

乡镇退役军人服务站2023年工作总结范文通用13篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/zongjie/fanwen/98952.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

工作总结（Job Summary/Work Summary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。以下是小编整理的乡镇退役军人服务站2023年工作总结范文(通用13篇)，仅供参考，希望能够帮助到大家。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结1

> 一、20_年工作总结

今年以来,退役军人服务工作在镇党委、政府的领导和上级业务部门的精心指导下,严格对照工作主要目标和重点任务,积极适应新时代新常态,坚持以服务保障好退役军人为目标,抓工作落实,努力破解难题,有效应对挑战,各项工作任务全面落实。现将工作开展情况汇报如下:

（一）强化组织领导,服务体系建设按期完成

按照省、市、县机构改革要求,镇党委、政府高度重视退伍军人服务工作,多次召开会议,认真研究部署,依据相关要求挂牌成立了镇退役军人服务站,核定2名事业编制,及时充实工作力量,解决办公场所,购置必要的办公设施,各项工作有序开展。9个村退役军人服务站相应建立,切实打通了服务退役军人和其他优抚对象“最后一公里”,有效保障了退役军人服务管理工作的顺利推进。

（二）落实岗位职责,各项工作稳步推进

1.结合县事务局有关工作要求,定期对全体优抚对象进行了复审,现享受定期补助人员共334人,其中:复员军人7人,伤残军人8人,烈士子女1户1人、带病回乡27人、两参人员19人,根据上级业务部门安排全年应享受资金已打卡发放到位。

2.信息采集及光荣牌发放工作,截止现在共采集退伍军人及其光荣牌悬挂率达到100%以上。

3.对前期摸排出的符合政府安排条件的退役士兵逐人核查社保断缴情况,建立工作台账,符合条件人员社保已接续完成。

4.今年我镇争取打造《枫桥式示范站》,服务站每名同志都在忙碌的准备资料,硬件设施等。

5.其他相关工作按照上级安排稳步推进。

> 二、存在问题

1.机构设置还不完善。目前我镇有9个村级退役军人服务站。三个已经配备硬件器材,还有6个没有配备到位,对影响退役军人服务工作开展不顺利。

2.示范行服务站建设标准不高。虽然我站目前达到了示范性建设验收标准，但一些具体措施还不够实，不够细，没有按照高标准的要求完成验收目标，特别在硬件设施建设，退役军人就业创业建设还存在一定的差距，没有拿到满分。

3.双拥的奖牌还没到，还要更加努力，查找不足争取在2023年摘奖杯。

4.志愿服务队作用发挥还不够好。

> 三、下半年工作打算

退役军人服务管理站下半年围绕学党史悟思想办实事制定下步工作计划。

（一）做好退役军人来信来访工作，对退役军人反映的有关诉求进行认真细致的登记并核实有关情况，按照有关退役军人的法律规定认真答复退役军人的咨询，耐心做好政策解释和思想疏导工作。

（二）随时了解退役军人的家庭情况，熟悉辖区内的退役军人群体的情况，落实各项优抚政策，做好优秀退役军人典型的宣传，做到依法依规政策落实退役军人的有关待遇。

（三）加强对辖区内退役军人专岗人员的培训工作，不定时的对专岗人员进行业务培训。

（四）迎接好上级下达的各项工作任务，做好服务，让退役军人感受到家的温暖和归属感。严格完成上级下达的各项工作任务。

（五）做好双拥工作，及时定额发放优抚对象的优抚金和抚恤补助费。

（六）认真做好上级交办的各项临时性工作，加大对志愿服务队作用发挥老兵群众办实事。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结2

20_年在街道党工委、办事处的正确领导下，在上级业务主管部门的关心和支持下，服务站找准定位，认真履行工作职责，全体工作人员齐心协力，克服种种困难，保障了各项工作的顺利进行，取得了一定的成效，现将2023年工作开展情况及2023年工作计划总结汇报如下：

> 一、20_年工作总结

（一）认真做好退役军人建档立卡信息采集以及联系卡发放等工作。

一是切实做好建档立卡工作。建档立卡信息采集是今年的一项重点工作，为顺利完成此项工作，街道退役军人服务站认真研究部署，通过填报纸质材料和微信小程序两种方式进行采集，提高了工作效率，在一个周内完成了全街道2552名退役军人和现役军人家属的采集工作，并在规定时间内完成所有人员信息的审核、上传工作，圆满完成上级下达的工作任务。

二是严格按照上级通知要求，为全街道2500多名信息采集的退役军人和现役军人家属填写和发放了联系卡，每张联系卡上都有联络员姓名和电话，退役军人不管有任何问题都可打电话咨询和反映，进一步扩展了退役军人的服务渠道。

