

调解中心季度工作总结汇总42篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/zongjie/fanwen/143756.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

调解中心季度工作总结1

转眼20xx年第一季度就要过去了。在这短暂的一个季度中，在公司**的关心和各位同事的帮助、指导下，圆满地完成了自己的本职工作，让本人在报告撰写和沟通协调能力等方面有了更深层次的认识与提高。总结过去，展望未来，现将一季度工作总结如下：

在工作和学习生活中，本人不断提高自己的人文素养和业务水*，在思想上、**上和行动上与上级**保持一致，本人重视理论学习，利用工余时间加强业务知识的学习，温习理论与方法、案例分析等学科知识，不断拓展知识和认知面，本人在日常生活中时刻关注房地产**法规的信息，真正做到边工作边学习，边实践边提高，在工作中做到“脑勤、耳勤、手勤、腿勤”。

公司与员工不仅是雇佣关系，更是相辅相成的关系。公司的发展关系着员工的发展，员工的进步同时促进公司的发展。一个优秀的企业会培养员工的归属感、集体荣誉感、认同感，让员工以公司的利益为自己的利益，能与公司共进退、同**。公司也会给我们提供良好的成长空间。

总结过去，展望未来，在以后的工作中，我有信心在公司的正确**下，更加出色地完成各项工作任务。

调解中心季度工作总结2

近年来随着经济社会的快速发展，各类社会矛盾日益增多，其中不乏重大疑难纠纷，如何充分发挥镇人民调解委员会在化解重大疑难纠纷的主力军作用，确保全镇的平安和谐成为亟待解开的课题。xx镇调委会在镇党委、政府的领导下，在上级司法行政部门的指导下，通过探索和实践形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。几年来，镇调委会共调处各类重大矛盾纠纷xxx余起，未发生因调处工作不力而导致事态进一步扩大和“民转刑”案件的发生，多次被嘉兴、海宁市委、市政府评为调解工作先进集体。

>一、以规范化建设为抓手，不断完善各项调解工作制度。

>（一）坚持重大矛盾主动介入调处制度。

发生重大矛盾纠纷时，镇调委会都能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。今年6月25日，大华村某卫生室为一名患者输液，输液完毕后不到2小时患者死亡，当晚死者家属、亲戚等10余人在卫生室要求当值医生赔偿，死者亲属情绪激动，话语难听，并扬言要抬尸到庆云卫

生院。23时许我们接到L门情况通报后，迅速组织人员赶赴现场，主动为双方当起了“老娘舅”，在调委会的努力下次日早晨8时许纠纷得到了妥善解决。

>（二）完善矛盾纠纷排查调处制度。

风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“五一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。从20xx年下半年开始，把排查范围从原来的村、社区扩展到各规模民营企业，实现了排查范围的全覆盖。在镇机关各部门中建立矛盾纠纷情况书面通报制度，月底各部门要将掌握的矛盾情况向司法所报送，改变以往排查工作由司法所一家单打独斗的情况。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。

>（三）强化疑难案件联合调处制度。

在镇调委会直接受理或由基层调委会移送的案件中，有一部分案件涉及多个部门，而且已经由其他部门或基层调委会多次调解，形成客观上的疑难案件，如何以调解方式化解矛盾平息纷争呢？我们主要通过“部门联动、司法为主”的联合调处方式来解决疑难问题。例如20xx年2月发生的某服饰有限公司装修工程纠纷，该纠纷因施工承包人马某突然失踪，引发9名建筑材料供货商、20余民工和服饰公司之间的材料款和劳资纠纷，经过发生地黄墩村调委会和镇企业服务中心调解，均未妥善解决。最终该起纠纷移交到镇调委会，在整个调处过程我们始终坚持“部门联动、司法为主”邀请纠纷三方当事人和村调委会及镇企业服务中心参加，经过3个多月的艰苦工作，终于解决了该起纠纷。协议履行当日建筑材料供货商和民工在爆竹声中分别向镇司法所和镇调委会赠送了“为民办实事”的牌匾。

>（四）有效落实调解回访工作制度。

在一些抚养、赡养纠纷中，因为调解协议的履行是一个长期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

>二、狠抓队伍建设，着力提高调解人员业务水平。

>（一）狠抓队伍，打造“名牌调解员”。

重视镇调委会队伍建设，在稳定人员的基础上，每年选调政治可靠，有威信，有业务基础的人充实到镇调委会及基层调委会；其次在政策上向调解员倾斜，让他们在政治上有荣誉，经济上得实惠；第三，把人民调解工作经费列入同级综治工作经费预算，解决调解场所建设及调解工作中遇到的一些实际困难。通过以上三项举措，造就了多名“名牌调解员”。

>（二）多措并举，提高调解人员业务水平。

一是参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提高业务能力；二是举办调解业务培训班，由司法所或法律服务所同志讲课，内容包括法律知识、办案中的实践体会、调解协议书的制作等；三是撰写调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

>（三）加强指导，提高基层调委会的工作能力。

基层调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。对基层调委会业务工作的指导是镇调委会的一项重要工作，我们通过对基层调解干部的培训，参与具体案件调解等方式来提高基层调解干部的业务水平。通过努力，现在全镇各村（社区）的调解干部都能以书面形式把调解案件记载下来，改变了以往重口头调解轻协议制作的情况。

虽然X镇人民调解委员会在实际工作中取得了一定成绩，但与领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全镇社会稳定、构建和谐社会作出新的贡献

调解中心季度工作总结3

人民调解工作情况汇报

人民调解工作情况汇报

20_年，我乡人民调解委会在乡党委、政府的领导下，坚持以_理论和“三个代表”重要思想为指针，以服务经济建设、维护社会稳定为首任，发挥了人民调解委员会应有的作用。

一、加强领导

为深入扎实地开展了人民调解和矛盾纠纷排查调处工作，根据县里的文件精神，调整了我乡人民调解委员会领导小组及各村人民调解委员会领导小组，由乡党委副书记**担任主任，派出所所长**、司法所长**此二人担任副主任，其他负责人等14位乡干部为成员，各村由村支书担任组长，村主任担任副组长，各组长为调解员，全力抓好人民调解工作

二、主要做法

主要是通过三关调处法，全乡8个村，各类矛盾纠纷，先报到村组级，由村委会第一关去调解；第二关是情况比较的复杂的，再上报到驻村干部和挂村领导，是分管线上的纠纷，先由分管领导督办，再协助调处；重大性的纠纷再上报到党委副书记带综治政法成员协助调解，案件涉及重大决定，告之党政主要领导，并由副书记具体按主要领导的意见建议去调处，这是第三关调处，从年初到至今在调解委员会在全体乡干部的努力下，全乡共排查出各类矛盾纠纷34起，涉及人数70多人，调处34起，调解成功18起，涉及金额约20万元，没有一件因调解不及时引发的群体性上访、群体性械斗或民转刑案件，做到了“小事不出村，大事不出乡”成功化解当地矛盾、宣传社会主义法制、维护基层社会稳定的重要力量。

三、下一步>工作计划

人民调解对维护社会稳定具有重要意义，因加强法制宣传教育，提高人民调解员业务素质为突破口，以建章立制，规范操作为手段，以构筑“和谐社会”格局为目标，坚持“调防结合、预防为主”的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了人民调解和社会矛盾纠纷排查调处工作，及时有效地化解了各类社会矛盾纠纷。通过做好建立健全人民调解网络、运行、责任追究等三方面工作，扎实构筑“人民大调解”工作长效机制，达到预防和减少犯罪，促进社会长期稳定的目的。

调解中心季度工作总结4

>一、*建工作

- 1、1月份展开了一次*员大会，学习了*的“*”精神。
- 2、在春节期间，我社区协调航天六院车队派车，**我社区老年秧歌队参加了市、区两级部门**的正月文艺活动。
- 3、3月份召集社区*支部全体*员讲了一堂*课，内容是“论增强忧患意识、论增强公仆意识、论增强节俭意识”。
- 4、3月20日在xxx社保中心二楼会议室召开了xxx社区建设联席会议，各结对共建单位、驻区单位以及居民**参加了会议，东街街道*工委张东霞*也出席了会议。

>二、民政工作

（一）低保入户工作

20xx年1月初，对我辖区申请低保的9户困难家庭进行了入户**，入户人员有办事处民政科刘科长、低保所冯所长以及我社区孙*和社区低保专干。9户家庭全部符合条件，已经上报办事处进行了评议。

