律、法规的宣传力度，依法保障了妇女、儿童的健康保障权利。

2、妇幼工作按时、按期、按质量完成了上级各种统计报表，做到了软硬件齐全，坚持每月一次专栏，通过发放和张贴宣传资料等多种方式大力宣传妇女、儿童健康知识，定期对村级妇幼人员进行考核。

3、实行了出生医学证明发放和管理。20__年全年发放出生医学证明163本，发放医学证明提高了计划生育质量，同时开展了母子保健工作。

4、加强了对村级妇幼保健人员的培训和管理。为加强妇幼保健人员的管理，特制定了《郑河卫生院村级妇幼保健人员工作管理制度》把妇幼保健人员的出勤、培训，考试等情况直接与工资挂钩，并实行了奖惩制度，这些措施一方面提高了他们的业务水平，另一方面提高了他们对工作热情性和积极性，全年共召开例会12次，发放宣传资料12次，举办培训会议6次。在每次例会中，他们能够准时参会并能够认真做好会议记录；在每次培训后他们能够圆满完成学习总结及能够独立完成考卷。20__年全年，卫生院共印发考试试卷108份，，经阅卷统计平均分数达78分。

5、提高系统管理质量，普及了新法接生，消灭了新生儿破伤风，提高了住院分娩率，尤其是高危孕产妇住院分娩率达99%，实行了高危会诊，转诊制度，提高了产科质量。切实降低了孕产妇和新生儿死亡率，全年孕产妇总数达196人，新法接生194人，产检174人，产后访视175人，住院分娩126人。其中住院分娩人，无孕产妇死亡，无新生儿破伤风发生。

6、做好0——6岁儿童登记，全镇0——7岁儿童总数1329人，新生儿访视175人，3岁以下儿童系统管理423人，0——4岁儿童死亡0人。其中新生儿死亡0人。

按照上级要求，继续巩固爱婴医院，且通过复查，并在降低“两率”中接受县保健院对我镇的复查，由于我镇地处山区，经济较为落后，在工作中还存在着一些问题，争取在来年的工作中取得更好的成绩。

乡镇卫生院个人工作总结模板篇六

乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽，而乡镇卫生院院长则是这一枢纽的核心，对建设、管理和发展好乡镇卫生院起着至关重要的作用，结合实际工作，谈以下几点工作体会：

一、抓管理，出效益，促发展

首先乡镇卫生院院长要有一定的医院管理水平和管理能力，对卫生院的全部医疗活动进行有计划、有组织的协调、控制和运作，使诊疗的各个环节相互衔接，密切配合，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用、高质高效地完成诊疗疾病的任务，解决本乡群众的常见病、多发病的问题，促使卫生院的社会效益和经济效益稳步提高。

其次，乡镇卫生院院长要有公共卫生管理能力，他能够面向本乡群众、综合运用法律、行政、预防医学技术、宣传教育手段，动员全乡群众共同参与消除与控制各类传染病及其相关因素，提高本乡居民的健康水平。

另外，乡镇卫生院院长要能够很好地协调好卫生院与卫生局、乡政府、疾控中心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的横向联系，取长补短、资源共享，其尤其要注重高层次的协调，以赢得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

二、专业过硬，熟知政策

乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为院长，你必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在职工有威信，便于卫生院的相关管理，你的技术在群众有威望，更有利于以名医打造名院来促进卫生院的发展。另外，作为院长，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

三、解决实际问题的工作能力-

农村卫生工作出现的困难和矛盾相当多，作为院长，要善于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为院长，作为我，如何解决这一问题是我工作的重之重，急之急，只要我解决好了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，预防、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为院长，不但需要处

理好重要的工作和问题，日常工作的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为乡镇卫生院院长，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各项事项错综复杂，作为院长，你不能够灵活处理，肯定是行不通的。

四、遵纪守法、品行廉洁

乡镇卫生院院长虽说不是个官，也不是公务员，但他手毕竟有一定的权力，亦有一定资金在他手掌管使用，加上如今社会上托人情、找关系的不少，所以院长一定要经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，要抗得住_遵纪守法、秉公尽责、品行廉洁、艰苦奋斗，为了本乡卫生事业的发展不计较个人的得失。