（二）深入开展走访慰问、光荣牌悬挂等工作，体现党和国家对退役军人的关怀。

一是在春节和“八一”期间，对全街道2386户采集信息的退役士兵、现役军人家属以及军转干部家庭进行了走访慰问，为他们送去了米、面、油，从而体现了党和国家对军人的关怀。

二是对我街道退役军人及现役军人家属的光荣牌悬挂情况逐户再次进行核查，为8户光荣牌丢失、破损和遗漏的人员重新悬挂了光荣牌，确保了我街道光荣牌悬挂工作准确无误。

（三）做好困难退役军人救助及退役军人就业、创业扶持工作，体现党和国家对退役军人生活上的关心和帮扶。

一是做好困难生活军人及优抚对象的业务办理和救助工作。2023年共完成60岁老兵待遇业务办理8人，完成遗属爱心办理3人，协助区退役军人事务局完成病退军人业务办理2人，残疾军人业务办理1人，协助做好参战人员身份核查1人；完成优抚对象大病、门诊、困难救助资金发放6人，发放总金额19010元；完成优抚对象房屋修缮申请上报16人；完成了153名优抚对象体检卡以及医疗补贴的发放工作。

二是做好退役军人就业、创业扶持工作。对区军退局组织的退役军人专场招聘会以及我区退役军人和现役军人家属贷款优惠政策进行了广泛的宣传，并积极帮助失业退役军人和困难退役军人找工作，上半年共帮助失业退役军人完成再就业3人；做好我街道军创企业的扶持工作，加强对军创企业的宣传力度，鼓励我街道军创企业积极参加退役军人创新大赛等。

（四）做好抗美援朝纪念章的统计上报及烈士证书换发工作，增强退役军人的荣誉感和存在感。

一是在抗美援朝70周年之际，按照上级要求对我街道参加过抗美援朝的军人、工人、记者、医务人员等进行了身份核查，共核查出符合纪念章发放条件的人员40人进行了上报，并在10月份由街道主要领导亲自登门为其发放了纪念章。

二是按照上级要求，为全街道13名符合条件的烈士亲属进行了烈士证书换发的登记和申请工作。

> 二、20_年工作计划

（一）加强服务站的标准化建设。

对标退役服务站、军人服务站等这些优秀的乡街道退役军人服务站，进一步加强我街道服务站的设施建设及文化建设，如按照上级要求在服务站悬挂习总书记讲话、英模画像、规章制度等，并不断提升工作人员的服务意识和工作水平，力争尽快达到上级要求的星级乡街道服务站标准。

（二）加强宣传，营造良好工作氛围。

严格按照上级下发的“双拥”工作考核细则继续做好“双拥”工作，将拥政爱民和拥军优属结合起来，挖掘典型，加强宣传，努力在辖区营造拥军优属的良好氛围。

（三）完成上级主管部门下达的各项工作任务。

按时完成上级主管部门下达的各项工作任务，同时不断提高服务站的工作标准和服务水平，力争为全街道退役军人提供更加优质、高效的服务，真正让服务站成为全街道退役军人的“娘家”。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结3

今年以来，在戴圩街道党工委的坚强领导下，在邳州市退役军人事务局的精心指导下，戴圩街道退役军人服务站积极践行“全心全意为退役军人服务”的工作理念，坚持一手抓机构组建、一手抓日常工作，创新思路、强化担当、攻坚克难，圆满完成了各项重点任务，全街道退役军人事务工作实现了良好开局。现将戴圩街道退役军人服务站工作总结如下：

> 一、领导重视，积极部署

戴圩街道党工委高度重视退役军人服务站体系建设，主要领导亲自抓，迅速召开关于退役军人服务体系建设的党委会，通过甄选研讨确定了镇级和村级退役军人服务站站长26位，确保每个退役军人服务站有专人负责、专人做好服务工作。召开了退役军人服务站挂牌、成立工作部署会，要求以真务实、履职尽责的作风，充分发挥街道、村两级退役军人服务管理工作站统筹协调作用，确保各项工作要求落到实处。

> 二、落实场地，建立机制

根据统筹安排，多方协调，各村退役军人服务站均落实了方便退役军人办事的办公场所。建立了村级退役军人服务站工作制度、职能职责和服务承诺，健全了考核问责体系。将退役军人服务管理工作纳入村两委班子考核和年度目标管理考核，严格考核结果运用，对不担当、不尽责、不作为的村居，严肃追查问责，确保工作到位。

> 三、拓展思路，创新服务

一是结合退役军人信息采集系统和村级服务站摸排情况，建立戴圩街道退役军人信息数据档案，确保能及时更新掌握全街道退役军人的基本情况。二是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助。