（二）春节前夕慰问困难家庭情况工作

- 1、东街办事处民政科慰问了我社区9户特困家庭，为每户家庭送去慰问品米、面各一份。

- 2、新城区民政局**慰问了我社区困难家庭郝双勇一家，送去慰问金500元，慰问品一袋面。
- 3、呼市林业局慰问了我社区5户困难家庭，为每户困难家庭送来了慰问品米、面、油各一份。
- 4、新城区妇联为我社区特困家庭送来了慰问品面粉小袋十五袋、大袋十袋、食用油大桶十桶。

（三）医疗救助卡的发放工作

20xx年1月中旬，对低保户中申请了医疗救助的人员，发放了每人500元的医疗卡，解决了他们买药治病负担重的问题，为他们缓解病痛提供了保障。

>三、计生工作

- 1、从1月份开始，我社区的所有计生片长积极配合东街派出所，对辖区内的流动户进行了基础信息采集工作，及时掌握了春节前后流入流出人员的情况，并且更新了变动的信息。
- 2、在药具管理发放方面，在计生片长上门发放的基础上，我社区在居委会一站式服务大厅、xxx社保和社区卫生服务站设立了药具发放点，拓宽了药具发放的渠道，进一步方便了辖区居民。
- 3、为了迎接即将到来的计划生育工作半年检查，我社区的计生片长参加了办事处计生科**的两轮计生督察。在互查和自查的过程中找寻自己工作中的漏洞和不足，及时补充更新户卡和微机信息，争取在半年检查中取得较好的成绩。

>四、卫生工作

- 1、3月份为辖区养鸟、养鸽户进行免疫注射，为辖区居民小区发放鼠药、蟑螂药，防止疫情发生。
- 2、3月24日下午3：00，东街办事处城管卫生科**社区**、辖区居民在老缸房二楼会议室学习了居民健康教育知识讲座。通过讲座，使大家对健康知识有了更加深入的认识，提升了健康意识。
- 3、全面整顿辖区卫生，清理小街小巷卫生死角，清理乱贴、乱画、小广告，为创建全国卫生城市做好准备。

>五、经委工作

1月份对经济普查第二阶段工作进行了全面登记工作，此项工作在2月底基本结束。

>六、社保工作

- 1、发放20xx年新参保人员的医疗本卡。
- 2、70岁老人生活补助签到。
- 3、**招聘单位和失业人员参加招聘会。
- 4、继续办理和发放老年证。
- 5、对退休人员指纹采集通知。
- 6、继续录入“4050”人员就业状况汇总表。
- 7、进行全国劳动力**工作。

>七、妇联工作

- 1、“三八”期间，新城区妇联为我辖区居民举办了一场关于妇女生殖健康的知识讲座。

- 2、3月份我社区被新城区妇联评委创建“五好家庭”示范社区。
- 3、3月25日迎接了呼市妇联对我社区的检查，并对我社区的妇联工作给予肯定。

>八、关工委工作

- 1、1月份对辖区中小学生的寒假活动进行了具体安排。
- 2、2月份**辖区20名小学生观看了电影《喜洋洋与灰太狼之牛气冲天》，丰富了学生们的寒假生活。

调解中心季度工作总结5

第一季度个人工作总结自从八月份实习以来，我已经完成了一个季度。在**的正确**和**下，我积极参加小组学习。导师给了我细心热情的指导，让我从中学到了很多，也让我更容易开始工作。接下来，我将向**汇报我这一季度的工作和成绩。

8月份在跃进坑掘进工区实习，跟随XXX师傅学习1764中段掘进技术。钻孔、爆破、通风、清棚、出渣和支护。这些看似简单的流程，其实很草率。掘进工作面必须有充足的照明和良好的通风。随时检查工作面沿线的浮石，并仔细清理。在你面前，你必须先处理好迎面残疾和瞎炮，才能打洞。钻孔后装药，根据孔深测量药量。充电顺序为切孔、辅助孔、周边孔，充电自上而下进行。枪熄灭后立即打开风扇，通风时间不应少于30分钟，应排除枪烟，直至达到操作要求。造渣前，认真清理工作面，恢复照明、设备和设施，严禁在不明光的条件下作业。清理完棚子后，根据现场情况的变化，确定处理方法，及时进行有效的**和管理工作。

9月份在跃进坑矿区实习，师傅XX，1832分段假期下采矿。师傅热情地给我讲解了采场现场环境和采矿工艺，并时刻提醒我注意矿山安全。地下开采主要涉及氧化矿和流态化矿的开采。采矿技术基本上是凿岩、爆破、通风、支护、放矿和充填。凿岩爆破的通风与开挖工艺基本相似，支护一般可分为锚杆支护、木支架和人工支柱三种。放矿前，应认真清理工作面，恢复照明和设备设施，严禁在不明光线条件下工作。放矿前用高压水冲洗采场，排除采场有害气体和粉尘，然**理顶板。清理顺序应由外向内进行，并不时进行巡视检查，然后根据现场情况对采场采取有效的支护。卸矿时应有人**。放矿后应及时填补空区。充填采空区前，采空区内不得有残矿和遗留有用物质。清空空地后，根据现场条件和技术要求，搭建隔墙。当采用干法和混凝土填充时，隔墙采用地梁和金属网砌筑，要求稳定，不严格要求严密；使用膏体充填时，隔墙必须浇筑地梁、木板和混凝土。混凝土浇筑厚度应大于50厘米。隔墙必须牢固，密封良好，以避免糊状物泄漏。

10月份去跃进科技集团实习，硕士XX。在这一段时间里，技术组继续下工地，我的能力得到了很大的提高。我协助师傅管理基建工程，完成了1764中段1号矿体电机车检修室的设计，跃进坑避灾疏散路线图。同时配合组室各项工作，绘制三心拱断面，设计沟盖等。同时积极跟随师傅深入现场，掌握采场变化，进一步强化了自己的采掘技术知识。

实习季期间，作为团员，积极参加团**的义务劳动。清理牛栏河沿岸废石，1261中段拉放电缆，山下除草，清理废渣垃圾等。全面体验生活，不仅丰富了自己，也培养了不怕苦不怕累的精神品质，而且因为同事之间多交流，加深了感情。更多的工作总结是在范文全的工作总结频道里做的

转眼三个月过去了。在今后的工作中，我会服从**和指挥，虚心听取别人的意见和建议，继续努力，再接再厉，不断提高自己的知识水*和专业能力，成为一名合格的、有能力的新人才。

调解中心季度工作总结6

（一）坚持日常排查调解和敏感时期集中排查调解活动相结合。日常排查调解坚持“抓早、抓小、抓快”，注重随时了解、发现、掌握各种社会矛盾纠纷，及时介入化解。春节前后、“五一”等重大节庆活动、重要敏感时期，集中力量开展排查调解活动，确保敏感时期全县社会的稳定。

（二）坚持围绕局中心工作和矛盾纠纷排查调解工作相结合。在企业复工复产、汛期、上级发布重要安全生产方针政策、重大节日、重大政治社会敏感期、各地发生安全事故等敏感节点，都能及时召开会议安排部署安全生产工作，打好预防针，敲响安全警钟，排查思想隐患，采取针对性措施认真落实，强化安全隐患综合整治，持续深入开展

道路交通、危险化学品、建筑施工、学校、特种设备、公共娱乐场所、电力、旅游、烟花爆竹等行业领域、各类企业的安全监管和隐患整治工作，及时有效地化解平息了多起事故事件，有力维护了社会安定稳定。

调解中心季度工作总结7

顺河回族区司法局在区委、区政府和市司法局的领导下，为认真贯彻落实省委、省政府《平安河南建设纲要》精神，以实现“四个领先”、“六个不发生”和“争创全省综治先进市”为目标，紧紧围绕全市政治稳定和治安秩序的持续平稳，坚持“打防结合、预防为主”的方针，充分发挥基层司法行政的优势，确保我区有一个良好的社会环境，为实现平安顺河发挥我们的应有作用，现将我局20_年度人民调解工作总结开展情况汇报如下：

一、领导重视、健全组织

局成立了以郭玫局长为组长，各司法所为成员的矛盾纠纷排查调处工作领导小组；并组织32个社区和35个村委成人民调解工作成员，并于每月25日上午9点，我局召开各司法所所长参加的矛盾纠纷排查例会，局长亲自主持会议，安排部署排调工作，确定排调重点，分解排调任务，掌握工作动态，分析特点、加强指导，研究制定复杂疑难矛盾纠纷的调处措施；采取以会代训的方式，增长业务知识和工作能力，对辖区的矛盾纠纷进行排查，使矛盾或纠纷势头早发现、早预防、早调解、早处理，杜绝或减少矛盾激化，把矛盾纠纷消灭在萌芽状态。

