

作为队长的期末工作总结必备28篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/zongjie/fanwen/143649.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

作为队长的期末工作总结1

20xx年保安队长年终工作总结及20xx度工作计划光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，20xx年即将过去，20xx年即将来临。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，为了可以打开一个工作新局面。在20xx年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如

我是在今年五月份被领导提升为保安队长，在过去的一年里，公司接受了很多的大型接待活动：建党九十周年红歌比赛，第一届山煤趣味运动会，还有山煤廉政表彰大会等其他一些大型接待活动，经过一系列的接待保卫工作，充分体现了我的指挥才能，协调性及纪律性，提高了积极性和主动性，也让我意识到了多想领导和同事学习和请教的必要性。

（一）、保卫方面：一、队伍建设及安全礼仪服务；

1、保安队伍的组建,入职条件必须是政治合格,无犯罪记录,诚实、守信,要具备爱岗敬业精神,服务和服从意识要强。入职前要通过试用期,确保每位保安员符合公司的要求,现有保安14人是退伍军人,7人是有责任心的青年,是一支比较有进取心、有凝聚力的队伍。

2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏为重点,突发事件的处理,应急能力的培训。经试用合格后上岗,保证工作正常开展。

3、加强工作职责的培训和提升,服务礼仪的培训,礼貌值班、文明接待来访人员。

在公司规章制度范围内,尽量为来访人员提供便利,加强语言沟通能力的培训,培养提升服务的价值观,树立良好的服务形象。

4、在节日、庆典活动中,协作办公室做好了后勤保障工作,会场的布置,和现场保卫工作,礼仪服务善始善终。并受到公司领导的好评,通过在日常巡查工作中,定时定点巡查、消除了安全隐患,确保无损坏和盗窃事件发生。

二、制度的建立与完善；1、工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。自升任队长后，我对值班、交

接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

2、制定、建立健全保安队各项任务、保安工作守则,各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、人员车辆物品出入检查登记制度,并一一完善存档，以敏捷快速反应来推动安全,通过这些制度进一步完善、落实,使我们提升服务形象,用更专业、更敬业的态度赢得领导及员工对保安工作的支持和信任,并随机抽查保安各岗来保障制度落实。

3、并配合公安局制定并完善了有市局统一制定的：名为“管辖单位监管系统”的一个软件，资料定时更新，通过系统，可以优先的查阅个公司安保人员的一切个人信息，为安保工作提供了很大的帮助。

三、几次大型接待活动的保卫工作;自公司会展中心落成后，首先迎来的是建党九十周年红歌比赛，第一届山煤趣味运动会及山煤集团廉政表彰大会，在活动期间，我们既是参赛方，又是主办方，既要参加比赛还不能丢掉接待工作，一共42弟公司，人多，车多，又是第一次举行类似活动，活动前都做了详细的准备工作，保卫，消防，车辆的进出，形式路线，还有一些突发事件的应急准备，可以说是任务繁重。保卫科全体人员在活动期间一直是全员在位，任劳任怨，比赛工作两不误，在确保工作的情况下，并取得了优异的成绩，获得了公司领导的好评。

（二）、消防方面：

1、消防工作一直是安全工作的重中之重，全公司紧紧围绕“安全第一，预防为主”的安全生产方针，按照“谁主管，谁负责”的原则，强化了消防安全工作的管理，加大宣传力度，全面提高了广大干部职工的消防安全意识，使公司的消防安全工作落到了实

2、自年初起，公司先后两次共五名保安人员参加了有山西省消防总队组织消防管理人培训，回来后对消防工作有了很大的提升，加强了公司的相仿安全工作。并且全体人员都参加了，有经济开发区消防大队在我公司举行的消防知识培训，增加了全体人员的消防意识与实际操作应急能力。通过培训和演练，有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的能力，为现实生命安全提供了保障。

3、自接到有消防总队下发的建设“四个能力”的防火墙工程后，积极完善消防资料，健全职责，明确责任，切实从基础抓起，员工培训，学习，值班记录，制度上墙，日常的维护，检测，保养，消防演练，应对消防上级领导的检查，并取得了，消防安全两星级企业的称号，并在由经济开发区消防大队举行的消防知识竞赛和技能大比武中，取得了不错的成绩，得到了上级领导的认可。

回顾过去时为了更好的把握未来，在取得成绩的同事，我也充分认识到了自身的不足和差距。20xx年将重点对以下几个方面开展工作；1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等2、提升个人综合思想素质，以制度为准绳，做好各类制度的培训工作，提升服务礼仪,人性化管理，真正体现出发自于内心的感受。

3、加强各岗位工作责任心,把各项安全 防范工作列入新年度的重点,加强对各区域的巡查力度,维护良好的公共秩序,加强厂 区各类公共设备、设施的监管,使之保持良好的运作状态 4、加强各出入门岗人员的出入询问登 记,物品出门的检查制度落实,控制流动闲杂人员进入厂区,确保无盗窃、无损坏事件 的发生。确保公司公共财产人员安全 5、加强厂区车辆管理工作,确保厂区 车辆的有序停放 6、加强消防设备的监管与维护。使全体队员会操作使用消防器材。进 一步完善消防应急方案,做好厂区的消防防火安全教育宣传。