> 四、双拥优抚，有序开展

- 1.悬挂光荣牌。通过对本街道退役及现役军人悬挂光荣牌的活动进一步弘扬了拥军优属、拥政爱民的优良传统，为增进党群、干群关系，促进和谐稳定发展发挥了积极作用。
- 2.优抚对象年度核查。核查的主要对象是享受国家抚恤补助的各类优抚对象，目的是确认优抚对象实际状态，对去世人员及时在优抚信息管理系统中做减员处理，对正常享受待遇的优抚对象进行核查并更新完善信息，确保系统数据与实际状况吻合一致。
- 3.慰问困难退役军人。在八一建军节来临之际，街道领导开展慰问建档立卡困难退役军人活动，走访慰问72名建档立卡困难退役军人，向他们致以节日的问候并送上慰问品。
- 4.发放退役军人“连心卡”。为最新退伍的17名退役军人发放“连心卡”，一张张印有退役军人服务中心电话的“连心卡”把党和政府的温暖送到退役军人心头，努力将退役军人的疑问解答在基层，把退役军人的困难解决在基层。
- 5.发放建国70周年纪念章。在中华人民共和国成立70周年之际，我街道对3位复员退役老军人发放建国70周年纪念章，为他们送去了节日的祝福和无尚的荣誉。铭记历史、致敬英雄，纪念章的颁发对于加强爱国主义教育，弘扬伟大革命精神、增强干事创业的凝聚力和感召力，都具有十分重要的意义。
- 6.组织优抚对象免费体检。此次体检包括街道内所有享受国家定期抚恤补助的伤残军人、参战军人、在乡老复员军人及因病因公牺牲军人遗属等优抚对象共计391人。优抚对象免费体检工作不仅保障了优抚对象的身心健康，提高了优抚对象医疗保障水平，更让优抚对象真切地感受到党和政府的温暖和关怀。
- 7.退役士兵社保接续工作。社保接续工作对象为本街道符合社保接续政策的转业志愿兵（士官）和城镇义务兵等人员，其中自谋职业退役士兵50人，政府安置退役士兵151人。对出现基本养老、基本医疗保险未参保和断缴问题的，本人可持有效身份证件和相关退役证明，到服务站登记军龄、填写申请表和告知卡。服务站通过村级宣传栏、张贴横幅、电话告知、印发宣传资料等多种渠道，提高退役士兵对政策的知晓率，动员积极参保，确保退役士兵社保接续工作有序开展。

> 五、存在的问题和不足

自戴圩街道退役军人服务站成立以来，优抚安置政策有效落实，各项工作顺利推进，但还存在一些问题和不足，主要为：一是部分退役军人利益诉求过高，稳控难度大。个别督办信访事项中的诉求和部分其他利益诉求因没有政策依据而难以解决，加之社保接续过程中会出现已缴纳人员心理不平衡现象，且涉军上访属历史遗留问题，频繁上访增加了稳控工作压力。二是社保接续时间跨度长，人员核准难度较大。全面清理核查符合社保接续的退役军人，涉及人员较多、时间跨度较长、空间跨度较大和安置原始文件资料缺失，导致逐人核查难度增大，这些问题不同程度影响和制约着退役军人社保接续工作的有效落实。三是基层服务站基础薄弱，工作推进难度大。乡村两级退役军人服务站建立以来，基层服务工作人员力量不足，加之对优抚安置等政策学习不透彻，理解不到位，导致基层退役军人服务工作推进难度增大。

在2023年的工作中，戴圩街道退役军人服务站将进一步完善退役军人服务保障体系，加强服务体系建设，全面提升军民融合水平，切实加强人文关怀力度，稳步开展矛盾化解风险工作，完善满足退役军人多样化需求，全力保障军人军属权益，用情、用心、用力做好退役军人服务保障工作，不断提高本街道退役军人的满意度和获得感。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结4

20xx年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

> 一、坚持学习业务知识，不断提高服务本领

工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

> 二、认真完成全国退役军人和其他优抚对象信息采集、办理拥军卡、光荣牌悬挂工作

20xx年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

> 三、积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作

按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

> 四、广泛开展慰问帮扶工作

截止到20xx年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

> 五、发放抗美援朝纪念章

20xx年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

> 六、开展自主择业军转干专项工作

目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。2023年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

> 七、退役士兵公益岗申请和管理工作

按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

> 八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

> 九、开展年前走访慰问送春节大礼包等相关工作。

年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

> 十、配合社区共同开展相关工作

作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的2023年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结5