五、讲求实效，创造业绩

实践是检验真理的标准。院长的文凭再高，能力再强，方法再好，如果没有在现实工作创造出良好的业绩，就是“纸上谈兵”，经不起实践的检验。作为乡镇卫生院院长，在当前形势下，要抓住以下几个工作重点，创造出良好的业绩。

1、全面推行乡村卫生服务管理一体化

目前，乡村医生执业不规范，技术水平低，无菌操作不严，假劣药品多，而乡镇无人管，区县管不到位，卫生方针政策难落实，只有将乡村两级卫生机构集合起来，通过乡村卫生一体化管理，来完善乡村卫生服务体系，实行规范性的管理和运作才能促使本乡卫生事业持久有序地发展。

2、高度重视农村卫生队伍的培养

目前，因为乡镇卫生院的条件差，待遇低，导致高水平的人才不愿来，来了也留不住。作为院长要主动积极参加培训，提高业务水平、管理能力和综合素质，才能对职工的继续教育和业务培训起到带头作用，同时要将卫生队伍培训工作制度化，制订年度计划、长远规划和奖惩制度，才能促使农村卫生队伍的素质不断提高，保障农村卫生事业的可持续性发展。

3、切实抓好农村公共卫生服务与管理

公共卫生是农村卫生工作的重点，是中央、国务院明确提出的，是受区县卫生行政部门委托的管理职能，作为乡镇卫生医院院长，一定要亲自抓，并落实到位，来确保卫生的社会效益和全乡居民的安居环境。

4、花大力气提高基本医疗质量和水平

随着农村生活水平的不断提高，居民对健康的重视，对医疗环境的要求也越来越高，作为乡镇卫

生院院长，要紧跟时代的步伐，大力改造卫生院的硬件设施建改，抓好软件()人才配套建设，规范诊疗服务，

全面提升卫生院的医疗服务水准，来适应广大群众不断提高的健康需求。

5、为新型农村合作医疗提供良好服务

目前，全国开展了新型农村合作医疗试点，有效地缓解了农民看病难、看病贵的问题，同时也为我们乡镇卫生院的建设和发展提供了新的机遇和挑战，我们要响应国家政策，为新型农村合作医疗的开展提供良好的服务。

总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平不高，人心不稳，作为乡镇卫生院院长所面临的压力很大，困难很多，但我们一定要坚信党的领导，积极学习，严格管理，树立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我们农村卫生工作的新局面。

乡镇卫生院个人工作总结模板篇七

在我院深化医疗体制改革的20__年里，我科在院领导正确的领导下，围绕我院20__年的工作主题开展各项工作，在落实医疗质量管理、创建平安医院、医疗护理技术创新与发展等方面取得了很大的进展。我科全体医护人员以医院制定的核心制度为指引，锐意创新，奋发图强，开展新技术新项目，培养人才，在院领导的大力支持下，圆满完成了20__年度制定的各项工作计划。为总结经验，改进不足，现将20__年的工作汇报如下：

一、思想政治方面：我科全体医护人员与党中央保持高度一致，坚决维护祖国统一，反对民族分裂，在狠抓业务学习的同时，坚持不懈的学习科学发展观，党的民族政策，无论是党员还是普通职工都深知新疆的稳定是我们的幸福生活和经济飞速发展的根本和保证。全体医护人员表示坚决维护民族团结和祖国统一，旗帜鲜明的站在反对民族分裂的战线上，努力加强科室内的民族团结，进一步提高了科室的思想政治意识，增强科室工作人员的凝聚力和向心力。

二、医德医风方面：我科一直注重提高医护人员的思想品德教育，提升医务人员道德修养，努力营造和谐的医患氛围。我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。提升科室服务质量，树立起优质的服务特色和行为规范。组织科室医务人员认真学习《医务人员医德规范》以及自治区的医务人员十不准，紧密围绕服务的基本理念，鼓励服务创新，为患者提供热情周到、便捷高效的服务，切实解决病人的生活和经济方面的困难，坚决杜绝医疗行业不正之风，增强医务人员的工作责任心，切实提高医疗服务质量。工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院在广大患者心中的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，经常学习模范人物与先进典型的光辉事迹，发扬先进和模范的全心全意为患者服务的精神。科内定期召开会议，强调安全 and 质量，每月进行自查自评，对安全以及质量检查不合格表现者给予两彻底：(1)彻底整改、(2)彻底查办。今年我科在医院组织的患者满意度调查中患者满意度均达98%以上，并且患者零投诉，我科将更加提高服务质量，继续努力为患者提供更加优质的服务。