二、加强经费保障，确保工作扎实开展。

为进一步加强新时期的人民调解工作，20_年5月7日顺河区召开全区人民调解工作会议，会议宣布《顺河回族区人民政府关于进一步加强人民调解工作的意见》。根据该意见规定，民间纠纷调处补贴的标准：第一种（一般性民间纠纷）补贴标准：30元/起；第二种（疑难性民间纠纷）第三种（群体性或重大恶性民间纠纷）补贴标准：100元/起。补贴标准：50元/起。民间纠纷调处补贴经费由区财政拨付。

该规定具有很强的实践性和操作性。区财政把调解工作所需经费和调解人员补贴经费到八年度财政发放，为人民调解工作顺利开展提供了资金保障，极大地调动了人民调解员的积极性、主动性和创造性。

我区人民调解员充分发挥自身优势，广泛深入开展人民调解工作，对辖区的矛盾纠纷进行排查，使矛盾纠纷势头早发现、早预防、早处理，杜绝或减少矛盾激化，把矛盾纠纷消灭在萌芽状态，切实发挥人民调解“第一道防线”的作用，有效地维护了基层稳定。20_年全年三级调解组织共调解纠纷2289起（含口头调解）。经审核有114起符合发放标准的案件，人民调解经费已由司法局统一拨付到每个人民调解员。

三、一手抓稳定、一手抓排查

规范民调工作，促进社会和谐，为落实省委、省政府《平安河南建设纲要》精神，为了进一步做好新形势下的人民调解工作，司法局工作重心下移，借和谐社区建设集中帮建活动的助力。把警力充实到办事处、社区，确保基层工作落实到位，采取了如下措施：一是每星期

特别是在XX年年12月30日至20_年3月30日，在“双节”来临之际，集中力量进行了一次民间纠纷排查和调处工作，较好地解决了一些热点、难点纠纷，在“三夏”将至，为了预防矛盾激化，确保我区的夏收夏种、夏粮征购工作的顺利进行，我区民调组织又进行了一次民间纠纷大排查调处活动。

我区组建各社区、行政村人民调解委员67个，组建率100%；办事处与企业建立联调组织12个，占目标的110%；调解纠纷196起，调成189起，调解率100%，调成率96%；调解员培训率达90%以上，调解文书规范，居委会人民调解委员会调解文书使用率达到60%；“双节”和“三夏”调解各类纠纷28起。通过纠纷的排查和调解，有效地预防民间矛盾的激化，把矛盾纠纷化解在基层，消灭在“萌芽”状态，充分发挥了人民调解“第一道防线”的作用。

四、司法所硬件建设

为进一步贯彻落实全国政法工作会议和全省政法工作会议，关于加强“两所一庭”建设的精 神，经过省、市、区共同努力，顺河回族区土柏岗乡、东郊乡建设土柏岗司法所和东郊乡司法所，每所占地面积为亩，建设规模为120平方米，区政府还专门拨出专款1万元为两所购置了电脑和空调，区司法局和东郊乡在资金十分困难的情况下，拨出资金为两乡司法所购置了调解桌、办公桌椅、柜子等必要的办公设备，并统一按省、市要求制作了标准宣传板面、标牌等。我区两乡基层司法所建设由原来一间破旧房屋建设成为宽敞明亮，功能设备齐全的标准化基层司法所并正式

投入使用。

我区共有八个司法所，另外六个司法所办公用房借用的是办事处的，没有独立的办公用房。

存在的问题

- 1.矛盾纠纷排查工作队伍庞大，人员众多，业务素质参差不齐，普遍存在调解技能差，办法少，遇到一些难调纠纷束手无策。
- 2.由于司法行政机关业务经济有限，基层调委会无经济来源，无法购办一些必要的宣传、学习培训资料，造成宣传教育、民调人员素质提高较慢的问题。
- 3.有个别纠纷在调处过程中，存在当事人多头反应，有意扩大事态，给各级政府部门或民调工作人员施压的现象。

调解中心季度工作总结8

- 1、领导的重视，各方面的大力支持，是调解工作取得胜利的保证。

多年来，镇党政工领导对我xx村调委会工作极为重视。广大群众也给调委会的调解工作给予大力支持，只要本村村民之间发生纠纷都积极主动配合做工作。

- 2、建立健全调解网络，是开展人民调解工作的基础。

建立健全调解工作网络，就能做到事出有人管，有人问，纠纷信息反馈快，调解及时纠纷也不易激化。村调委会自成立以来，每年度根据人员变动情况及时充实调查，调委会虽然人员变动，但运作机制不变，工作效力不变。

- 3、加强自身建设，提高调解人员素质是做好调解工作的关键。

话说，打铁还要自身硬，要做好人民调解工作，首先要加强调委会人员的自身建设，必须建立“一支作风过硬、知法律、懂业务、顾大局、有事业心责任感、热心为职工家属服务的调解队伍。所以说，调解人员的政治、业务素质，决定调解纠纷的质量，调解人员如不加强学习，不懂业务、法律知识缺乏，说外行话，办外行事，矛盾和纠纷不但调处不好，有可能还会引起激化。调解人员还要有事业心、责任感，工作上不怕吃苦，敢于说真话，敢于反映真实情况，不怕得罪人，工作扎扎实实，一身正气，使调解工作真正成为上为领导分忧，下为群众解愁，成为上级领导处理村民内部矛盾的有力助手。

多年来，我xx村调委会在镇党委、政府和村支部村委会的领导下，在广大调解人员的努力下，做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级要求相比，还存在不少差距，为适应新形势下人民调解工作的需要，我们要解放思想，抓住机遇，勇于开拓，求真务实，扎扎实实地做好人民调解工作。为维护社会秩序，维护xx村的全面稳定，发挥村人民调解委员会应有的作用。

>调解工作总结（4）

我校根据上级的指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

一、集中开展排查调处矛盾纠纷

- 1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。
- 2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。
- 3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。
- 4、我校无因教师、学生发生意外伤害事件引发矛盾纠纷情况。

5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

二、集中开展排查安全隐患

1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3、我校无境内外敌对势力、_组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

5、我校消防通道畅通。

6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。

7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。

8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。

9、我校每天利用集会、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。

10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。

11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。

12、建立及执行学校安全稳定责任制和安全工作规章制度。

>调解工作总结（5）

今年在上级部门的正确领导下，xx社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区上半年组织各类居民法律知识学习班期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。每逢过节时，社区工作人员一起挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。

一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；

二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访，调解。

对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

为进上步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们xx社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有个重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话次，同时关心他们的生活和学习情况，希望他们改过自新

，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

上半年xx社区调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗！

>调解工作总结（6）

今年在上级部门的正确领导下，xxx村调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。xxx村调解委员会上半年组织村民学习法律知识，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了村民的法律知识。现将20xx年上半年xxx村调解委员会工作总结如下：人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到村民中了解村情民意；二是治保员和义务护村队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员。三是对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。

为进一步加强刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，xxx村调解委员会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，村调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人。

上半年xxx村调解委员会工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给村民一个治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明xxx村而努力奋斗！

人民调解工作总结 推荐度：

社区人民调解工作总结 推荐度：

人民调解员培训总结 推荐度：

口腔工作总结 推荐度：

护士的工作总结 推荐度：

调解中心季度工作总结9

医患纠纷调解委员会的工作是一项全新工作，从目前全市的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。有一些历史遗留的，老上访的疑难性医患纠纷也有寻求医患纠纷调解委员会介入和调解的意向。我们认为，如果能让所有的医患纠纷都引入到医患纠纷调解委员会来调解，而不再使医患纠纷双方发生直接的矛盾冲突，那我们成立这一机构的目的就达到了，影响全市稳定的一大难题就破解了。下步的工作重点，一是建议尽快成立各区医患纠纷调解机构。中央综治办、二、司法部和省综治办、省卫生厅、省司法厅及市政府办公厅的文件明确规定县（区）都要成立医患纠纷调委会。我市现有1500余家合法医疗机构，每年发生重大医患纠纷均超过300起。全市各区各镇街均相当重视医患纠纷调解工作，作为综治维稳工作的重要内容，主动介入，积极调解。现迫切需要在原有基础上成立各区医患纠纷调解机构，以落实“谁主管谁负责”、“属地管理”和“便民利民”的综治原则。二是建议尽快修订《市医患纠纷处置暂行办法》。