7、不断提高队员的业务素质。要有计 划的组织队员学习业务,检查督促队员管 好、用好安保器材和消防器材,使其保持良 好工作状态

作为队长的期末工作总结2

时光在不经意中从指间划过,转瞬间又是一年,回顾20xx年的工作,在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下,保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展,个性是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象,礼节礼貌等都有必须程度的提高

>现就20xx年的工作状况总结如下:

一、严格要求自我,自觉遵守公司的各项规章制度,处之身先士卒,事事以身作则,作为保安队长始终坚持“打儿先得自身硬”的要求,在工作中以自我的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员,同时不断加强自我学习,提高自身业务知识和写作水平,透过不懈努力,自我所写的文章陆续在《xx资讯》上发表,为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设,班长作为“兵头将尾”在工作中有着至关重要的作用,透过多次业务知识培训和工作指导,培养了领班的模范带头作用,提高了其管理水准和处理各类突发事件的潜力,每月对全体队员(个性是新入职队员)进行不定期培训,合他们全面了解公司企业文化理念,紧紧围绕董事领导提倡的_20xx年我们要把服务做得更好_及x总监倡导的_十米职责制_、_首问职责制_等,诸多细节文化,由于培训到位,不仅仅减少了保安队的投诉率,还取得良好的效果,全年共收到业主感谢信七封(其中xx居四封,xx三封),树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范,加强对外来人员,出租房的管理,个性是对租住在小区内的无业人员,能够掌握其动态及配合派出所不定期清查,杜绝了治安隐患,在全体队员的精诚协作和共同努力下,去年成功抓获和预防盗窃案件9起(其中x居3起,xx6起),针对xx华庭装修高峰期,严格加强对装修工管理,凭证出入,制止超时作业和装修工在小区留宿,透过大力整顿,截止到目前为止,未发现1倒违规现象,和业主的相关投诉。

四、重视消防工作,始终坚持_预防为主,防消结合_的原则,每月定期对消防设备设施进行检查,确保其良性运作,同进培养队员_养兵千日,用兵一时_的指导思想,成功扑灭一居1期8-301火灾,救出被困住户两名,减少了住户的经济损失,避免了一齐重大事故的发生,收到住户感谢信一封,锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作,制定完善的收费管理制度,每一天对收费工作进行检查和监督,在x居工作期间,每月收费份额达20xx元左右,在xx华庭短短四个多月时光里(9-12月),累计收费金额达14561元,取得了有史以来的最好成绩。

六、培养队员廉洁奉公,不谋私利的职业道德思想,如队员李xx拾得3期18-302业主手机,杨超拾得5期20-602业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品,都能主动上交,维护了公司良好形象和声誉,在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源,减少公司的支出,为公司创造经济效益出谋划策,用心推荐管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理,仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入20xx元,目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面:

- 1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。
- 2、培养队员群众荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。
- 3、用心配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如业主电动单车的丢失，给公司造成了必须的负面影响，因此在成绩面前我们不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改善工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好业主。在20xx年度，我们将团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切期望。

作为队长的期末工作总结3

20xx年，我作为第七批新农村建设指导员中的一员，被下派到勐简乡大寨村指导新农村建设工作。一年来，在县委政府和乡党委政府的正确领导下，在大寨村“两委”班子的支持和配合下，按照上级的要求，通过认真调研制订出自己的工作计划。坚持解放思想，开拓创新，努力学习，贴近实际，贴近生活，贴近群众，深入调研，积极工作，做到下的去，驻的住，能安心。认真履行工作职责，较好地完成了各项工作计划和任务。回顾一年来工作主要做了以下几方面：

>一、抓自身学习

针对自己的工作特点，认真学习和领会了党在农村的各项方针政策和做好“三农”工作的一系列重要指示精神，认真学习十八大关于社会主义新农村建设的重要精神，认真学习有关农村工作及新农村建设工作内容的文件材料。通过学习，不仅提高了认识，进一步丰富了理论知识，理清了工作思路，增强了自身素质，也为做好农村工作，奠定了良好的基础。

>二、理清思路重调研

当前农村基层实际情况如何，村民生活怎么样，怎样当好指导员，怎样顺利地开展好工作，是我们下派指导员开展工作的基础。深入田间地头 and 广大农户家中，向村民小组长、农民群众进行深入学习，学习他们艰苦朴素的生活作风和在田间地头艰苦创业、任劳任怨的精神，为当好村情民意调研员积累了丰富的第一手资料，对农村工作的认识有了进一步加深，也为做好农村工作，奠定了良好的基础。通过调研对土山村的基本情况有了较全面详实地了解，掌握了该村的基本情况，干部群

众关心的热点、重点工作和难点问题。更清醒自己当指导员的角色，工作中应该坚持“指导、参谋、配合”的原则，是指导而不是领导，是帮忙而不是添乱。因此，在工作中碰到村里重大活动，我先将自己的一些看法与村干部沟通，在取得一致的意见后，才全力帮助他们去实施。

