# 2023年退役军人服务中心工作总结三篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：https://www.xiaorob.com/zongjie/fanwen/99573.html

*ECMS帝国之家，为帝国cms加油！*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。从内容上讲，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。
以下是为大家整理的关于**2023年退役军人服务中心工作总结的文章3篇**,欢迎品鉴！

## 【篇一】2023年退役军人服务中心工作总结

今年以来，在市退役军人事务局和县委、县政府的领导下，我局认真贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作的重要论述精神，坚持以退役军人为中心，紧紧围绕各项重点工作，创新发展、扎实推进，各项工作取得了较好的成效。现将今年工作汇报如下。

一、高站位、严要求，切实加强服务体系建设

（一）优化机构，明确职能。我局认真贯彻落实中央和省、市关于退役军人服务保障体系的方针政策，按照“ 有机构、有编制、有人员、有经费、有保障 ”的五有标准，建成县、镇、村三级全覆盖的服务保障体系。建立完善办事制度、办事流程、创业扶持、权益保障等工作，不断提升服务水平，打通退役军人服务的“ 最后一公里 ”。

（二）完善制度，强化管理。按照上级要求，进一步完善“ 一中心两站 ”建设，切实做好退役军人管理服务、政策

落实、技能培训、就业创业、帮扶解困和矛盾化解等工作，全面提高管理服务能力。同时加强痕迹化管理，来人诉求有登记、解决问题有登记、反映情况有登记，并做好整理、归档、保存，提高科学化管理水平。

二、落实安置政策，搭建创业就业平台

（一）严格执行上级规定，切实落实安置政策。每年按规定接收转业士官、军队转业干部、自主择业军队转业干部，严格落实各项安置培训政策。2023年共移交接收退役士兵199人，符合政府安排工作条件的退役士兵共39人，自主就业退役士兵共160人，根据上级要求和退役士兵安置政策，按照安置流程，把握关键环节和安置程序，做到安置公开公平。退役士兵安置正在按程序稳步推进，确保11月底前完成。此外圆满完成了退役士兵接收报到、适应性培训和职业技能培训任务。另外，为进一步拓展退役军人就业创业渠道，联合凯盛集团挂牌设立退役军人创业培训基地，打造高水平的军创空间。

（二）切实做好部分退役军人的保险接续工作。成立工作专班、明确部门职责、规范工作程序、广泛宣传发动、严格审核认定，积极做好部分退役军人的保险接续工作。

（三）搭建平台，切实做好创业就业工作。一是拓展就业创业门路，建成山东凯盛集团退役军人创业创新孵化基地1处，建筑面积6000平米，可容纳15个企业入驻，作为金乡县重点建设项目纳入了政府工作报告。搭好金融服务平台，2023年11月将山东金乡蓝海村银行纳入退役军人创业贷款服务合作金融机构，仅仅1个多月的时间，山东金乡蓝海村银行发放退役军人创业贷款达1000余万元。二是用好用活“两个基金”，2023年我县困难帮扶资金支出61.89万元，创业贷款已经通过银行审批8笔，审批贷款额度1065万元，应贴息61万元，上级资金结余金额-54.89万元。为170名退役军人发放2023年自主就业一次性补助金321.30万元；三是做好退役士兵专项公益性岗位改革，确定了委托的人力资源公司，同时筹备开发退役士兵专项公益性岗位100余个；四是为激发退役军人就业创业的积极性，鼓励企业吸纳退役军人，对扶持自主就业退役士兵创业就业有关优惠政策进行了广泛宣传。

三、聚焦四项重点工作，全面推进各项工作再上新台阶

（一）全国示范型服务中心（站）创建稳步开展。一是集中学习了退役军人事务部《2023年全国示范型退役军人服务中心（站）创建活动实施方案》，对照创建标准逐条解读，进一步明确了创建活动的目标任务和时间节点，强调了创建工作是落实“基层基础建设年”和“思想政治工作年”的重要抓手，提出了创建工作要做到“服务好、管理好、引导好、教育好、团结好、作用发挥好”六个方面的具体要求。二是结合全市退役军人系统“大竞赛大比武”三年行动计划，我县“一中心两站”全面参与示范创建工作，自加压力、激发动力、挖掘潜力,以比促学,以赛促优，以优带差，互学共进。

（二）政治文化环境建设规范贯穿始终。严格落实建设和整改任务，围绕“军”的主题,强化“军”的特色,突出必要性，强化规范性，提升参与性，通过政治文化环境创建，全力打造规范化、有温度的“退役军人之家”，让退役军人能受到教育触动，能找到初心本色，能回忆起军旅生涯。