一年来，我镇在县退役军人事务局，镇党委，政府正确领导下，坚持用科学发展观统领社会发展全局，紧紧围绕“保增长、保民生、保稳定”工作主线，努力提高服务水平，落实各项政策。认真履行各项优抚工作职责，上下齐心协力，着眼大局，克服各种困难，积极创造条件，认真贯彻落实党的各项优抚政策，切实为优抚对象办实事，解难题，确保了优抚对象的生活随着国民经济的增长而提高，使他们的实际生活水平达到或高于当地群众的中等生活水平。积极为广大人民群众服务，为政府经济发展和社会稳定做出了一定的成绩。现将工作总结如下：

一、做好拥军优属工作，认真落实优抚政策。西山镇现有优抚对象358人，其中重点优抚对象135人，两参人员64人，带病退伍8人，老复员退伍4人，伤残军人1人，三属1人，60岁退役士兵56人，普通退役军人224人，优抚工作的重点就是为以上人员提供优质的服务，解决他们的后顾之忧。同时认真开展走访慰问活动，2023年共走访慰问了革命伤残军人1人、复员退伍军人4人，两参人员64人，特困优抚对象8人。

二、切实做好安置工作。加强对退役士兵的信息管理、技能培训和就业安置。2023年就业安置5人，参加省市招聘会2次，共计25人参加，有意愿岗位5人，及时录入有关信息，同时大力开展退役士兵技能培训宣传工作，动员退役士兵参与培训，确保培训率、就业率。

三、维护社会稳定，做好退伍人员思想工作。我们在工作中非常重视做好退伍人员的思想工作，截至目前已完成APP信息咨询回复12人次。2023年没有发生越级上访和群体上访事件。

四、认真开展复员退伍军人困难帮扶工作。一是加强组织领导，凝聚复员退伍军人困难帮扶合力，严格落实工作要求，成立西山镇复员退伍军人困难帮扶工作领导小组。二是着力解决就业难问题。对退伍军人创业就业状况和需求进行了统计调查，建立复员退伍军人就业创业帮扶信息台账，将享受抚恤补助的14户复员退伍军人纳入农村“建档立卡”贫困户。三是着力解决生活困难问题。及时足额对各类优抚对象发放各种定期定量补助、抚恤金482620.2元；将13户符合我县最低生活保障条件的复员退伍军人家庭纳入城乡低保，对因病、因灾造成家庭生活困难的复退军人家庭发放救济粮食(大米)2000公斤。春节期间，由班子成员组成四个慰问组进行慰问，对各类优抚对象134人(户)发放两节慰问金74600元，四是着力解决就医难问题。对80名享受抚恤补助的复员退伍军人全额资助参合参保资金9600元。五是为我镇复员退伍军人办理公交车卡95张。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结6

镇共有28个行政村，截至目前，共采集退役军人及其家属信息564人，其中享受各类补贴对象共238人，包括伤残军人8人，老复原军人4人，参战人员27人，参试人员8人，带病回乡人员3人，60周岁以上退役士兵188人。镇退役军人服务站自成立以来，以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下：

> 一、工作开展情况

(一)宣传教育。我镇采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过镇村会议，层层传达到每一个干部和群众，在镇区域内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

(二)慰问抚恤。我镇多年来一直重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在“八一”建军节、春节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。

(三)信息采集。去年以来，对全镇范围内全部的退役军人详细信息进行了采集，摸清了基础数据，按照区退役军人事务局的安排，对镇内所有的退役军人对象悬挂了“光荣之家”挂牌。

(四)清明节网上祭扫工作。我镇退役军人服务站按照区退役军人事务局的要求，积极组织开展“致敬·2023清明祭英烈”网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各站所、各村、镇属单位、学校利用微信工作群、朋友圈、微博等进行宣传50余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约400余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

(五)信访维稳工作。我镇主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。截止目前，我镇没有出现一例退役军人越级上访问题。

(六)大力宣传为现役军人家属送喜报活动。要在全社会树立“参军光荣”的风尚，营造拥军优属的浓厚氛围，激励现役军人爱岗敬业、奉献祖国。希望通过这种形式，增强军人的荣誉感和家属的自豪感，唤起全社会对军人这个职业的尊重，营造“一人当兵，全家光荣”的浓厚社会氛围。

(七)退役军人服务站标准化建设。我镇严格按照全国及省、市县级退役军人服务站建设标准，分层施策，精心谋划，扎实开展创建工作，按照示范型退役军人服务站创建标准及资料目录，专职干部认真开展资料归集、分类、整理工作，基本上都形成了能详实记录工作轨迹，可以备查的基础资料，努力把退役军人服务站打造成退役军人之家。

> 二、工作中存在的问题

(一)人员力量较少。**镇退役军人服务站自成立以来，一直只有一个退役军人服务专干，而且平时驻村工作，各项检查应接不暇，导致很多退役军人方面工作不能及时按要求完成。