务。贯彻和执行新农合和低保户的相关政策，向患者宣教新农合和低保户在我院的优惠政策，体现我院人性化服务和公立医院服务优势。认真结算患者的病历，做到不漏费，不多收费，及时结算患者的清单，减少患者因结算所造成的不便，使患者得到及时快捷的服务。

三、业务素质方面：继续沿着突出中医特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标的业务发展思路，把我科的特色项目建设的更加具有优势。优良的医疗技术和优质的医疗服务是我院乃至我科生存和发展的源动力，优良的科学技术和先进的管理理念能推动科室向科学化、规范化的方向发展。严谨有序的医疗秩序能够确保医疗质量的安全。我科围绕着强化本科室的学科建设，营造和谐的医患关系为中心，在思想上转变新思路，在专业上拓展新项目，继续将小针刀治疗项目延展的更加宽广，治疗常见病多发病，如颈椎病、腰椎病、关节炎、肩周炎及软组织损伤，共实施了300多人次，得到了患者和家属的一致好评；对于肿瘤晚期胸水患者，进行胸腔闭式引流治疗，目前已经开展了3例病人，此项技术在我院内系中科室中为首次正规开展。今年继续深入开展高强度超声聚集刀项目，发挥我科肿瘤治疗的优势，充分利用现有资源，提高了肿瘤患者的生活质量。

乡镇卫生院个人工作总结模板篇八

一、创建一级甲等乡镇卫生院

按照市、县卫生局的工作安排布置，我院列入全县首批创建一级甲等乡镇卫生院，为了顺利通过市、县评审团、专家组的评审验收，使全院职工认识到位，思路清晰、以创促建、创建并举。

- 1、从医院环境改造、美化建设入手，为职工、患者营造一个美观、舒适的医疗管理环境；
- 2、狠抓医院科室及部门规章制度建设、落实，严格规范医疗行为、规避医疗风险；
- 3、医疗管理、公共卫生均等化管理分工合作，分工明确、责任到人。严格执行医院《工作纪律制度》、《劳务提成方案》。
- 4、实行乡村一体化管理，全面实施国家基本药制度。

二、医疗管理

1、医疗质量管理

不断提高医疗质量是促进医院发展的动力，严格医疗质量管理，全面提升医疗管理质量是医疗组的重要任务，20__年医疗组根据年初制度计划着重从医疗核心制度落实、病案质量管理与科室自身建设几个方面不断深入。

2、严抓管理，核心制度落到实处

今年上半年医疗组继续加大十三项核心制度的执行和落实力度，参与科室交班、二级查房、分组查房，对科室的实际情况有了更全面的了解，这使我们在加强制度落实的基础上更加人性化的管理，在面对科室的危重患者的重点管理方面，首先要求科室及时上报相关信息，医疗组备案后及时到科室了解患者病情、查阅病历后，具体安排全院或科室内会诊，组织会诊人员和时间并参与会诊全程确保会诊质量，这样说为冬至节约了时间和精力集中于患者的治疗和会诊资料收集上，有效提高了科室对患者的治疗率。

3、常抓不懈，病历书写质量得到提高

上半年医疗组仍不定期抽查科室的运行病历，终末归档病历实行全部检查一份不漏。在运行病历方面重点督查病历书写及时性、二级查房的书写质量、治疗计划的合理性、病情告知的有效性等方面，做到及时发现、及时反馈、及时更正;终末病例的检查中，医疗组重点强调病历书写的高质量和完整性，包括术前、术后病例，病情变化处理、阳性检验检查结果的记录分析，医嘱执行等。

通过严抓病历质量，将各项规章制度落实到工作中的每个环节。在现场考核的基础上更正情况，对反馈未及时更正者严格按照我院制定的“医务工作考核”，针对不同问题进行相应处罚。