（三）“建档立卡”精准服务试点探索推进。作为全省十六个试点县之一，我县高度重视，把此项工作作为一项政治任务来抓，及时安排部署，压实责任，梳理服务网络，开展业务培训，按照人员分工，采取定点采集、入户采集等多种形式，迅速开展信息采集和数据完善工作，同时做好关键性信息的核实比对，确保信息准确、资料翔实、项目齐全，在时限内及时完成了全县系统内数据的采集和完善，实现了必填项和重要项完成率双100%。全省“建档立卡”精准数据采集工作调研座谈会也在我县成功召开，为我市“建档立卡”精准数据采集工作的全面铺开提供了有力的基础保障。

（四）走访慰问和联系退役军人常态运行。结合全市综合服务管理系统和“建档立卡”精准服务工作，建立“牵手退役军人”常态联系退役军人机制，明确了联系镇、村和服务对象，建立联系和服务台账，积极开展日常服务工作。

四、优抚工作

（一）提高保障水平，实现优抚待遇逐年优越。根据上级文件要求为我县5300多名优抚对象及时调整了抚恤补助标准和1-4级残疾军人护理费，并逐月发放到优抚对象手中,我县一至六月份共发放抚恤和生活补助资金14891450元。

（二）适应改革要求，推动医疗“一站式”结算。2023年度为177名优抚对象免费参加城镇职工医疗保险，为1091名优抚对象免费参加城乡居民医疗保险；为704名优抚对象发放医疗门诊补助16.38万元，“一站式”结算系统救助9.05万元。解决了2023年以来三名1-6级残疾军人的医疗保险问题，经与市退役军人事务局、市医保局、县医保局多次沟通协调，我县历史遗留的三名1-6级残疾军人顺利参加了城镇职工医疗保险，保障了我县优抚对象的医疗待遇问题。

（三）遵守业务规范，推进优抚工作标准化。规范优抚数据库建设，优抚对象二代身份证采集率达100%，资料基本完整率达99%。根据优抚管理信息系统内优抚对象殡葬救助名单逐月核对优抚减员情况，不定期对各镇街优抚数据精细化管理、信息化建设开展督导检查。严格按照文件，保障义务兵家庭优待金按时足额发放。及时申请资金，保障优抚对象临时价格补贴及时发放。

五、扎实开展双拥工作

（一）统筹谋划，机制健全。成立以县委书记、县长挂帅，37个县直部门及多家在金企业为成员的双拥工作领导机构，建立了各项双拥制度。实行军地合署办公，有人员和经费保障；将“双拥”纳入全县发展总体布局和领导干部政绩考核范围,镇街层面充实相应机构，在村居成立52个基层双拥工作站，形成了各级齐抓共管的双拥工作机制。

（二）携手共建，保障厚实。新时代，金乡人民传承了拥军优属的光荣传统。一是常态走访慰问。每年重大节日，全县各级及社会各界积极开展慰问部队及优抚对象，每年向部队赠送节日慰问品价值十万余元。二是丰富共建载体。80亩的“济宁军分区绿化植树基地”落户羊山景区，120亩“双拥共建林”落户金平湖，投资3500万元的人武军事训练基地正加快建设，高度重视人防工程建设。三是落实优抚政策。积极解决官兵“三后”问题，安置优抚实现了“四个100%”，各类优抚资金纳入财政预算，及时足额发放，各项政策全面落实到位。四是整合社会力量。成立金乡县爱国拥军协会，签订“邮爱拥军”协议，组建“王杰精神”退役军人先锋队，利用社会医疗资源建设荣誉军人休养院，目前金乡县荣誉军人休养院（万福休养院）纳入国家级建设项目库并且已经争取5000万的特别国债建设,于2023年9月开工建设，项目总投资约1.4亿元，项目建设周期两年，建设较为顺利，预计2023年10月将建成使用。充分与社会力量融合凝聚，探索出新时代拥军优属工作新模式。

（三）广泛宣传，氛围浓厚。一是推进宣传教育制度化。始终坚持把以爱国主义、双拥宣传作为国防教育核心，纳入国民教育体系，列入年度工作计划，纳入中小学教学内容，纳入各宣传部门的工作职责，开展多种形式的双拥教育。二是打造双拥品牌特色。先后拍摄《水韵蒜乡双拥情》《永远的丰碑》等专题片，为军人军属悬挂光荣牌、送慰问信，在公共服务窗口悬挂“军人、退役军人、军烈属优先”的标识。三是构筑宣传阵地多样化。开辟微信公众号、抖音等双拥宣传平台，在羊山烈士陵园、王杰纪念馆等教育阵地开展红色教育活动，持续开展形式多样的宣传活动。2023年以来累计刊发国家级信息7篇、省市县级信息150多篇，“抖音”视频最高播放量92.5万次。