>调解工作总结（20）

20XX年古湾乡的行政调解工作在县委、县镇府的领导下，在县_的指导下，按照建设法治政府和平安创建的要求，充分发挥行政调解工作职能，以创新的精神全面推进依法行政工作，最大限度地化解各类行政纠纷、社会矛盾纠纷，将纠纷解决在基层和萌芽状态。现将20XX年行政调解工作总结如下。

调解中心季度工作总结10

一、传递新员工的帮助

由于7月2日员工关系岗转为职业规划岗，岗位变动导致工作交接，所以7月初整个工作重点是将员工关系岗的相关工作交给小满。

(1)日常人事工作的交接

小曼接受了休假、辞职、接待新员工、签订劳动合同等日常人事工作流程的教育，使她能够快速接受日常人事工作。

(2)**季度劳动合同，并提交集团盖章

第二节带小满整理劳动合同，强调相关细节。目前，第三季度的劳动合同可以**整理并提交给集团。

(3)票价报销

教小满完成新员工差旅费报销的全过程操作，能够准确高效的完成新员工每个期间的差旅费报销。

(4)新员工变得积极

教小满新员工的确认流程，带领她接手新员工确认仪式的准备和主持。目前她的主持水*有了很大的飞跃，可以**确认仪式。

2.人才派遣管理

学*新发布的人才派遣管理系统，收集相关资料，制作课件，对公司各部门负责人和兼职管理岗位进行晋升和培训。

3、冷却费核算工作

学习制冷费用的核算流程，**、准确、高效地完成广东公司6、7、8月份制冷费用的核算和分配。

4.职业规划项目

配合集团完成物流系统物流序列(已完成)、营销人员认证能力评估(已完成)、营销储备认证(候选实习阶段)、采购储备认证(已完成)、营销系统在职二级认证(认证评估阶段)、人力、物流、信息、医疗器械系统二级认证及等级认证(认证评估阶段)、助理营销人员认证(培训阶段)、采购系统在职定位认证(培训阶段)、财务系统(资格预审阶段)、质量管理体系(资格预审阶段)。

5.人力资源规划

(1)配合集团完成九洲通集团中高层****评议会

(2)完成对广东公司基层管理者岗位历史的梳理

(3)配合集团完成第四期中高级管理人员培训(推荐中高级管理后备人员、**选拔考试、向集团上报名单、**相关人员回集团培训、向集团提交个人职业发展计划实施情况)

(4)建立广东公司后备人才库(基层、中高层)，名单上报集团

(5)完成广东公司营销储备职业发展规划初稿

(20xx年将进行医药购销人员就业证的登记审核，并向集团提交相关材料。

6.跨部门协调和沟通项目

接管跨部门协调沟通项目，并已完成跨部门协调方案预公示、方案公示会议、现场签字等活动的**工作；部门例会互动，编制**轮岗方案，**参与意向；广东公司公共事务服务咨询日**。

二、个人亮点

1.完成专业转型

包括个人心态、言行、衣着、素养等方面都很专业，已经成功完成了从学生到专业人士的转变；并尽快熟悉和适应公司的工作生活环境。

2.学习能力进一步提高

能快速上手**和导师讲解的工作，能积极学习相关工作流程，积极思考工作问题，提出自己的想法。

3.执行

一方面，**交办的工作人员可以无条件接受，不妥协完成，积极协助相关团队成员和部门内部成员完成力所能及的工作。另一方面，集团的职业规划项目和人力资源规划工作可以高度协调和高效地完成。

4.沟通技巧得到加强

与部门负责人和兼职管理岗位保持良好沟通，与集团对口部门沟通顺畅、频繁，实现了从被动沟通到主动沟通的飞跃。

5.项目管理和项目准备能力有了很大的提高

大胆尝试，接手项目工作，项目管理能力训练有素；此外，在前辈和部门**的指导下，对节目准备细节的把握也有了很大的促进和提高。

第三、个人不足

1.与公司高层**的沟通技巧

因为和高层**接触和了解很少，所以不敢大胆和高层**交流，不敢大胆表达个人想法。

2.在保持高效工作效率的同时，更加注重细节

工作中对细节的**没有得到重视，容易目标过高，要加强处理细节的能力，重视细节。

3.很难保持长期的工作热情

喜欢挑战新事务，所以很容易厌倦日常的重复性工作，很难保持较高的工作热情。

4.**项目进度的能力需要提高

由于职业生涯规划项目一直由集团的职业生涯规划中心**，分公司的职业生涯规划岗位只是协助集团完成项目工作，其自身在负责项目工作时**项目进度的能力较弱，需要进一步的培训和提高。更多的工作总结是在范文全的工作总结频道里做的

调解中心季度工作总结11

一、主要工作数据

(一) 参加xx新员工培训班，完成18天96课时的线下培训，72天322课时的线上培训；

(二) 在xx跟班学习，共完成接处xx16起，上门完成钥匙认证200余人次，协助xx务室迎接局**检查1次，区局**检查5次。

二、工作措施

(一) 不断拓宽知识面。通过培训和实践，特别是在如何办xx、处置，如何做人、做事，如何行使**、履行义务等学到了很多技巧方法，不但使我开阔了视野，还极大的丰富了自身经验素质。

(二) 及时端正心态。工作和培训中，我深刻体会到要摆正自己的位置，端正心态，从思想上完成转变，及时调整归零，认清自己的优势和不足，要把精力集中到尽快适应新的岗位要求上来。

(三) 明确努力方向。通过培训中聆听老师的精心授课、工作中向**同事学习有益经验，使自己对地方经济社会发展和人民xx的职责任务、工作模式等有了更加深入的了解，极大的增强了回到地方干事创业的信心，也为今后的工作指明了方向。

三、特色亮点工作及做法

通过参加xx新员工培训和一段时间的xx跟班学习，个人一点初浅体会：从xx到xx营，不一样的角色身份，不变的是忠诚本色；不一样的职责使命，不变的是为民情怀；不一样的环境氛围，不变的是同志情深。学校的理论灌输结合xx的实地见学，让我进一步摆正了心态、锻炼了体魄、储备了知识，为成为一名合格的人民xx打下了基础。

四、下步工作打算

(一) 努力学习，不断地充实提高自己。善于从书本上学习，善于在实践中学习，不断提高理论知识和业务技能。

(二) 改造思想，端正人生价值追求。牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，要坚决抵御各种腐朽思想文化的侵袭和影响，经得起各种消极东西的**和考验。

(三) 积极工作，在干事创业中享受生活的乐趣。以强烈的职责意识和敬业精神投入工作，力争成为精通业务的行家里手，今后的工作才有底气，事业才有生气。

五、其他工作（无）

——第一季度个人的工作总结

调解中心季度工作总结12

(一)切实转变工作思路，理顺协会管理体制和工作机制。依照法律法规和协会章程的规定，规范协会领导班子建设及内设机构建设。按照规定程序调整补选协会常务理事，聘请人员担任专职副秘书长协助秘书长主持协会日常工作。调整协会工作机构，设立会员、宣传、财务部，明确各部门职责，招聘专职工作人员。健全各项规章制度，完善工作运行机制，落实经费保障措施。确保协会依照章程规定独立自主地开展活动，切实改变政社不分、兼职过多的现象，充分体现社团组织的工作模式和特点，促使协会的职能作用得以有效发挥。

(二)进一步健全和落实以协会章程为核心的各项规章制度。认真执行会员代表大会、理事会(常务理事会)例会、换届选举制度和议事规则，保证协会工作正常开展。健全和完善人员聘用、工资待遇、绩效考核、财务管理、档案管理、印章管理、固定资产管理、会议纪要、请示报告、学习、考勤、办公会议等制度体系，使协会各项工作有章可循，确保办公环境井然有序。

(三)进一步落实协会内部管理制度。认真落实协会通过的11项管理制度，按照理事会、常务理事会议事规则和内部管理规定，坚持和完善工作流程，日常工作秘书长负责制，重大问题集体研究决策，坚持周例会、月报告制度，建立完善工作日志，进一步规范协会工作秩序和运行机制，确保协会各项工作规范有序健康开展。