4、强化培训三基知识和临床技能操作

医疗组从两个方面着手，加强对青年医生三基理论和临床技能操作水平面的提升。

临床和医技科室，根据本科室的工作特点和常见疾病，制定科室的业务学习计划

提高临床工程师的急救技能，推动急救工作再上新台阶。通过培训考核，进一步提高了我院医务人员理论和操作水平，推动了医疗临床、急救工作的科学化工作和规范化进程。

5加强抗菌药物合理使用的管理

织合卫生部20__年8月份出台的《抗菌药临床应用管理办法》的要求，我院加强对抗菌药物遴选、采购、处方、调剂、临床应用和药物评价的管理。临床医生优先选用《国家基本药物目录》、《国家处方集》和《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》收录的抗菌素药物品种。

二、公共卫生均等化管理

1、继续实施基本公共卫生管理-建立居民健康档案:

20__年上半年我院在原有基础上再次入户调查，进行以儿童、孕产妇、老年人、残疾人以及管理对象为重点的比较完整而系统地完成健康档案的建立。

2、健康教育：

健康教育是以村为单位，以村人群为教育对象，以促进居民健康为目的、有组织、有计划、有评价的健康教育活动。其目的是发动和引导群众树立健康意识，关心自身、家庭的健康问题。我们以医疗保健人员为主体，充分利用为居民提供各项医疗保健管理的时机和场合，适时开展健康教育活动，如在全科门诊、预防接种、围产期保健、疾病普查普治、体检等各项工作中，将健康教育渗透其中，可发挥其先导作用，提高患者和群众的参与意识，主动接受卫生管理；增强社区居民的自我保健和家庭保健能力，提高管理质量，体现出公共卫生管理均等化，并开展健康教育咨询，使居民获得正确的医疗保健知识和方法。20__年上半年我院拟开展知识讲座9次，发放健康教育宣传资料5000份。

3、预防接种：

完善了儿童免疫规划信息化管理系统，儿童预防接种实行信息化管理，为全镇包括外来人口在内的适龄儿童免费提供卡介苗、脊灰疫苗、麻疹疫苗、百白破疫苗、白破疫苗、乙肝疫苗、乙脑疫苗、流脑疫苗、甲肝疫苗、麻风腮疫苗等疫苗接种；全面掌握了7岁以下儿童的基础材料，儿童预防接种建卡率达到100%。按照上级主管部门的要求完成儿童计免接种任务。使国家一类疫苗单苗合格接种率 $\geq 100\%$ ，全程接种率 $\geq 100\%$ ，乙肝疫苗首针及时接种率 $\geq 90\%$ ，完成扩大免疫信息化管理资料录入和使用。

4、传染病防治：

《中华人民共和国传染病防治法》规定“国家对传染病实行预防为主方针”。传染病的控制与管理，遵循“预防为主，防治结合，将经常性的预防措施和发病后的突击措施相结合，迅速有效地控制和消灭传染病，基本公共卫生均等化要求全科医生在搞好临床诊断与治疗工作的同时，对传染病的预防控制采取了“经常性的预防措施”、“疫情出现后的控制措施”、“疫情报告制度”三个方面，及时发现、登记并报告社区内发现的传染病和疑似病例，继续实施结核病、艾滋病等重大疾病防控和国家免疫规划。

5、儿童保健：

“新生儿保健”、“婴儿保健”、“幼儿期保健”、“学龄前期保健”、“学龄期保健”等。首先建立了新生儿访视制度，自新生儿出生后28天内访视3-4次；时间分别为第3、7、14、28天各访视一次。每次访视都有不同的重点内容。婴儿保健主要措施是合理喂养、良好的生活习惯、预防接种等。婴儿期应每三个月即3、6、9、12个月各进行一次体检。幼儿期每半年体检一次；并进行早期教育。为0---6岁进行系统管理。0—6岁儿童保健管理率达98%。

6、孕产妇保健：

对孕产妇进行系统管理，孕产妇保健分孕期保健和产期保健。孕早期及时确诊妊娠，保护胚胎，及早进行第一次产前检查，进入孕中期应每月进行一次检查，营养指导，监测胎儿生长发育。进

入孕末期，要孕妇进行自我监护，注意胎动次数，如为高危妊娠，应适时计划分娩。产期保健应在分娩过程中及时发现异常情况进行处理，防难产、防感染、防产伤、防出血、防窒息等。