（四）发挥优势，亮点突出。充分发挥我县特有的红色国防教育基地资源，利用羊山烈士陵园、鲁西南战役纪念馆、王杰纪念馆、鲍楼红色博物馆等平台优势进行爱国主义教育。在清明节、烈士纪念日等重大节日，组织党员干部、退役军人、中小学生、社会群众开展祭扫活动，缅怀革命烈士丰功伟绩。特别是按照习近平总书记视察第71集团军时关于王杰精神重要讲话要求，与王杰部队签署共建协议，在全县组织开展学习“王杰精神”的系列活动，继承了王杰意志、传承了“王杰精神”，把王杰纪念馆打造成全国红色基因和革命传统教育的新高地。组建“王杰精神”退役军人先锋队，使我县退役军人“退伍不褪色、退役不退志、永葆军人本色”。

（五）助力疫情防控。自疫情防控以来，积极开展工作。一是及时向部队官兵送去防疫消毒物资和预防病毒的中药药剂，并向官兵普及防疫知识；二是多次与相关部门、企业协调防疫物资，将6千多个防护口罩送到部队；三是在元宵节，为部队官兵送上元宵；四是调动18顶军用帐篷助力我县疫情防疫工作；五是对我县在武汉疫情防控一线军人家庭进行走访慰问，及时解决他们家属遇到的实际问题，其中协调教体局为宋英杰子女解决了入园就学问题；六是捐赠10吨消毒液，全力支援疫情防控工作；七是捐赠100箱汤圆赠送部队官兵和疫情防控一线人员；八是爱国拥军协会副会长吕灿利大夫连夜配制出价值6千多元的防疫中药药剂，赠送给驻地部队，并为官兵讲解专业的防疫知识。

六、当好娘家人，全力做好权益维护工作

（一）用心用情做好接待工作。保障退役军人合法权益，做好政策宣传工作。“ 扎实做好信访事项的转送、交办、督办，推动退役军人合理诉求及时得到解决。逐一研究分析问题研究化解措施，及时进行归类汇总细化工作内容。加大督查督办力度，提升退役军人事务局保障水平。确保事事责任明确、措施到位，切实做好涉军慰问工作。接待各类来访约350人次。其中，接待电话咨询152人次，接待来访83人次。已化解79例.信访局移交信访案件7例，化解7例。

（二）安保维稳工作稳步推进。强化24小时值班值守工作。及时收集研判预警相关信息，第一时间采取有效措施，通过政策帮扶、教育谈话、个别稳控、重点打击等措施，涉军维稳形势总体平稳可控。

（三）成功申报山东省退役军人思想政治教育基地。经过逐级推荐、资料审核、考察评选，我县王杰烈士纪念馆成功入选山东省退役军人思想政治教育基地。

七、认真落实军休干部政治待遇、生活待遇

（一）组织开展“ 不忘初心跟党走 ”主题活动。定期为军休干部赠送报刊、杂志，引导军休干部了解退役军人相关动态。组织军休干部开展趣味文体活动。

（二）积极改进服务方式。为年老行走不便的军休干部代购生活用品、赠送防疫物资。关注军休干部身体状况，重要节日开展走访慰问，及时了解掌握军休干部的近况，听取意见建议。积极探索军休服务新模式：引导社会力量参与军休服务保障工作，开展专业化服务。

（三）全力推进军休干部医养结合工作。全方位、多路径推进军休干部医养结合试点工作，着力构建政府主导、部门落实、社会参与的医养工作格局。一是与医疗机构开展协作，联合济宁市第一人民医院高河分院制订出台《关于退役军人及优抚对象看病就医优惠实施办法》，为广大退役军人及优抚对象提供门诊、住院减免优惠政策,真正为他们解决“ 看病贵 ”“ 看病难 ”问题。二是与当地老年大学签订了合作协议。三是与金乡街道金西社区签订了社区服务协议，引进社工服务，定期开展公益活动，为军休干部提供专业化的养老服务和心理慰藉，进一步提升军休干部幸福指数。

八、积极参与全县创城工作

多次召开专题会议，部署任务分工。严格按照创城测评体系评分要求和责任清单，梳理工作任务，对于包保网格内存在的重难点问题进行汇总分析，及时给出解决方案。紧跟县委县政府安排部署，突出问题导向、目标导向，真抓实干，凝心聚力，团结带领全局干部职工积极参与，加强创

城宣传，营造浓厚氛围。向沿街商铺发放创城全国文明城市倡议书、入户讲解文明城市创建的重要性，全面清理网格环境卫生，全面打造文明城市名片。化身交通引导员，宣传文明出行，各项工作开展为我县创建全国文明城市做出贡献。

九、开展环境卫生大整治，提升群众满意度

严格贯彻落实县委县政府要求，不怕脏，不怕累，带领局全体人员对联建村开展环境卫生大整治，早7点半至晚6点，连续数日坚守在局联建村，各项有效举措使村居展新颜，得到了广大村民的一致好评。开展“创满”入户宣传，一一走访村民，搜集问题，解决村民难题，大大提升村民满意度，圆满完成县委县政府交办的工作任务。