(二)工作没有计划。退役军人服务站工作人员专业知识和业务较差，对政策把握不准确，导致部分退役军人误读政策，而且工作没有计划和前瞻性，来一样干一样，缺乏整体规划。

> 三、今后的工作打算

(一)按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我镇辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

(二)继续开展镇村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

(三)继续完善我镇退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我镇退役军人服务站各项工作做到最好。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结7

自退役军人工作开展以来，乡党委政府高度重视退役军人工作，在县退役军人事务局的领导下，乡退役军人服务管理站积极开展退役军人各项工作，现将上半年完成工作汇报如下：

一、退役军人信息采集工作。乡截止目前共采集退役军人及其家属信息共计376人，个人信息已全部整理归档；光荣牌应悬挂376个，已悬挂322块。同时上报了光荣牌悬挂登记表（一人一张表），做好了光荣牌悬挂档案及图片资料归档工作。

二、我乡退役军人服务站按照上级要求进一步夯实了服务体系保障建设，参照示范性退役军人服务站创建标准，深入开展乡级示范性退役军人服务站创建工作，及时上报了我乡示范性退役军人服务站相关材料。

三、在疫情防控工作中，我乡广泛动员辖区内退伍军人积极参与到疫情防控工作中去，部分优秀退伍军人主动提出到疫情防控卡点值班值守，充分展现了我乡退伍军人的良好形象，并上报了在疫情防控工作中表现突出的退伍老兵等先进事迹。

四、为更好的推进退役军人常态化工作，按上级要求每月定期组织召开会议，总结阶段性的相关工作，会议及时传达了上级有关指示和政策文件精神，通报工作进展，研究部署工作，并做好了相关会议记录。同时针对村级服务站人员业务能力不足的问题，通过电话、会议等多种形式开展了相关业务培训，提升了村级服务站的业务能力和服务水平，提高服务对象满意度。

五、涉军群体维稳情况。我乡要求各村加大对不稳定因素的排查，并且积极与司法所密切协同，关注涉军群体的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排乡包村干部对辖区内的重点人群进行稳控，我乡退伍军人群体目前较稳定，未出现上访情况。

六、政治文化环境建设。我乡按照上级要求及时完成了乡本级和28个村退役军人服务站的场地建设和经费保障等情况，乡工作人员及时安排到位，确保有专人干事，并落实了村级服务站站长人选，确定了工作职责。同时我乡服务站设置了单独办公用房，并在办公室外已挂牌且设立了相应窗口。村级服务站也进行了挂牌同时设立了窗口。8项制度、工作流程已上墙。并且放置退役军人来访登记簿，做到有来访、有记录、有解决。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结8

x镇共有x个行政村x个社区，截止目前，共采集退役军人信息xxx人，其中享受各类补贴对象xxx人，包括“三属”x人，伤残军人xx人，老复员军人x人，带病回乡xx人，参战参核xx人，xx周岁农村籍退役士兵xx人。x镇退役军人服务站自xxxx年x月挂牌运行以来，以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，较好的完成了上级赋予的各项工作任务，现将一年以来的工作情况汇报如下：

> 一、工作开展情况

（一）宣传教育。我镇采取设立宣传栏、悬挂标语、LED电子屏、发放宣传资料等多种形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过镇村会议，层层传达到辖区每一名干部和群众，在全镇范围内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

（二）慰问抚恤。x镇党委、政府多年来一直重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在“八一”建军节、春节前召开座谈会、发放慰问金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。

（三）信息采集。去年以来，服务站对全镇范围内的退役军人详细信息进行了采集，摸清了基础数据，按照市退役军人事务局的安排，对镇内所有退役军人对象悬挂了“光荣之家”挂牌。

（四）信访维稳工作。我镇主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各村（居）站站长提供政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。截止目前，我镇没有出现过x例退役军人越级上访问题。

（五）退役军人服务站标准化建设。我镇严格按照全国及省、市县级退役军人服务站建设标准，扎实开展镇、村服务站创建工作，按照双流区黄水镇服务站创建标准及资料目录，安排专职人员认真开展资料归集、分类、整理工作，基本上形成了能详实记录工作轨迹，可以备查的基础资料，努力把退役军人服务站打造成退役军人之家。

> 二、工作中存在的问题

（一）人员力量较少。x镇退役军人服务站自成立以来，一直只有x名退役军人负责人处理全镇退役军人事务，而且平时还要兼顾驻村工作、财务工作和机关后勤，各项工作检查应接不暇，导致很多退役军人方面的工作虽能按时完成但质量不高。