7、老年人健康管理：

对老年人保健的内容与方法很多，主要有健康教育、心理调整、调整生活方式减少健康危险因素、适宜的体力劳动等。因此必须进行老年人卫生需求和老年人健康调查，做出诊断，建立老年人健康档案，根据老年人健康问题开展针对性管理。对65岁以上老年人每年进行一次全面体检，根据特点，开展多种形式的老年人医疗卫生管理，加强常见疾病的预防，做好预防性卫生管理，开展重点慢性病筛查与病例管理。

8、高血压病管理：

对确诊的高血压患者进行登记管理，完整归档。每季度进行一次随访，持续开展健康教育、生活方式干预和药物治疗三位一体的健康促进活动。对高血压高危人群开展三级预防，平衡膳食、戒烟限酒、减轻精神压力;对35岁以上人群就诊时测量血压。

9、糖尿病管理：

糖尿病是慢性疾病，糖尿病的管理和干预可使病人正确掌握饮食治疗，配合药物治疗，达到理想控制血糖、减少药物用量、减少医疗费用、减少并发症发生和发展、提高病人生活质量的目的。糖尿病治疗要点为饮食控制运动疗法、血糖监测、药物治疗和糖尿病教育。良好的健康教育可充分调动患者的主观能动性，积极配合治疗，有利于疾病控制达标、防止各种并发症的发生和发展，定期举办糖尿病教育讲座。

10、重性精神疾病患者管理：

患者丧失对疾病的自知力或者对行为的控制力，并可能导致危害公共安全和他人人身安全的行为，长期患病者可以造成社会功能严重损害。因此，加强对重性精神疾病患者的管理工作成为我院精神卫生工作的一项重要任务。对重性精神疾病患者建立健康档案、随访、按流程提供管理。

11、卫生监督协管

根据市、县卫生工作会议和上级业务部门的要求，结合我镇实际及20__年卫生监督协管工作目标管理责任，在工作纪律方面，严格遵守工作制度和纪律，认真履行卫生监督协管管理职责，做好卫生监督协管管理工作，以保护全镇人民群众的健康利益为执法宗旨，努力提高卫生监督协管管理水平和能力，保障公共卫生安全。

基本公共卫生管理均等化项目涉及面广，任务重，政策性强，我院通过发放宣传单、入户等多种形式宣传项目实施的重大意义，让广大居民充分了解自己能够享受到的基本公共卫生管理内容，

切实营造浓厚的舆论氛围。保证公共卫生管理均等化工作规范开展。全面推行公共卫生管理工作绩效考核。制定公共卫生管理考核方案和评定标准，保证公共卫生管理项目任务的落实和群众受益。

乡镇卫生院个人工作总结模板篇九

一、当前我院医疗卫生现状

到目前，我镇已建立起相对健全的以乡镇卫生院为枢纽的农村三级卫生管理网络，全镇共有中心卫生院1家，乡村卫生所(室)家，从事卫生工作(包括村医)36人。而全镇总人口人，千人口医生数仅占人，开放床位12张，千人口张。从近几年的情况看，我院除仅能提供基本门诊医疗管理外，总体医疗管理能力低下，卫生院生存仍然困难。__年全院业务总收入万元。其中医疗收入万元，占28.9%;药品收入万元，占%;按年度决算报表反映，总支出万元。通过万元药品结余弥补后，全年尚亏损额万元。

二、造成卫生院生存困难的主要因素

(一)政府对农村卫生事业经费投入不足，以药补医现象依然突出。乡镇卫生院承担着公共卫生职能，卫生投入政策不足，硬件设施落后，医疗条件较差，影响了正常防治任务的完成。

(二)布局不够合理，规模“小、差”问题突出。卫生院、村卫生所(室)均存在规模小、功能弱、布局不够合理以及人员素质低的现象，从“小”字方面看，卫生院虽初具规模，但相对较小，大多数患者到卫生院只是看看门诊而已;从“差”字方面看，房屋、设备、人员、技术，缺少医疗管理能力，尤其是我镇一些边远村屯，如__、__等村屯出现了只有老少居住的“空壳”现状，百姓缺医少药，迫使患者多半流失异乡他院，从而导致收入减少。

(三)乡镇卫生院体制不活。主要表现在以下两个方面：一是运行中存在“以药补医”的现象，药品收入在全部业务收入中占有绝对比重，占71.7%，在现行管理体制条件下，仍靠销售药品来维持医院现状;二是观念滞后，管理落后，人浮于事。卫生院内部从上到下缺乏制度性的激励与约束机制，领导层缺少创新意识，管理水平不高，经营机制不活;一般职工安于现状，坐等病人上门管理，仍然固守“大锅饭、铁饭碗”思想，不愿改革，害怕竞争，坐以待毙。