十、民意“5”来听，一直在行动

自全县开展民意“5”来听工作以来，我局积极响应县委号召，按照统一安排部署，成立5个“民情书记”团队，转作风、察民情、听民意、解民忧、汇民智，切实解决群众关心关注问题，不断提高群众满意度。

今年来，在县委县政府的正确领导下，在局领导班子和同志们的齐心协力下，做了一些应做的事情，也取得了一些荣誉：1、荣获“山东省双拥模范县”表彰。2、获得“全市退役军人工作先进单位”、“全市光荣牌悬挂先进单位”、“济宁市双拥工作先进单位”。3、省级建档立卡精准服务试点县。4、市级军休医养结合试点。5、我县王杰烈士纪念馆成功入选山东省退役军人思想政治教育基地。

下一步工作计划：

2023年，我们将进一步提高政治站位，牢牢把握新时代退役军人工作方向，重点做好以下几个方面的工作：

一、全面提升机关运行质量。坚持把自身建设摆在突出位置，切实加强机关政治建设，牢牢把握这个“根”和“魂”，以强烈的责任担当，推动退役军人服务工作落到实处、见到实效。完善各项工作制度，建立健全运行机制，加大业务培训力度。

二、全面提升服务体系保障水平。充分发挥统筹协调作用，进一步加大县、镇、村三级服务中心（站）经费投入，规范退役军人就业创业、优抚帮扶、走访慰问、信访接待、权益保障等事务性、延伸性、服务性工作，全力提升服务退役军人能力。

三、全面落实走访慰问工作。健全完善走访慰问常态化工作制度，深入开展形式多样的共建活动，积极与退役军人交朋友，让每一位退役军人都感受到党和政府的关怀温暖。

四、全面提升典型宣传力度。不断加大退役军人先进典型的培养、选树、宣传工作力度，利用报社、电视台、微信公众号等媒体对优秀退役军人进行宣传报道，讲好退役军人故事，激励广大退役军人建功新时代。

五、全面提升就业创业水平。积极组织开展退伍军人适应性培训、职业技能培训。加快军创空间建设，实行培训、就业一体化服务。搭建退役军人就业创业服务平台，推动企业吸纳更多退役军人就业，并按时把退役士兵自主就业一次性补助金发放到位。用好用活“两个基金”，助力退役

军人就业创业和生活解困，提高就业创业和生活质量。组织召开退役军人专场招聘会，不断拓宽就业渠道，增强就业创业能力。

六、全面提升信息管理水平。规范信息采集工作程序，加强信息平台建设，利用信息一体化平台实现上下互联互通，探索“互联网+服务”模式，为退役军人提供更加便捷、精准的服务。

七、全面提标优抚待遇水平。一是建立义务兵家属优待金自然增长机制，采取有力措施，完善保障体系，将义务兵家庭优待金纳入财政预算，确保优待金按照标准发放；二是完善抚恤定补优抚对象医疗保障，解决优抚对象看病难问题；三是进一步完善优抚信息管理系统数据库数据；四是探索建设复退军人精神病康复防治网络，进一步落实优抚对象精神抚慰制度，推进复退军人精神病防治建设；五是规范完善抚恤补助标准自然增长机制，提高和落实各类优抚对象抚恤定补标准；六是开展2023年年满60周岁退役士兵、烈士子女审核认证工作；七是在清明节、烈士公祭日组织好祭扫活动，深入开展烈士纪念活动，缅怀烈士功绩，弘扬烈士精神。

八、继续做好宣传工作。把每年8月定为“双拥”宣传月，深入开展以爱国主义为核心的国防教育和双拥传统教育，积极组织全县军民参加国防教育系列活动。

九、全面开展走访慰问工作。在建军节和春节期间开展好走访慰问驻军和慰问现役军人立功受奖家庭活动；及时发放随军家属未就业补助金。

十、继续加大创建省级双拥模范城（县）工作。以争创“三连冠”为新目标，继续发扬拥军优属、拥政爱民的优良传统，高标准、高质量的落实好各项双拥创城工作任务，推动我县双拥工作全面提高。

十一、组织全县各方力量开展好“双拥”活动。以金乡县爱国拥军协会、退役军人先锋队为平台，组织社会拥军力量开展好爱国拥军活动，把党和政府对现、退役军人和优抚对象的关心、关爱传递到他们的心坎上。继承和发扬“王杰精神”。让“王杰精神”在新时代绽放更耀眼的光芒，共同宣讲好王杰精神、王杰故事；以“王杰精神”为指引，军地联手打造坚如磐石的新时期双拥共建格局。