>调解工作总结（2）

200X年，XXX社区调委会在市、区人民政府领导下在司法部门的领导下，认真贯彻“调防结合，以防为主”多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷15起，其中婚姻6起，邻里纠纷9起，调解率达100%，防止矛盾激化率达100%，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将一年工作总结如下：

调解中心季度工作总结13

浦北县司法局北通司法所20_年人民调解工作总结

一北通司法所

今年，我镇人民调解工作在在县司法局的指导帮助下，乡党委、政府的领导下，坚持以理论和“三个代表”重要思想为指针，以服务经济建设、维护社会稳定为首任；以健全调解机构为重点；以加强法制宣传教育，提高人民调解员业务素质为突破口，以建章立制，规范操作为手段，以构筑“大调解”格局为目标，坚持“调防结合、以防为主”的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了人民调解和社会矛盾纠纷排查调处工作，及时有效地化解了各类社会矛盾纠纷。我乡通过做好建立健全人民调解网络、运行、责任追究等三方面工作，扎实构筑大调解工作长效机制，达到预防和减少犯罪，促进社会长期稳定的目的，人民调解工作取得了较大发展，有了新的突破。为营造和谐稳定的“平安乡镇”发挥了重要作用。现将今年工作情况总结如下：

一、主要作法：

（一）、建立健全矛盾纠纷排查调处工作长效网络机制：

一是健全组织机构。健全和完善镇、村、调解员三级级矛盾纠纷排查调处组织机构，镇领导小组由镇党委、政府一把手任组长，相关部门负责人为成员；目前，全乡健全13个调委会，其中镇调委会1个、村调委会11个。同时在每个自然村都建立了调解信息员，在县局的监督和要求下调解员必须实行持证上岗、共发放调解证220个，同时村调委会调整充实专、兼职调解员26人，其中高中文化以上10人，形成了“横向到边、纵向到底”的调解网络格局。

二是成立乡人民调解工作协调领导小组及办公室。建立以综治、司法、信访为主的乡人民调解工作协调领导小组，负责协调指挥矛盾纠纷调处工作，办公室设在司法所，负责日常工作。今年，经过全乡各部门的共同努力，我乡共排查调处纠纷矛盾30件，防止和避免集体到省赴京上访4次。调解率100%，调解成功率98%。在调处工作中无一起因调处不当而转化为自杀案件或民转刑案件，有效地维护了辖区的社会稳定。特别是集体上访、重复上访和越级上访得到了有力遏制。

三是建立矛盾纠纷排查调处应急机制，确保要害时刻突发性群体性疑难性的矛盾纠纷能得到及时有效化解。我们着重从“工作机制”上下功夫、做文章，从防范入手，积极开展工作。坚持每月组织召开矛盾纠纷排查调处会议，认真分析、排查各单位、各行各业的社会不稳定因素，对排查出的不安定因素，及时落实有关部门、有关人员，并且提出解决办法、意见和措施，同时注重对突发事件、群体事件调处工作。化解矛盾，防止矛盾激化。

（二）、建立健全矛盾纠纷排查调处运行机制：

1、预防机制。一是坚持信息预防。各村、部门从抓早、抓小、抓快着手，及时把握信息，解决问题，消灭隐患，防止形成矛盾纠纷。二是坚持普遍预防，采取普法宣传，举案说法等多种形式，增强广大群众守法意识和明辨是非能力，从源头上减少纠纷的发生。三是采取“四超前”措施，减少矛盾纠纷的发生，即围绕党委、政府中心工作超前介入，猜测工作建在预防前，预防工作建在调解前，调解工作走在激化前。

2、排查机制。对辖区内突出的矛盾纠纷，采取定时、定人、定点、定责的办法，开展“拉网式”专项排查调处，做到不漏村，村不漏组，组不漏户，户不漏人。各级调处组织都能建立矛盾纠纷档案，对排查发现的各类矛盾隐患，按性质和轻重缓急进行梳理分类，具体记入档案。

3、调处机制。坚持横向到边，纵向到底，上下贯通，左右协调，依托基层，多方参与的矛盾纠纷排查调处新机制。实行分级调处制，严格按照属地治理和“谁主管，谁负责”的原则，搞好归口调处，小纠纷由信息员或村民小组长调处；一般矛盾纠纷由村调委会依法调处；疑难纠纷、重大纠纷由乡调委会及时调处。

4、督查机制。一是领导督查，镇主要主管领导负责对本辖区的矛盾纠纷排查调处进行督查，定期听取汇报，研究

解决问题。二是跟踪督查，对于落实到具体部门调处的矛盾纠纷，各级调处组织实行全程督查，按时通报调处工作进展情况，杜绝有调无果、有头无尾的现象。三是会议督查，各村每半月、镇每季度召开一次矛盾纠纷调处领导小组成员会议，通报情况，讲评工作，部署任务。

5、回访机制。坚持回访预防，对于调处的重大矛盾纠纷由本级调解组织指定专人包案，定期回访，督促履行协议，防止纠纷出现反复，酿成新的事端。

6、报告机制。各村每月向乡人民调解工作领导小组办公室，报告一次矛盾纠纷排查调处工作情况（包括月报表），排查上报要有领导签字，加盖单位公章，排

查没有发现问题的，也要记录在案，实行“零报告”制度。对那些可能引发重大治安问题和群体性事件的矛盾纠纷，及时介入调解，同时从发现之日起二日内向乡矛盾纠纷排查调处协调指挥中心报告。

7、培训机制。定期对基层调解人员进行业务培训，提升队伍素质，提高调解水平。司法所负责每年对各村调委会主任进行业务培训，对人民调解员每年不少于两次业务培训。

（三）、建立健全矛盾纠纷排查调处工作责任追究机制：

及时制定并下发了《二十家子镇社会矛盾纠纷排查调处工作制度》及《二十家子镇社会矛盾纠纷排查调处工作考评细则》，进一步建立健全了矛盾纠纷排查调处工作责任追究机制。对矛盾纠纷排查调处工作不力，致使矛盾纠纷激化，造成重大社会影响或者不良后果的单位和个人，按有关规定追究相应的责任。

二、当前调处矛盾纠纷中碰到的突出问题及今后对策

（一）、当前调处矛盾纠纷工作中碰到的突出问题：

1、矛盾纠纷排查调处工作发展不平衡。个别村(社区)的领导对开展矛盾纠纷排查调处工作熟悉不足，重视不够，行动迟缓，在一定程度上影响了人民调解工作的开展。

2、人民调解的基层基础工作还比较薄弱。目前有个别调委会工作达不到规范化标准，影响了工作的开展。

3、矛盾纠纷呈现新特点。一是由婚姻关系引发的纠纷逐年增多，给农村老人的赡养和孩子的抚养问题带来许多不利因素，也使农村一些家庭的伦理道德遭到破坏，有的甚至引发家庭暴力犯罪，虐待妇女犯罪等等，致使农村的社会治安中精神文明建设受到严重影响。二是随着旧房改造增多，由此引发的房屋的使用、翻建等过程中也发生一些纠纷。三是随着城乡一体化进程的加快和经济社会的快速发展，出现了许多新的问题。如围绕招商引资新项目开工、国家重点工程建设等经常会引发许多新的矛盾。

（二）、对今后调处矛盾纠纷的对策和建议：

1、科学建立农村矛盾纠纷摸排预警机制。

针对当前农村矛盾纠纷的复杂性和不确定性，我们必须建立一套科学的摸排预警机制。如何开展矛盾纠纷的摸排工作，要坚持二个原则。一是群众性原则。农村

各类矛盾纠纷隐患无处不在，无时不在，所以光靠乡村二级干部或者司法部门是不能及时有效地捕捉到种种问题的萌芽，我们必须广泛发动群众，充分发挥各部门的作用，开展摸排预防工作。二是早发现原则。任何矛盾纠纷都有一个发生、发展、爆发的过程，假如我们能够及早发现，及时采取措施，就能把矛盾纠纷化解在萌芽状态，使大事化小，小事化了，确保社会的稳定。

2、加强对矛盾纠纷排查调处工作的协调指导。

要认真履行人民调解职责，切实加强矛盾纠纷排查调处工作的协调指导，落实矛盾纠纷排查调处情况月报告、排查调处数据月报、矛盾纠纷排查调处月工作例会“三个一”工作机制，及时把握村内矛盾纠纷动态，及时研究矛盾纠纷的新情况、新特点、新规律，切实当好党委政府预防化解矛盾纠纷的参谋助手。要通过督促抓好预防、排查、调处、信息报送、定期分析、信息报送、应急处路、挂牌督办、联调、督导检查、保障等十项机制的落实，进一步