(四)卫技队伍严重不适应新时期要求。总的表现在：人员素质偏低，结构不尽合理，在全院20名职工中，有65%的医务人员为初级职称，中级职称5人，占25%;高级职称仅有2人(其中有1名于__年1月即将退休)占10%。学历低，技术水平不够高，这种状况，不仅直接影响乡镇卫生院的健康发展，更进一步地制约着农村群众的医疗消费需求。其次，近10余年来没有高技术、高素质专业人才来充实和壮大乡镇卫生院，人员进出机制僵化，群众对“小医院”的信任度大打折扣。

(五)卫生院存在管理松懈问题。管理制度不全、或有制度不按制度落实，这些内部管理问题在很大程度上制约了卫生院的整体建设和发展。如：财务管理制度、医疗质量控制管理制度、卫生技

术人员业务培训学习制度、卫生院消毒管理制度、院内感染控制制度、一次性医疗器械使用管理制度等等都已建立健全，但缺乏真正意义上的管理。

乡镇卫生院个人工作总结模板篇十

我有幸在20_年底被提拔并担任__镇卫生院副院长，根据医院的需要及安排，具体负责业务相关事务(其中包括医疗、护理、药品、新农合工作)。一年来，在院长的督促与帮助下，在各位同事的支持和配合下，并在各同事的关心和理解下，我才能顺利的一路走来。现将一年来工作、学习情况汇报如下：

一、20_年工作回顾

1、加强学习，提高自身素质，确保卫生院发展。

对我来说，管理是一个全新的领域，需要从头学起。所以，近一年来，我认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理实践中。坚持把学习当成提高素质的阶梯，努力做到思想观念不落伍。身为一名副职，如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题。时代在发展，社会在进步，不学习是不行的，特别是领导干部，学而知不足。真正要当个好助手，是必须要努力学习，这样才能深刻领会领导的管理思路和意图，才能更好的贯彻执行各项工作。

其次，党性原则是一面镜子，自从从入党积极分子到预备党员，再到20_年转为正式党员。这个过程中，我更加时时刻刻想到自己的身份，珍重自己的言行、人格和名誉。凡是要求别人做到的，自己带头做到;凡是要求别人不做的，自己坚决不做。牢记全心全意为人民服务的宗旨。积极配合院长开展工作，切实履行自己工作职责。在实际工作中，努力做到“向上一级想事，向下一级做事”，工作上多通气，决策上多商量。坚持以勤为本，以廉砺志，以善修身，勇于接受组织和群众的监督。

在院长的带领下，在各位同事的共同努力下，卫生院的业务总收入由20_年的220万到今年元月至十月已达到200万，预计20_年将达到240万。同比于去年上升10%点左右。

2、高度重视医疗安全，加强医疗质量管理。

医疗卫生工作中最重要的还是医疗质量与医疗安全。为了提高医疗质量，保障医疗安全，在院长的指导下，主要做了以下几方面的工作。

组织医务人员认真学习《医疗事故处理条例》及《民法》中的有关规定。学习《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗机构病历管理规定》及《乡镇卫生院医疗文书书写规范》，以及《侵权责任法》中的医疗损害责任。着力增强医务人员的法律意识。

.在实际中，严格在执业范围内开展业务，严格各项规章制度和技术操作规程。本着“一切以病人为中心”，“一切为了病人的健康服务”的理念，重点落实“十三项核心制度”和“九项公共卫生服务”，使卫生院的各项制度的落实向规范化方面进行。并从行为、语言、服务态度等方面作了防范纠纷，改善医患关系的相关交流和宣教。完善了卫生院医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。确保医疗安全。

.加强病历、处方管理。在院长的督促和指导下，成立了病案室，统一病历归档、登记管理。为病历的建立、书写、质控、存档都有章可循。保证诊疗、护理的规范性，保障医疗安全。尤其对门诊处方的规范书写有了更高的要求。发现问题及时反馈，我将亲自督促处方医师限期改正，并复查整改情况。同时号召全院医护人员严把病历质量关，严格执行“十三项核心制度”。