十二、继续做好思想政治和权益维护工作。用心用情用力保障退役军人合法权益，做好政策宣传工作。“扎实做好信访事项的转送、交办、督办，推动退役军人合理诉求及时得到解决。逐一研究分析问题研究化解措施，及时进行归类汇总细化工作内容。加大督查督办力度，提升退役军人事务局保障水平。确保事事责任明确、措施到位，切实做好涉军慰问工作。

十三、夯实基础，创新载体，探索医养结合新模式。为做好军休干部服务保障，实现更高层次的“老有所养、老有所医”的军休工作目标，立足实际，精心谋划，开拓创新，继续打造军休干部服务保障。

## 【篇二】2023年退役军人服务中心工作总结

一年来，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要论述和指示精神，围绕上级退役军人事务部门关于退役军人工作的决策部署和县委县政府的工作要求，深入开展“基层基础基本建设年”“思想政治工作年”活动，进一步完善规范组织体系、工作运行体系、政策制度落实体系，各项工作取得一定成效。

一、加强基层基础工作，推进服务保障体系建设。

（一）发挥党委领导作用。召开了xx县委退役军人事务工作领导小组xxxx年工作会议，审议通过了《xx县委退役军人事务工作领导小组工作规则》及《领导小组办公室工作细则》，确定了《xx县委退役军人事务工作领导小组xxxx年工作要点》，为全县退役军人事务工作全面开展把握了正确的政治方向。

（二）规范服务保障体系。以“基层基础基本建设年”活动为抓手，按照“五有”标准，进一步健全完善县退役军人服务中心和xx个镇（街道）、xxx个村（社区）三级退役军人服务站建设。全力打造县退役军人服务中心，xx镇、xx镇、xx镇及xx镇xx村、xx镇xxx村六个“枫桥式”标杆服务（中心）站；举办基层服务站规范化建设推进会，召开镇（街道）服务站站长业务培训会，参加规范化建设线上视频交流汇报会，进一步提高业务能力，提升服务水平。

（三）建立健全各项制度。健全完善工作制度、学习制度、考勤制度、请销假制度等各类规章制度xx项，细化了工作职责和工作要求，进一步规范机关干部言行，引导干部树立“担当作为，践行使命”的鲜明导向和“心无旁骛干事业，聚精会神抓落实”的工作准则，以制度管人，按制度办事的格局基本形成。

二、严格落实各项政策，关心关爱退役军人。

（一）保证优抚政策精准到位。一是及时精准地完成各类优抚对象抚恤金发放工作。全年共计发放重点优抚对象抚恤金xxxx.x万元，xx周岁兵领补贴xxxx余万元，义务兵优待金xxxx.x万元，重点优抚对象门诊救助金xx.x万元，重点优抚对象大病救助资金xx余万元，为在乡六级以上伤残军人报销医药费xx余万元，为xx名下岗失业六级以上伤残军人医药费报销x万余元。二是常态化关爱重点优抚对象。为xxx余名重点优抚对象进行了免费体检，在“八一”、“十一”等重要节日开展走访慰问活动。建军节前期，对xx名老复员军人、烈属、伤残军人进行走访慰。母亲节来临之际，走访慰问了全县健在的x位烈士父母亲。纪念抗战胜利xx周年之际，上门走访慰问了全县x名健在的抗战老战士。三是开展纪念抗美援朝出国作战xx周年活动。分xx个慰问组分别由县级领导带队走访慰问，为全县xxx余名抗美援朝老战士颁发抗美援朝出国作战xx周年纪念章，并送上慰问金、慰问品，送去党和政府的关怀和敬意。四是关心关爱困难退役军人。利用腾讯xx公益日，组织社会团体、爱心人士开展退役军人关爱基金募捐活动，共计募捐关爱基金xx余万元。今年，共发放省、市、县三级关爱基金善款xx余万元，缓解了xx名退役军人的生活困难，让他们感受到了党和政府的温暖。

（二）推动安置政策阳光落实。一是落实自主就业退役士兵各项政策。组织召开自主就业退役士兵欢迎暨技能培训会，接收自主就业退役士兵xx人，其中参加免费职业技能培训xx人。申请发放xxxx年自主就业退役士兵一次性补偿金xxx余万元。二是做好符合政府安置条件退役士兵的安置工作。对xx名即将安置的退役士兵进行岗前培训及岗位见习，并按期顺利完成了退役士兵的安置任务。三是积极解决遗留安置问题。申请各级补助资金xxxx余万元，解决xxxx余名安置退役士兵社保接续任务，为xx名符合条件的安置退役士兵发放待安置期生活费x万余元。四是落实企业军转干部解困政策。发放在职企业军转干部生活补助及个案救助x万余元，为xxx名企业军转干部申请财政医保奉陪资金并代收代缴个人医保费。五是做好自主择业军转干部和复原干部的服务工作。申请复原干部和自主择业军转干部医保养老财政奉陪资金xx余万元，为xx名自主择业军转干部申请冬季取暖费xx.xx万元，协助自主择业军转干部办理各种手续。