（二）硬件基础薄弱。镇、村两级服务站没有专门用于处理退役军人工作的电脑和打印机及其他相关设备，导致工

作效率低下。

（三）业务水平不高。退役军人服务站是新生事物，服务的对象比较特殊，专业知识和政策水平要求较高。我镇、村两级服务站办事员大都没有接受过专门的培训，对退役军人政策的解读不通透、对退役军人思想的引导有偏差。

（四）无日常工作经费。退役军人服务站是新成立部门，暂无相关工作经费，而我们现在开展的每一项工作基础信息都来自村（居），无待遇保证，村（居）对我们工作有一定看法，执行力不够高。

> 三、今后工作打算

（一）按照市退役军人事务局的工作指示和要求，扎实有序做好我镇辖区内退役军人各项保障工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作。

（二）继续开展镇、村两级每月定期上门走访慰问重点有福对象和生活困难退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

（三）继续完善我镇退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、高效率、高质量，工作成绩显著的方向出发，努力把我镇退役军人服务站各项工作做到最好。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结9

> 一、信息采集光荣牌悬挂与信息采集情况

我镇应悬挂光荣牌251块，已全部悬挂到位。对全镇6个村光荣牌悬挂情况进行登记建档。新增2名现役军人家属2023年新兵2名郭子晨和吕佳杰。

> 二、广泛开展走访慰问工作

按照县局安排，陪同市、县领导对版书3户重点优抚对象开展了春节期间节慰问活动。我镇在春节期间走访慰问退役军人19人次，现役军人家属2户，累计发放光荣被8床，春节年画250张、慰问金7800元。5月15日前后发放2023年新兵义务兵奖励金共计22000元。龙川村有一名现役军人汪涵获得优秀士兵喜报，版书村现役军人胡程远获得优秀士官喜报，根据宣城市五必访工作指示精神及全县双拥工作意见，我镇主要领导上门报送喜报和奖金（600元/户），报送新闻2篇，进一步提高军人荣誉感。按照县局安排最近开展5月幸福送进光荣门-残辅用具发放活动，通过摸排走访目镇级为每月走访对象7人发放了拐杖。其他残辅用具已发放至各村，要求按照实际情况进行发放，做领取签字和照片留存台账资料，目前共发放22副残辅用具。

> 三、做好困难退役军人帮扶援助工作

我镇共用6名困难退役军人建档立卡，按照“一人一册”的要求制定帮扶计划，保障其生活。目前由各村、镇帮扶干部给予帮扶援助。其帮扶措施已按县里要求上报。按照县局部署解三难问题，我镇经过摸排上报一名生活困难退役军人（龙川方振声）。

> 四、加强工作调度

根据县工作要求，在镇村之间，建立了工作调度群，确保自上而下的工作调度快速精准传达至村。

> 五、开展业务指导和培训

根据县工作要求，在镇村之间，每月召开一个工作例会，总结上月工作，安排部署下个月的工作，并在5月份召开一个村级培训会议，结合《退役军人工作相关政策汇编》学习相关政策，提升各村服务站人员业务和服务水平，提高服务对象满意度。

> 六、退役军人及其他优抚对象数据修正工作

我镇对优抚系统中的信息数据进行了梳理，优化了部分数据。修复了在乡复员军人吕灶根采集系统中类型不是在复

员军人、汪汝林不是残疾军人情况，通过电话微信方式得到了相关证明材料，已在系统中做好修正。

> 七、全面开展摸底排查工作

经过摸排发现我镇版书村退役军人许有来饮水困难情况，正在帮助其申请解三难，保障其生活。6月2日已签订动工协议，预计6月10日之前完工，后帮助申请生活补助支付饮水工程安装费用。

> 八、涉军群体维稳情况。

我镇要求各村加大对不稳定因素的排查，并且积极与司法所密切协同，关注涉军群体的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排镇村干部对辖区内的重点人群进行稳控，我镇退伍军人群体目前较稳定，未出现上访情况。

> 九、政治文化环境建设

我镇在服务窗口醒目位置设立指示牌，公示退役军人服务站工作人员的姓名，联系方式等。8项制度、服务清单已上墙。并且放置退役军人来访登记簿，做到有来访、有记录、有解决。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结10

20_年，在区委、区政府、区退役军人事务局的关心和指导下，我乡认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持边建边推边推进工作，务实推进各项工作的开展，现将我乡开展工作作如下总结：

> 一、刘官乡基本情况

刘官乡位于西秀区东部，距安顺城区47公里、平坝18公里、贵阳65公里。东邻黄腊乡，西接旧州镇，南连东屯乡，北倚平坝县白云镇。邢江河由西至东贯穿我乡全境，形成了独具特色的自然和人文景观。全乡总面积41.02平方公里，土地面积2023.93公顷，辖7个行政村（居），总人口1.65万人。