加大预防、化解矛盾纠纷工作的指导协调督促力度，切实形成各部门齐抓共管、多种化解手段并用、三大调解良性互动、全社会共同参与的“大调解”工作格局。

3、加大教育力度，维护农村村民合法权益。

加强对村民的政策法制教育，扩大普法的广度，采取各种宣传方式，如广播、电视、报刊、知识竞赛、文艺演出等方式在农村中深入普及法律知识，非凡注重普及与农民生活、生产相关的有针对性的法律，宣传守法、执法和如何运用法律保护自己的合法权益等知识，还应大力推广村务公开，增强透明度，动员广大村民积极参与村务治理，使干部与群众之间互相理解、互相信任、相互支持，减少干群间的纠纷。同时，广泛开展社会主义、集体主义、爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观、价值观，不断加强文化道德和修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生。

4、提高队伍素质，适应新时期需要。

新时期的矛盾纠纷有突发性、潜伏性和反复性等特点，化解难度大，这就需要建立一支适应21世纪要求的高素质的调解队伍。提高基层干部依法行政和依法化解矛盾纠纷的能力更为重要。首先应采取培训等方式尽快提高现有调解员的素质，充分利用普法教育阵地进行有计划有目的的培训。其次提高各级干部在新形势下所需要掌握的法律知识和政策水平，进而通过各级干部向广大群众进行法制教育，并要求每个领导干部每年至少亲自解决一两件在当地有重大影响的疑难纠纷。

5、不断强化农村矛盾纠纷调处工作力度。

要预防和解决新时期农村的各种矛盾纠纷，必须在科学建立预警机制的基础上，紧紧围绕乡党委、政府的中心工作和人民群众关注的问题，以化解群体性、复杂性、易激化等影响社会稳定的矛盾纠纷为重点，坚持经常性与集中性排查调处相结合，坚持“调防结合，以防为主”的调解工作方针，及时、依法做好多发性、常见性民间纠纷调解，把问题解决在当地和萌芽状态。工作中要注重从思想上正视矛盾，积极主动抓“苗头”；从全局上把握矛盾，集中力量抓“重头”；从客观上分析矛盾，实事求是抓“源头”；从根本上熟悉矛盾，以人为本抓“头头”。只有抓住了矛盾的主要方面，才能真正解决问题，达到维护稳定的目的北二十家子镇司法所

调解中心季度工作总结14

今年在上级部门的正确领导下，ZY社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区上半年组织各类居民法律知识学习班期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。每逢过节时，社区工作人员一起挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。

>一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；

>二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访，调解。

对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

为进上步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们ZY社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡

和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有个重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话次，同时关心他们的生活和学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

上半年ZY社区调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗！

调解中心季度工作总结15

20xx年，柘城县梁庄乡人民调解委员会，紧紧围绕县委、县政府中心工作，不断加大对人民调解的指导力度，加强人民调解组织和队伍建设，积极创新工作机制，深入探索人民调解工作的新方法、新途径，充分发挥人民调解组织的职能作用，预防和化解各类社会矛盾纠纷，有力地促进了全县社会和谐稳定。今年以来，我乡共调处各类民事纠纷18起，调解成功9起，调解率达100%，调解成功率达98%以上，防止民转刑案件3起，控制和防止群众性集体上访1起，使3名辍学的学生重返了校园，使2个即将破碎的家庭重归于好。为我乡的社会稳定和经济发展发挥了不可替代的重要作用。

>(一)加强人民调解组织和队伍建设，建立健全各级调解网络。

>一是大力加强人民调解组织建设。

在全乡构建“党政负责、综治牵头、司法行政为主导、有关部门齐参与”的“大调解”格局。各村成立社会矛盾纠纷调解中心，建立了19个村级人民调解委员会，建立健全了矛盾纠纷排查和人民调解的各项制度，建立了以人民调解为主体的矛盾纠纷排查调解机制。目前，全乡已构筑起横向到边、纵向到底，覆盖全乡的调解组织网络，实现人民调解组织的规范化、制度化、健全化，基本实现了“大事不出乡”、“小事不出村”，确保了全县社会和谐稳定。20xx年我乡各级类民组织共接收各类调解案件18起，全部得到了妥善解决，没有出现一起民转刑案件，为全乡的社会稳定起到了第一道防线作用。

>(二)严格调解工作流程，实现人民调解规范化。

为了增强人民调解的法律效力和社会效果，我们下发了《关于进一步规范人民调解工作的通知》，人民调解工作做到“四规范”：一是规范人民调解工作职责。立足人民调解的性质和特点，规范明确了县司法局和司法所的人民调解工作职责和范围范围。二是规范人民调解工作程序。制订细化了人民调解的工作流程图，建立健全了人民调解的岗位责任制度、重大纠纷讨论制度、回访制度，对民间纠纷的调解准备、受理调查、调解步骤、回访记录、卷宗归档等程序进行规范。三是规范人民调解行为。出台了人民调解员奖惩办法和仪表行为规范，严格人民调解纪律，确保调解工作依法进行，防止吃拿卡要行为的发生。四是规范人民调解文书格式。根据司法部关于《印发人民调解文书格式》的要求，全乡统一制作了人民调解文书，下发到了各司法所，并进行了培训，对调解申请书、受理登记表、调查笔录、调解笔录、调解协议书、回访记录和卷宗归档等人民调解文书进行讲解，实现了案卷规范化。

>(三)狠抓制度建设，健全长效机制。

>一是建立工作责任制度。

按照乡干部包村、村干部包组、组干部和党员包户的模式建立防控网络，各调委会对当地发生的情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到情况明了，信息畅通。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制度。每月召开调委会主任例会，听取纠纷调解情况，交流纠纷调解经验，安排下一不工作。对排查出可能出现的各种不稳定因素，制定调解预案，及时进行调整。三是实行包案调解制度。将每起纠纷的调解落实到具体责任人身上，做到定责任人、定办结时限，包调解、包跟踪、包反馈。四是调解回访制度。对排查、调解成功的纠纷进行回访，保证调解协议的按时履行。

>(四)健全工作机制，创新工作方法。

近年来，我们积极探索新时期矛盾纠纷调解新机制，大胆引入“听证”方式，针对疑难、复杂和缠访的矛盾纠纷，我们尝试开听证会的方式，让群众参与旁听，知道真相，加大舆论监督作用，使当事人双方在众乡亲面前都如实的陈述了自己的理由和意见，最终使问题得以圆满解决。

>(五)狠抓法制宣传教育，从源头预防纠纷发生。

近年来，随着工业化和城镇化步伐的加快，涉及企业与村民政府与村民间的矛盾日趋明显和增多，主要表现在征地、拆迁、补偿、利益分配等方面。面对新情况，我们始终坚持“调防结合、以防为主”的工作方针，结合普法工作，狠抓法制宣传教育，增强当事人和广大群众的法律意识。

调解中心季度工作总结16

人民调解工作情况汇报

近年来，我局在市委、市政府的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，认真学习_精神，深入贯彻落实科学发展观和省司法厅“十不让”守则，进一步解放思想，拓宽思路，扎实开展人民调解工作，有效化解我市的民间矛盾纠纷，为维护我市的社会稳定作出了一定贡献。现将我局近年来的人民调解工作情况汇报如下：

一、人民调解工作及成效

(一)构建“四级网络”，健全人民调解工作机制 我局切实加强对人民调解工作的业务指导，强化人民调解在维护社会稳定中的“第一道防线”作用，构建了市（县）、镇（街）、村、组四级人民调解组织和信息网络，基本形成“横向到边，纵向到底，遍布乡村，覆盖全市”的调解网络。目前，全市镇级有调委会30个，企业（行政事业单位）调委会72个，村（居）调委会482个，全市在册人民调解组织655个，共有调解员3118名。20_年以来，我市各级调解组织共调解民间纠纷13000多宗，调解率达100%，调解成功率%，防止民转刑纠纷80宗，防止民间纠纷自杀45人。市委、市政府发文成立了由我市常务副市长任组长的调解工作领导小组，并在我局设立办公室，对重大矛盾纠纷由调处中心牵头指挥协调，实行部门联调。20_年，