（三）促进就业创业扶持再发力。一是搭建就业创业招聘平台。通过公众号专栏发布线上就业信

息xx期，推送岗位xxx余个；举办xxxx年退役军人专场招聘会，提供岗位xxx余个，意向签约人数达xxx余人，签订就业协议xx余人；日常接待退役军人就业创业政策咨询xxx人次，以多种形式全方位为退役军人就业创业提供有力服务保障。二是抓好就业创业技能培训。举办电子商务培训班两期xxx人次，主要涉及电子商务、互联网+等技能培训，有效地提升退役军人创业水平与能力。三是促进企业复工复产。疫情期间为符合条件的退役军人创业之星、xxxx牧业有限公司发放xx万元政府贴息贷款，解决了创业“资金难”问题。四是树立创业先进典型。通过对基层摸底推荐的xx家退役军人创办企业进行审核和部分走访调研，在全县树立表彰x家“退役军人先锋企业”和x名“退役军人创业模范”；推荐明仁眼科医疗和秦果人生鲜电商两个项目在全省退役军人“新征程”大赛分别获得传统产业及生活服务业组一等奖、现代农业组三等奖。五是做好自主择业退役士兵的再就业登记和身份认定工作。基本完成xx周岁以下自主择业退役军人就业失业实名制登记工作，完成xxx名退役士兵高职扩招身份认定工作和xx名应征入伍服兵役高等学校学生的国家教育资助申请工作。

（四）形成双拥工作浓厚氛围。一是积极发挥县双拥工作领导小组办公室的协调作用。“八一”春节期间县级四套班子主要领导带队慰问驻蒲部队，解决部队及官兵实际困难，并组织了丰富的文化活动进军营。二是开展现役军人立功受奖送喜报活动。今年共收到喜报xx份，举办立功受奖喜报庆送仪式，发放奖金x万余元。三是开展xx籍驻边海防官兵慰问活动，分五批走访慰问了xxx余名边海防官兵家属，发放慰问金和慰问品x万余元。四是组织驻蒲部队大力支持地方发展、积极参与脱贫攻坚、参与文明城市共建活动，助力地方经济发展和社会稳定发挥积极作用。经过军地双方的共同努力，今年x月我县被评为市级“双拥模范县”。

三、夯实工作责任，全心全意为退役军人服务。

（一）落实常态化联系服务退役军人制度。一是建立一对一联系制度。局股组级以上干部和xx名典型或困难退役军人结对帮扶，通过定期或不定期的交流问访，了解退役军人基本情况，倾听退役军人心声。二是做好退役军人贫困户脱贫工作。争取资金x万余，帮助困难退役军人脱贫协调各方力量帮扶张新强、张顺社特困退役军人，争取让每一位退役军人在脱贫路上不掉队。三是组织各镇（街道）、政府有关部门关心关爱退役军人，在春节、“八一”、国庆等重大节日召开座谈会、上门走访慰问重点优抚对象、先进典型、困难退役军人家庭等，初步形成全社会尊重退役军人的工作格局。

（二）营造“尊崇褒扬”的浓厚社会氛围。一是加大先进典型褒扬宣传力度。利用微信公众号等新闻媒体，大力宣传退役军人“退伍不褪色、退役不退志”的先进典型，积极营造尊崇褒扬的浓厚氛围，xx月被省厅授予全省退役军人事务宣传工作“先进单位”。二是对全县参与疫情防控的xxx名退役军人和现役军人进行了表彰，开展了优秀“退役军人”评选表彰、“我的部队故事”征文活动等系列活动，进一步弘扬广大退役军人“若有战、召必回”的英雄本色。三是发挥永丰革命烈士陵园爱国主义教育基地的作用，褒扬英烈革命精神。利用“清明节”、“八一”、“x月xx日公祭日”等重要节点开展爱国主义教育和革命传统教育。“清明节祭扫”共接待烈士家属xx次xx人，代为祭扫xxx人次，接待中小学生研学教育活动xx余次、单位团体xxx余家、社会各届群众xx余万人，免费提供讲解xxx场次，较好地弘扬了革命英烈精神和永丰战役战斗精神。四是不断完善烈士信息，通过各种渠道，挖掘、搜寻永丰战役牺牲烈士信息xxx人，为更好地宣传烈士的丰功伟绩提供了宝贵资料。五是做好烈士纪念设施维护和项目建设工作。投资xxxx余万元进行永丰革命烈士陵园提升改造，进行永丰战役纪念馆扩建布展、安装导视系统，建设生态停车场一座，受到省退役军人事务厅高中印厅长等领导的肯定。