> 二、构建标准化办公环境，并积极落实经费保障

根据上级要求，我乡退役军人服务站按标准化建设的要求做好认真贯彻落实，现在办公场所超过40平方米，办公设备基本备齐，人员2人，相关工作制度已上墙，经费按实报实销来保障。

> 三、完成退伍军人信息采集及悬挂光荣牌

1、自乡退役军服务站成立以来，已完成退伍军人登记及信息采集250人，建立退伍军人纸质档案、电子档案250套，光荣牌做到全覆盖悬挂。

2、我乡目前共有优抚对象87户，其中：在乡复员军人2人、“三属”人员1户、伤残军人4人、60岁以上农村籍退役军人30人、“两参”军人50人，依据相关提标文件每月按时发放抚恤补助金。

> 四、维稳工作放心上

为做好优抚对象的稳控工作，我乡经常与全乡重点优抚对象进行联系，以了解他们的动向，经常进行走访，避免他们到上级部门上访。

20_年7月、9月，在乡党委政府的部署下，退役军人服务站对全乡所有“两参”人员进行摸排，更加有力地掌握了全乡有意向参加上访军人情况，促进了我乡的经济社会和谐稳固发展。截至目前，我乡未出现一例因优抚政策未落实而出现的上访事件。

> 五、“双拥”慰问工作常态化

我乡的“双拥”工作持续开展，每逢元旦、春节及“八一”等节日，乡里都会拿出部分资金到部队和退役困难的家庭去慰问。1、2023年1月15日，我乡组织看望慰问辖区内困难退役军人7人，共发放慰问金1400元。

2、在20_年“八一”慰问中，由刘官乡牵头与共建军单位区总工会、区妇联、区水务局、刘官中小学到安顺武警保障大队卫生队开展慰问活动，送去了本地土特产大米、鸡蛋、食用油、水杯、饮水机等慰问物资，与部队官兵共庆节日，畅谈军地发展，共叙鱼水深情。

3、20_年11月9日，在抗美援朝出国作战70周年之际，我乡组织看望了2位抗美援朝老兵并送去了慰问金（共1000元）。

>六、存在问题及下步打算

1、做好“两节”期间的走访慰问工作；

2、继续完善乡村两级退役军人服务保障体系建设，进一步强化服务意识、细化服务内容、优化服务模式、改进服务作风。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结11

__办事处认真贯彻落实上级有关退役军人一系列方针、政策和指示精神，坚持把退役军人工作作为一项任务来抓，加强领导、克服困难，较好地完成了退役军人的服务管理相关工作。

街道退役军人服务管理工作现状

为适应当前新形势下的服务管理工作的要求，__街道办事处按照市、区军队退役人员管理服务工作部署，成立了街道退役军人服务站。

退役军人服务站，主要承担退役军人就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、权益保障等多项服务。除了提供上述服务项目外，现场还设置了退役军人办事服务大厅、接待室、活动室、法律援助室、心理咨询室等。

另__街道办事处退役军人服务站下设社区退役军人服务站x个，__街社区退役军人服务工作站、__社区退役军人服务工作站、__社区退役军人服务工作站、__社区退役军人服务工作站与__社区退役军人服务工作站，服务工作站主要职责是摸排统计各自辖区内退役军人人员信息并向街道服务中心报送，上报并做好退役军人和其他优抚对象信息采集工作对未通过各级审核的数据信息，要逐一核实，根据情况区别处理。加大宣传退役军人各项政策。现已采集的数据统计显示退役军人人数为xxxx人，其中退役士兵xxxx人、无军籍退休x人、复原军人x人、残疾军人x人、烈士遗属x人、病故遗属x人、现役军人家属x人、街道军转干部人员xxx人、其中党员人数为xxx人、xx岁农村籍退役兵享受补贴的x人、新增办理《退役军人优待证》xx人。退役军人重点优抚对象审核xx人，审核xx岁农村籍退役兵x人。水月寺退役军人服务站按上级要求为辖区管理信息采集完善的烈属、军属和退伍军人等家庭全部悬挂光荣牌。

乡镇退役军人服务站2023年工作总结12

镇共有28个行政村，截至目前，共采集退役军人及其家属信息564人，其中享受各类补贴对象共238人，包括伤残军人8人，老复原军人4人，参战人员27人，参试人员8人，带病回乡人员3人，60周岁以上退役士兵188人。镇退役军人服务站自成立以来，以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下：

>一、工作开展情况

（一）宣传教育。我镇采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过镇村会议，层层传达到每一个干部和群众，在镇区域内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

（二）慰问抚恤。我镇多年来一直重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在“八一”建军节、春节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。