两镇创建了“党委领导、综治牵头、司法主办、部门参与”的人民调解工作经验，得到在全省加以推广。20_年，争取市编委批准，调配法律专业人员组建了人民调解股，负责对全市人民调解工作的指导、协调和督查工作，并对全市性重大民间矛盾纠纷直接进行调处。20_年以来，我局人民调解股共接市人大转来的督办信访案件10宗，在市人大的指导下，我局人民调解股工作人员迅速进行深入的调查调解，成功化解了矛盾纠纷，将此10宗案件完满解决，较好地完成了市人大交办的任务。

(二)创新人民调解工作模式，大力提高调解人员素质 我局把调解工作重心前移到基层，近年均集中司法所全体干警进行业务培训，并专门编印了《xx市司法局司法助理员业务培训材料》和《xx市司法局人民调解工作业务知识》等培训教材，供司法员和调解员学习。我局还与各镇一起组织开展“人民调解委员会规范化创建活动”，对那些体质弱、文化素质偏低、不适宜做人民调解工作的人员进行及时更换和调整。把一批文化程度高、为人公正，联系群众工作能力强，具备一定法律知识和政策水平的中青年骨干充实到人民调解队伍，基本实现了从过去凭威信、经验调解、君子协定调解到依法调解和法律协议调解的转变。

(三)加强人民调解与诉讼调解的衔接，切实发挥人民调解“第一道防线”作用

为更好做好人民调解工作，从20_年起，我局积极探

索人民调解、司法调解、行政调解的衔接联动。我们通过法院相关部门协调联系，扎实做好人民调解与诉讼调解的衔接工作。为了进一步做好人民调解和诉讼调解相衔接，我局进一步加强与人民法院的沟通和联系，并就如何开展该项工作与人民法院达成共识：即人民法院在民事审判工作中，坚持调解理念贯穿工作全程始终，注重发挥人民调解的作用。一是引导案前调解；二是实行审判中调解；三是人民法院赋予经过公证的债权文书及经法院确认效力的人民调解协议予以强制执行效力；四是人民法院聘请镇人民调解委员会成员作为人民陪审员，参与民事案件的审理；五是人民调解组织建立引导机制，对当事人不接受调解或经调解不能达成和解协议的，引导当事人进入诉讼途径来处理矛盾纠纷；六是组织建立共同调解制度。对不属于人民调解范畴的一些纠纷，尤其是已经诉讼到法院的民事案件，人民调解组织积极配合人民法院做好当事人的思想工作，并协助做好调解工作，防止矛盾纠纷激化。

(四)积极参与综治信访维稳中心建设，充分发挥人民调解的基础作用

今年，我局结合镇街综治信访维稳中心建设的契机，按综治信访维稳中心的创建要求，进一步加强司法所规范化建设，配齐配强工作人员，提高司法所工作人员履行职责的能力和水平，充分发挥人民调解在综治信访维稳中心的基础作用。一是提高认识。我局专门召开全体干警大会，认真传达

上级会议精神，统一思想，使干警充分认识到推进镇街综治信访维稳中心建设，是加强基层基础建设、服务改革发

展大局的一项重要举措。做好综治信访维稳中心建设，有利于推动基层管理体制创新，有利于优化整合基层行政管理资源，有利于抓早抓小，及时化解社会稳定面临的各種隱患和問題。二是狠抓基層基礎規範建設，實現化解矛盾糾紛科學化、系統化和常規化。為切實配合做好綜治信訪維穩中心建設，實現重心下移，樹立“有為有位”觀念，積極創新基層維穩工作新思路、新辦法和新載體，扎實推進基層司法所各項制度規範建設。三是全方位抓好隊伍建設，提升干警思想政治素質和維穩能力。為能更好地參與綜治信訪維穩中心建設，我局認真提高基層司法干警的政治思想覺悟，將省司法廳“十不讓”守則印發至每位干警手中，加強學習，增強司法所干警遵守“十不讓”守則的自覺性，不斷提高干警政治業務素質和工作能力。各鎮（街）綜治信訪維穩中心成立後，司法所的全體干警與綜治信訪維穩中心合署辦公，並認真履行職責，對來訪群眾所訪問題認真登記，傾聽來訪者訴求，對來訪群眾提出的合理要求現場能解決的當場解決，向群眾宣傳解釋有關的法律、政策和規定，引導群眾通過正當渠道反映訴求，努力把思想工作做在前、做到位，預防矛盾糾紛發生。對集體上訪、情況複雜、上級部門交辦等信訪問題的，及時上報領導，並積極參與調處和化解，今年，我局基層司法所與鎮（街）綜治信訪維穩中心合署辦公以來，我局基層

司法所直接調處民間糾紛406宗，成功調解392宗，調解成功率%。

二、人民調解工作存在的問題

隨著經濟社會的快速發展和改革的不斷深入，不同社會主體的利益關係重新調整，社會矛盾糾紛呈現出主體擴大化、內容複雜化、形式多樣化的特點。人民調解工作存在一些新情況、新問題，主要表現在：

（一）對人民調解工作的重要性認識不夠。個別單位對當前人民調解工作所面臨的艱巨任務及其在社會治安綜合治理中“第一道防線”的重要性認識不足，認為人民調解工作“職能軟”，發揮不了多大作用，對人民調解工作重視和支持不夠。對人民調解的宣傳力度不足，公眾對人民調解了解不深，認識不夠，調委會的影響力不大。

（二）人民調解組織網絡還不健全。一是一些國有企業改制後，原來企業設立的調解組織已經解體，新的組織體系亟待恢復重建。二是近年來民營經濟和涉外企業發展勢頭迅猛，而調解組織在這些領域的覆蓋面還沒有及時跟上。三是對社會團體、行業性組織的調解組織建設和調解工作扶持及幫助指導不夠，人民調解與一些政府部門的行政調解對接還不完全到位。

（三）基層調解隊伍力量比較單薄。鎮（街道）、村（社區）調解委員會都缺乏專職人員從事人民調解工作。村（社區）級調委會中，調解員由村（社區）幹部兼任，每一次的村居換屆選舉都會引起調解隊伍較大的變動，隊伍不穩定，工作連續性不夠。鎮（街道）調委會的調解工作一般由司法所工作人員負責，基層司法所人員身兼多職，既要完成司法行政的工作任務，又肩擔人民調解的職責，還要與綜治信訪維穩中心的合署辦公，難以集中全力做好人民調解工作。

（四）人民調解經費保障不足。《人民調解委員會組織條例》規定，人民調解委員會調解民間糾紛不收費，調解委員會的補助經費和調解員的補貼經費，由村民委員會或居民委員會、企事業單位解決，由於部分基層調委會的經費保障不到位，制約了調解工作的開展，影響了調解員的工作積極性。司法行政部門用於人民調解工作指導、培訓和表彰的經費，以及聘任的專職人民調解員的費用，沒有納入財政預算，缺乏穩定的保障機制，影響了人民調解作用的充分發揮。

調解中心季度工作总结17

為切實做好學校安全工作，全面消除安全事故隱患，杜絕事故的發生，根據上級文件精神，以及市教體局、鎮中心校的安排部署和具體要求，結合我校的實際，狠抓學校安全管理和學生安全教育工作，切實落實學校安全責任制，強化薄弱環節的安全管理，全面排查可能出現的安全隱患，新學期開始我校認真開展了拉網式大整治、大排查工作。現將工作總結如下：

>一、指導思想

以“xxxx”重要思想為指導，牢固樹立“安全第一、預防為主、綜合治理”的思想，從樹立和落實科學發展觀的高度，充分認識當前學校安全工作的嚴峻性、艱巨性和複雜性，保持高度警惕，切實強化安全**檢查，及時消除各類安全隱患，努力減少安全事故，堅決遏止重特大事故的發生。

>二、學校*****

专门成立了专项安全排查工作**小组，把安全排查整治工作作为学校首要工作，作了全面安排和部署，做到分工明确、职责明确、责任到人、落实到岗。

>三、安全排查工作全面有序，措施得力。

(一)第一阶段，宣传教育。

学校按照安全排查工作的要求和内容分别召开全校教职工大会和全校师生大会，校长全面传达上级会议精神，并针对学校实际作具体布置：

- 1、各班召开“珍爱生命，安全第一”为主题的班会；
- 2、每班出一期安全黑板报；
- 3、宣传窗内办一期安全宣传刊；
- 4、各班办一期安全手抄报；
- 5、举行安全知识测试活动；
- 6、利用*对学生进行安全教育，教育学生注意交通、用电、饮食卫生等安全，还教育学生防火、防盗、防溺水等。