（三）做好信访维稳和矛盾化解工作。一是积极开展“思想政治工作年”活动。加强思想政治引

领，组织开展向永丰战役参战老兵张富清等同志的学习活动，挖掘培树杨引迪、樊温令、王啸哲等身边的典型，教育引导广大退役军人“退伍不褪色、退役不退志”，建功立业新时代。二是维护退役军人合法权益。利用自媒体和展板宣传等形式，大力宣传《退役军人保障法》及相关的法律法规，宣传相关的政策条例，使广大退役军人树立依法维权意识；发挥辰玮律师事务所退役军人法律援助中心的作用，为退役军人提供法律援助优惠平台，协助其维权和处理涉法涉诉事务，使退役军人的合法权益得到保障。三是坚持问题导向，合理解决突出信访问题。扎实开展矛盾问题攻坚化解年活动，健全完善“五定五包”和“五个一”稳控责任制，建立台账、分类制定化解措施，完善信访接待情况登记制度，及时将矛盾问题化解在萌芽、解决在基层，全年未发生越级上访和集体访。今年以来，共处理网上信访xx余件，办结答复xx件，办结率xxx%。

（四）落实军休干部“两个待遇”问题。一是做好健康关爱。同创伤医院合作，创新医疗巡诊服务模式，建立定期上门医疗服务；组织军休干部进行体检，按时报销医药费。二是做好生活关爱。开展“六个一”关爱月活动，坚持节日慰问制度，利用重大节日举办形式多样的文体活动，进一步丰富军休干部文化生活。三是落实政治关爱。定期组织军休干部开展政治学习，传达党的方针及军休管理有关政策，落实相关的政治待遇。

四、从严要求，抓实党建和党风廉政建设工作。

（一）认真落实党风廉政建设“一岗双责”制度。一是以制度和责任践行承诺。局党组把党建工作与业务工作统筹安排部署，层层签订党风廉政建设《目标责任书》，做到抓党建与抓业务同频共振；全系统党员干部层层签订《纪律廉政承诺书》，对纪律廉政进行承诺，持续促进干部作风转变。二是加强班子自身建设。认真贯彻落实民主集中制、“三重一大”、党组中心组学习等制度，组织党组中心组学习2次；按照“一岗双责”的要求，明确局党组班子及其成员党风廉政建设责任清单，推动各项工作落实，带头树立风清气正的良好工作氛围。三是扎实开展赵正永严重违纪违法案以案促改工作。按要求制定《实施方案》《学习计划》《“四个查一查”工作方案》等，查短板找差距，以案促改工作取得实效。

（二）做好党建工作。一是抓好党员干部的学习教育。以习总书记来陕视察讲话精神、十九届五中全会精神等为重点，着力提高党员干部的政治素质。举办习总书记来陕视察讲话精神和十九届五中全会精神专题学习班各一期，组织党员集中学习1次。二是规范基层党组织建设。成立局党总支和机关党支部、军休所党支部x个支部，按照程序分别进行了党总支和支部选举，配齐配强组织机构；按照“六有”标准，全力推动党支部标准化建设；严把党员发展质量和程序，吸收积极分子x名；严格落实“三会一课”、党员“六卡一台账”等党建制度，建立完善党费收缴管理台账。三是开展主题党建活动。组织党员干部为抗疫工作、退役军人关爱基金捐款，开展庆七一、聆听革命故事、清扫烈士墓园等主题党日活动，组织党员开展为贫困村采摘金银花、慰问环卫工人、帮扶困难退役军人等公益活动，党员的先锋模范作用得以充分发挥。

（三）以党建助推包联帮扶工作。一是发挥党组织对包村帮扶的指导和推动作用。落实党组书记第一责任制度和党组带头定期开展包村帮扶工作制度，指导包联村通过党支部+产业实现脱贫；按要求为包联村派驻工作队并落实工作队的各项待遇，解决工作队队员的后顾之忧；发挥党员的先锋模范作用，倡导党员干部走在前干在先。二是扎实做好帮户基础工作。在认真规范扶贫档案资料填写的基础上，召开帮扶工作暨“六个一”活动推进会，入户开展“三排查三清零”大走访、“送温暖”、“送清凉”等活动，提高扶贫工作满意度，顺利完成xx户xxxx年脱贫的艰巨任务。三是以爱心扶志带动全面脱贫。疫情期间给包联的黄家村送去了防疫紧缺物资消毒液，酷暑到来之际给贫困户送去夏令品，端午节前为贫困户送去了粽子等慰问品，进一步密切了与贫困户的关系，为全面打赢决战决胜脱贫攻坚战打下坚实基础。