.强化“三基”，提高医务人员的整体素质。在强化“三基”的问题上，我们重点抓学习。因此，在学风、学习的方法、以及在以考促学上做文章，全院不定期召开相关业务交流、病例分析与讨论，并派送合适人员进修、培训。针对我院实际情况，今后将侧重医学继续教育问题。至于在以考促学上，注重考试的实用性，强化“三基”训练，对全院医护人员每季度至少举行“三基”考试一次，以达到促进学习的作用。

.规范管理，坚持合理检查、合理用药、因病施治。抗菌素滥用，后患无穷。近年来，国家对抗菌素滥用加大整治力度。县卫生局20_年下发了“乡镇卫生院管理年活动实施方案”及“医管年活动考核细则”，督促医生加强学习，合理使用抗菌素，并制定相应制度，规范临床用药，加强药品不良反应监测，及时上报药品不良反应。另规范麻醉药品使用程序和原则，严格适应症，严禁滥用，杜绝隐患。

.加强院感管理，提高传染病防治水平。认真学习《医院感染管理规范》、《消毒技术规范》。针对卫生院重点科室如手术室、分娩室、换药室、治疗室的院感防范作出相应的制度，强化无菌观念，规范无菌操作，规范一次性物品管理。并督促医务人员对“六步洗手法”要完全自主执行。另要求对传染病疫情的报告、登记及转诊、回访要有相关记载。

.药品、器材管理。狠抓药品质量，坚持药品质量“三把关”制度，即验收、领药、发药三把关。一年来未发生假劣药品事件。坚持双人复核调配制度。另狠刹购销领域不正之风。严禁医务人员参与药品、器材供应商的任何经营活动。麻醉药品严格“五专”管理。确保用药安全。

3、新农合管理。

20_年，基于对新型农村合作医疗工作的重视，院长分派本人分管新农合工作。在新农合工作上，进一步建立、健全规章制度、工作制度、人员职责，并将办事程序、补偿流程、补偿信息反馈上墙，设置宣传栏、补偿公示栏、投诉举报箱。并不定期召开医护人员会议，通报本院合作医疗工作运行情况。还督促审核员将各类资料整理清楚，保存完善，归档及时。另协调各方面，严格新农合收费。

二、存在的问题。

- 1、由于本人是从技术岗位走到管理岗位的，因此有时难以正确摆正管理与业务的关系，加之管理经验少，容易产生畏难的情绪，由此在管理上时常有一些松懈。今后要合理安排业务工作与管理工作，把主要时间与精力放在管理上，同时进一步加强管理力度，使管理水平逐步提高。
- 2、在政治理论学习上、在管理上，还缺乏主动性。在平时工作中没有把政治理论的学习当作首要工作来抓。往往流于形式，为学习而学习。在管理上，则缺乏管理理念和管理经验。
- 3、进一步加强管理上的“落实”问题。做到有章必循，有法必依，坚持一切按制度、按规范、按操作常规办，同时必须经常性地深入各科室进行体验、督促、检查，才能把各项工作落到实处。

三、今后努力方向。

- 1、必须要加强学习。作为一名副院长，一方面要学习专业知识和管理知识，另一方面要学习如何做人。要胸怀宽广，淡化名利，要拿得起，放得下。这样才能站准自己的位置，演好自己的角色，立足本职岗位作出贡献。
- 2、在工作中要勤于思考，着重锻炼协调能力，管理能力。在工作中要注意搞好协调，促进团结。力求做到主动、及时、妥善、满意。要重点协调上下关系。对上，要坚持真理、服从真理，多维护、多服从、多沟通、善于争取领导的指导、支持和帮助;对下，要注意引导和服务，多关心、多理解、多信任、多宽容，充分调动各位同事的积极性、主动性和创造性。

以上是本人的汇报，有不妥之处请领导批评指正。

乡镇卫生院个人工作总结模板相关文章：

护理工作亮点总结

主管护师年终工作总结2022年

卫生工作总结报告范文五篇

村卫生室工作总结报告范文5篇

机关单位工作总结五篇

2022乡镇个人工作总结5篇

乡镇卫生院半年个人工作总结五篇

2022乡镇卫生院防疫工作总结汇报5篇

2022社区卫生服务中心工作总结五篇

更多 工作总结 请访问 <https://www.xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发