(二)第二阶段，进行班级内部自查与整改。

开学第二周为班级、办公室、远程教育教室、公共设施的自查阶段，对自查出的问题立即整改并报告给安全**小组。对不能彻底排查的安全隐患必须书面报告安全**小组，由安全**小组制定整治方案、措施，限期整改。

(三)第三阶段，拉网式大排查。

由郭正亮校长带领，安全**小组于开学后的第三周对学校的安全隐患再一次进行拉网式大排查，存在的安全隐患立即整改。主要情况为：

(1)学校健全完善了学校安全工作**责任制、工作责任制、安全工作各项管理**，进一步落实工作机构和人员，强化学校安全**管理、责任意识，加强安全工作的管理和督查，做到工作落实到人，职责明确，责任到人。

调解中心季度工作总结18

一季度，我居在工委、管委的正确**下，认真贯彻执行上级的各项方针**，坚持**思想、勇于创新，紧紧围绕年度工作目标，狠抓落实，较好地完成了各项工作。4月7日，我居召开了一季度工作总结会议，对前段时间的工作进行全面总结分析并明确下步工作目标。一季度，我们重点做了以下几方面工作：

一、进一步加强工作人员的素质教育。一季度以来，我们**全体工作人员认真学习管委有关文件精神，深刻地领会刘*在管委中层以上**会议精神实质和内涵。结合今年金融危机的严峻形势，树立过紧日子的思想，严格**各类支出。切实转变工作作风，按照年终制定的考核目标，明确人员分工和各自工作职责。进一步完善了工作、学习、出勤等考核**。通过学习，全体工作人员在**素质、业务素质以及工作的积极性、主动性、精神面貌上有了明显提高。

二、认真做好计划生育清理、核实等工作。计生工作形势异常严峻，为确保完成年度工作目标，根据计生办布署并结合我居实际，一季度我们主要做了以下几方面：一是明确今年计生工作三大任务：

- 1、严格落实育龄妇女长效避孕节育措施；
- 2、以加强居委会日常管理为重点；
- 3、力争年内无计划外生育。二是2月10日开始，我居对辖区内居住育龄妇女以及流动人口进行本年度第一次集中清理、核查工作，目前基本结束；三是自3月16日开始**xx年春季妇科检查。为圆满完成这一工作，我们积极调动各方

力量**妇查，有些不予配合的，我们就多次上门做工作，确保其能够及时参加。本次妇查人数490人，实查484人，妇查率达。其中6人未参加查体。具体情况3人迁居外地，无法联系；另外3人我们通过各种渠道动员其参加查体，但她们就是不予配合。我居已将名单上报计生办。四是日常管理工作。做到规范、严格，各类报表做到了及时规范准确无误。

三、做好安全、卫生管理工作。一季度以来，我们加强了与物业公司、派出所警区的联系，严格检查考核**。一季度卫生检查3次，优良率98%以上；抓好区内安全教育工作，结合“两节”期间，为确保广大居民节日安全，共进行安全检查3次，及时排除安全隐患一处，并协助警区抓获**团伙2处，消除了安全隐患，确保区内无危害公共安全事件，治安案件发案率较去年同期也明显下降。

四、努力抓好社会治安综合治理工作。为保证“*”的胜利召开，营造良好的社区环境，一季度我居共清理xx标语30余条，与*机关联合严厉打击xx**的猖獗行为；做好区内转业**、xx练习者的思想工作，未出现矛盾及*、*问题。

五、及时完成上级交办的临时性、阶段性工作。我们积极发挥工作的积极性、主动性，及时完成了第二次经济普查工作、流动人口、租赁房屋专项清理工作、年终社区支部总结会、迎接上级检查等工作。无因自身原因，造成工作延误或失误。各项工作，受到相关部门及**的一致好评。

回顾一季度，我居虽然取得了一定的成绩，但与**的要求还有差距，后面的工作依然很艰巨，尤其是在社区管理、计生管理方面难度较大。下一季度中我居将重点加强以下几方面：

- 1、在做好日常管理的同时，进一步加强居委会的**建设、**建设，强化社区的管理和服务职能。
- 2、加强工作人员、协管员的管理与培训，使其更好的服务于广大社区居民。
- 3、下一步仍以计划生育工作为重点，落实长效避孕节育措施；对一季度未参加妇科查体的育龄妇女继续落实工作。
- 4、做好xx年下半年和XX年上半年独生子女父母奖励费核实申报工作。

——社区**第一季度工作总结

调解中心季度工作总结19

截止20xx年11月中旬，20xx年开江县人民法院共受理9件行政案件。其中以县政府为被告的2件，以县政府和县公安局为共同被告的1件，以林业局为被告的1件，以县社保局为被告的1件，以县运管所为被告的2件，以县民政局为被告的1件，以县住建局为被告的1件。在具体应诉过程中，县政府和涉及的相关部门均严格依照《行政诉讼法》和《达州市行政机关负责人出庭应诉规定》的相关规定，委托了相应的人员出庭应诉。

调解中心季度工作总结20

***村人民调解工作汇报材料

村，坐落在综合项目区驻地中心，现有402户、1524人，党员36人，村民代表31人。村调解委员会12人，其中主任1人，委员2人，调解员9人。今年在项目区和上级部门的正确领导下，我村调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织的作用，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。下面我就我村的人民调解工作向各位领导做一下汇报：

一、人民调解工作开展情况。

***村两委一直以来把人民调解工作当做一项重点工作来抓，成立了调委会，建立健全了各项规章制度，从20_年至今排查矛盾纠纷112起，调解率100%，成功率96%以上，工作中主要做好三个方面：

一是加强学习，提高素质，努力增强做好调解工作的能力。俗话说：“打铁还须自身硬”。要想胜任人民调解工作

，空有一腔热情是远远不够的，还必须要有过硬的业务本领。村调委会先后学习了“人民调解制度与实务”、“关于审理涉及人民调解协议的民事案件若干规定与应用”、“人民调解工作程序”、《合同法》、《土地法》、《赡养法》以及有关新时期人民调解工作的一系列文件精神。

二是健全制度，强化措施，进一步规范村级人民调解工作。村两委从民调工作的特点和需要出发，相继健全了对调委会的检查监督制度、调委会定期向村两委汇报工作制度、民调人员学习例会制度、重点疑难纠纷集体讨论制度以及处理纠纷回访制度等一系列工作制度，并严格实行了以“调查民间纠纷登记簿”、“普法宣传情况登记簿”为主要内容的民调工作规范化管理，定期检查各项制度的落实情况，逐步形成了事事有安排，工作有秩序的良好工作机制。村里的调解员分组到户，划岗定责，确保做到“小事不出组，大事不出村”。

三是抓早抓小，从源头预防，牢牢把握工作的主动权。人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防：一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间对本村进行排查，发现问题及时上报，通过实行矛盾纠纷排查制度，我们掌握了调处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。今年，我村发生一起民企纠纷，***的拉料车扬起大量粉尘，对我村30多户的生活产生严重影响，村民反映该情况后，村调委会非常重视，这件事情处理不好极有可能发生大规模上访事件，村调委会先后多次到群众家和企业进行调解，最终协调企业从工业一路绕行，从而化解了矛盾纠纷，防止了一起大规模群众上访事件的发生。

二、工作中存在的问题

虽然我村的调解委员会做了大量的工作，但是工作中也存在这样那样的问题，具体表现在以下方面：一是调解委员的业务知识方面掌握的还不够，这些年虽然不断进行学习，但是学习的时间短、面窄、不够系统；二是矛盾的发生越来越多样、越来越复杂；三是各项规章制度还有待于进一步完善。

三、下步工作打算

在今后的工作中我们调委会要不断加强学习，提高业务知识水平，建立健全各项规章制度，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除村内一切不安定隐患，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现调解无空白、隐患无死角，为给村民一个治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的***村而努力奋斗。

调解中心季度工作总结21

20XX年，古湾乡将认真按照县_对行政调解工作的安排，采取有效措施，积极开展行政调解工作，力争行政调解工作取得更大的成绩。

一是进一步加强对行政调解工作的组织领导，制订完善相关制度和工作措施，保障各项工作落实到位。

二是加强相关法律法规宣传，引导农民群众依靠行政调解途径解决纠纷争议。

三是加大学习培训力度，提高行政调解办案人员的能力和水平。

四是继续健全完善矛盾纠纷排查化解工作机制。

调解中心季度工作总结22

一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等

问题。20_年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心

更多 总结范文 请访问 <https://www.xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发