（四）抓好干部队伍能力建设。一是加强思想政治学习。以“严、实、细”为主题组织召开为期两周的春训活动，开展干部职工“慵懒散”作风整治活动，提高了干部职工思想素质；专题学习习总书记来陕视察讲话精神、全国两会精神及十九届五中全会精神，增强干部职工树立四个意识，增强两个维护。二是加强业务学精学通。在全系统开展“全员大学习能力新提升”百日活动，通过培训、考试、讲评、记写学习笔记、学习成果汇报等环节督促活动扎实开展，实现了干部职工政治素质和业务水平双提升。三是加强法律法规学习，提高依法行政水平。组织开展《退役军人保障法》《安置条例》《优抚条例》等业内法律法规学习活动，提高干部依法行政工作的能力和水平。

xxxx年，我局工作虽然取得一定的成绩，但还存着一些困难和问题，主要表现在：一是退役军人服务保障体系建设标准不高、工作运行不平衡的问题较为突出。二是困难退役军人帮扶援助机制单一、资金短缺，与广大退役军人的期望有较大差距。三是退役军人创业就业帮扶激励措施缺乏，工作浮在面上的多、落在实处的少。四是安置遗留问题较多和地方财力有限的矛盾依然突出。xxxx年，我局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步提高政治站位，提升担当意识，全面贯彻落实习近平总书记对退役军人工作的重要指示精神，以“让退役军人成为全社会受尊重的人让军人成为受尊崇的职业”为目标，着力抓好各项政策的落实和服务保障体系建设，凝心聚力、克难攻坚，为我县退役军人事务工作再上新台阶作出积极努力。

## 【篇三】2023年退役军人服务中心工作总结

> 一、2023年工作总结

今年以来,退役军人服务工作在镇党委、政府的领导和上级业务部门的精心指导下,严格对照工作主要目标和重点任务,积极适应新时代新常态,坚持以服务保障好退役军人为目标,抓工作落实,努力破解难题,有效应对挑战,各项工作任务全面落实。现将工作开展情况汇报如下:

（一）强化组织领导,服务体系建设按期完成

按照省、市、县机构改革要求,镇党委、政府高度重视退伍军人服务工作，多次召开会议,认真研究部署,依据相关要求挂牌成立了镇退役军人服务站,核定2名事业编制,及时充实工作力量，解决办公场所,购置必要的办公设施,各项工作有序开展。9个村退役军人服务站相应建立,切实打通了服务退役军人和其他优抚对象“最一公里”，有效保障了退役军人服务管理工作的顺利推进。

（二）落实岗位职责，各项工作稳步推进

1.结合县事务局有关工作要求，定期对全体优抚对象进行了复审，现享受定期补助人员共334人，其中:复员军人7人，伤残军人8人，烈士子女1户1人、带病回乡27人、两参人员19人，根据上级业务部门安排全年应享受资金已打卡发放到位。

2.信息采集及光荣牌发放工作，截止现在共采集退伍军人及其光荣牌悬挂率达到100%以上。

3.对前期摸排出的符合政府安排条件的退役士兵逐人核查社保断缴情况,建立工作台账,符合条件人员社保已接续完成。

4今年我镇争取打造《枫桥式示范站》，服务站每名同志都在忙碌的准备资料，硬件设施等。

5.其他相关工作按照上级安排稳步推进。

> 二，存在问题

1.机构设置还不完善。目前我镇有9个村级退役军人服务站。三个已经配备硬件器材，还有6个没有配备到位，对影响退役军人服务工作开展不顺利。

2示范行服务站建设标准不高。虽然我站目前达到了示范性建设验收标准，但一些具体措施还不够实，不够细，没有按照高标准的要求完成验收目标，特别在硬件设施建设，退役军人就业创业建设还存在一定的差距，没有拿到满分。

3.双拥的奖牌还没到，还要更加努力，查找不足争取在2023年摘奖杯。

4.志愿服务队作用发挥还不够好。

> 三、下半年工作打算

退役军人服务管理站下半年围绕学党史悟思想办实事制定下步工作计划。

（一）做好退役军人来信来访工作，对退役军人反映的有关诉求进行认真细致的登记并核实有关情况，按照有关退役军人的法律规定认真答复退役军人的咨询，耐心做好政策解释和思想疏导工作。

（二）随时了解退役军人的家庭情况，熟悉辖区内的退役军人群体的情况，落实各项优抚政策，做好优秀退役军人典型的宣传，做到依法依政策落实退役军人的有关待遇。

（三）加强对辖区内退役军人专岗人员的培训工作，不定时的对专岗人员进行业务培训。

（四）迎接好上级下达的各项工作任务，做好服务，让退役军人感受到家的温暖和归属感。严格完成上级下达的各项工作任务。

（五）做好双拥工作，及时定额发放优抚对象的优抚金和抚恤补助费。

（六）认真做好上级交办的各项临时性工作，加大对志愿服务队作用发挥老兵群众办实事。

更多 总结范文 请访问 https://www.xiaorob.com/zongjie/fanwen/

文章生成PDF付费下载功能，由ECMS帝国之家开发