（三）信息采集。去年以来，对全镇范围内全部的退役军人详细信息进行了采集，摸清了基础数据，按照区退役军人事务局的安排，对镇内所有的退役军人对象悬挂了“光荣之家”挂牌。

（四）清明节网上祭扫工作。我镇退役军人服务站按照区退役军人事务局的要求，积极组织开展“致敬·2023清明祭英烈”网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各站所、各村、镇属单位、学校利用微信工作群、朋友圈、微博等进行宣传50余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约400余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

（五）信访维稳工作。我镇主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。截止目前，我镇没有出现一例退役军人越级上访问题。

（六）大力宣传为现役军人家属送喜报活动。要在全社会树立“参军光荣”的风尚，营造拥军优属的浓厚氛围，激励现役军人爱岗敬业、奉献祖国。希望通过这种形式，增强军人的荣誉感和家属的自豪感，唤起全社会对军人这个职业的尊重，营造“一人当兵，全家光荣”的浓厚社会氛围。

（七）退役军人服务站标准化建设。我镇严格按照全国及省、市县级退役军人服务站建设标准，分层施策，精心谋划，扎实开展创建工作，按照示范型退役军人服务站创建标准及资料目录，专职干部认真开展资料归集、分类、整理工作，基本上都形成了能详实记录工作轨迹，可以备查的基础资料，努力把退役军人服务站打造成退役军人之家。

> 二、工作中存在的问题

（一）人员力量较少。**镇退役军人服务站自成立以来，一直只有一个退役军人服务专干，而且平时驻村工作，各项检查应接不暇，导致很多退役军人方面工作不能及时按要求完成。

（二）工作没有计划。退役军人服务站工作人员专业知识和业务较差，对政策把握不准确，导致部分退役军人误读政策，而且工作没有计划和前瞻性，来一样干一样，缺乏整体规划。

> 三、今后的工作打算

（一）按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我镇辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

（二）继续开展镇村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

（三）继续完善我镇退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我镇退役军人服务站各项工作做到最好。

秦州区**镇退役军人服务站

乡镇退役军人服务站2023年工作总结13

20_年以来，镇退役军人服务站在上级各级部门的指导和支持下，在镇党委、政府的关心和关怀下，逐步理顺各项工作，按要求完成上级交给的各项任务，扎实开展各项活动，积极开展业务工作，力求做好退役军人“娘家人”，为全镇退役军人提供高质量、高水平的服务。现将上半年工作情况总结如下：

> 一、推进优抚政策落实工作。

1、高质量做好辖区退役军人和其他优抚对象服务工作。及时、足额的落实各项优抚政策，按时发各类放优抚对象抚恤金，及时按照上级标准对抚恤补助标准进行调，确保准确、不遗漏。春节前，走访慰问了泉头部队;对名优抚对象、两参人员、新入伍士兵等进行了走访慰问。

2、认真落实优抚对象的医疗政策。逐步完善优抚对象的医疗保障制度，加大对困难优抚对象的临时补助力度，使优抚对象的医疗保障水平有更进一步提高。

3、顺利完成部分退役士兵保险接续准备工作。审查符合条件24名退役士兵，全部按照要求，在全区11个镇街中率先完成任务。

> 二、完善镇、村两级政治文化体系建设。

我镇现有退役军人和各类优抚对象共850余人,在镇党委、政府的高度重视和大力支持下，按照“五有”工作要求不断加快推进退役军人体系建设。

> 三、优中选优，完成“双拥企业”推选上报工作。

通过对全镇企业进行推选和审核，共推选出兄弟食品、衫客两家群众口碑好、国防意识强的企业参加全国拥军企业评选。

> 四、加快推进“四式”工作法。

我镇退役军人服务站按照市、区上级部门的要求、大力加快推进“四式”工作法的开展，让全镇退役军人和各类优抚对象“少跑路、不跑路”，为更好的为退役军人服务打好坚定的思想基础。为名老兵办理了老兵补贴。

配合区退役军人事务局顺利完成清明节重大节日纪念活动。

存在的问题：

一是村级退役军人服务站的职能发挥需进一步加强。

二是全镇退役军人服务系统业务能力需进一步提高。

> 下半年工作打算

一、进一步落实优抚政策，足额、及时发放各类优抚资金。

二、加大对镇、村退役军人服务站的政治文化保障体系的建设，建立、健全各类保障体系，为更好的服务退役军人打下坚定的政治文化基础。

三、做好“八一”期间的走访慰问工作，创造浓厚的拥军优属氛围，增进军政、军民的感情。

四、建立完善我镇退役军人和各类优抚对象的个人信息档案，摸清他们的家庭、生活和工作情况，已便于更好的为退役军人服务。

更多 总结范文 请访问 <https://www.xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发