>三、踏实工作提建议

从进村到现在，我经常深入各自然村调查了解情况，从老百姓最关心、最直接、最现实的问题入手，积极融入村级组织的工作，为村民办实事、办好事，到目前为止，具体做了以下工作：

1、积极参与村“两委”换届选举工作。根据国家相关法规及各级党委的规定和要求，积极配合各村村委会组织协调村“两委”的换届选举工作。在整个换届选举过程中，积极学习了解相关政策法规，并积极配合村两委换届选举工作队以及村“两委”换届选举委员会的委员们展开有关换届选举的相关工作。本着“依法依规”和“发扬民主”的选举原则，参与到村“两委”换届选举的指导监督工作，真正履行了“制度建设督导员”；“组织建设指导员”的新农村建设指导员职责。在村两委换届选举工作队的共同努力，大寨村的“两委”换届工作圆满完成。

2、积极做好法规政策宣传员。向农民宣传市、县(委)关于解决“三农”问题、扶持农业发展、增加农民收入的政策及开展“大寨万亩高原特色农业园”建设重要意义，解读和宣传中央能繁母猪补贴、农机购机补贴、畜牧贴息贷款、农民专业合作社补助、太阳能补贴、农村劳动力培训转移等强农惠农富农政策。边宣传边协调项目，真心实意服务“三农”。

3、进村入户了解民情。深入群众家中、田间地头真心体察，

详细填写群众基本情况登记表，做好民情日记，通过群众反映的主要困难和诉求，真正做到了群众的明白人；通过电话联系、会议、现场交流等方式，倾听群众心声；结合实际，对群众反映强烈、亟须解决的热难点问题予以及时解决，对暂时不能解决的问题及时妥善研究，并向群众作解释答复。此外，我积极报送“新农村建设工作信息”6条，定期反馈上报新农村建设工作进展情况。

>四、勤政廉政、严格要求

指导员是上级党委、一级政府派到基层搞好群众关系为人民服务的，其言行举止都代表着党委、政府的形象。我在村指导工作中，时刻严守党纪国法，十分注意自己言行举止。我能严格执行各项规章制度，尤其是严格执行下基层“五不准”廉洁自律制度。无违法违纪现象，严格遵守农村“零接待”的规定，没有一次利用村里的公款请客吃饭。

回顾这一年，自己坚持认真学习，积极工作，严格廉政，依法执行政策法规方面做了工作，取得了一些成绩，但反思一年来工作还存在着几点不足：一是理论学习上全面性和系统性不够，特别是对农村工作的学习上与农村工作的要求有差距。二是在解决农村的实际问题上办法不多，有时力不从心，与村民对我们指导员的希望值还有差距。为此，我将继续保持优良作风，找出自身的不足，不断学习改进。不断总结新农村建设工作中的经验教训，做好工作计划及实施方案，为今后的工作打下牢靠的根基，更好更专地服务于群众。

作为队长的期末工作总结4

忙碌而又充实的实习生活结束了，站在这实习的末端，回顾这一个月时间里的点点滴滴，想着与自己的学生分离，心中难免会有些激动和不舍。我们为此而付出的心血，将让我们铭记一生初为人师的经验与体会。现在简要地回顾一下我们的实习生涯，主要从实习前奏、教学工作和班主任工作三个方面进行总结。

>一、实习前奏

（一）未雨绸缪，蓄势待发俗话说“兵马未动粮草先行”，准备充分是取得成功的前提。4月1日前，我校与小学领导取得了联系，确定了食宿、办公地点、实习年级、所用教材等各方面问题。

（二）统一思想，整装待发

在认真听取系部召开的动员大会后，我们小组内部在姚志钢老师的指导下召开了会议，大家明确表示要严格要求自己，勤奋好学，服从安排，争做一名合格的实习老师。

（三）确定目标，团结一致

大家对这次实习的目的和意义进行了深刻的讨论，明确了我们组的奋斗标，同时每个人应该锻炼自己，不断成长，争做优秀实习生。

（四）实习队简介09501班实习安排表

应到：48人队长：彭少芳联系方式：.....

（五）常规工作时间安排：

7:10——7:50各小组到校8:00——8:15监督早读

9:35——9:50监督学生做课间操10:50——10:55监督学生做眼保健操11:35——12:00监督学生午餐12:25——13:05监督学生午休14:20——14:25监督学生做眼保健操16:00——16:30监督学生放学

>二、教学实习工作

我们09501班48人分成5个实习小组，奔赴5所小学进行为期五周的实习（王文晓安排在09502班）。虽然是五个小组在五所不同的小学，但是大家的实习进展是一样的。

我们的实习主要分成三个阶段：听课、讲课和小结阶段，但这三个阶段是穿插同时进行的。

>（一）听课

实习期间，我们听过的课型包括：新课、练习课、复习课、公开课、试卷讲评等多种课型。听指导老师的课，听不同年级不同任课老师的课，听队员间的课，所有能听的争取多听多学。同样的听课却有了不同的感受，我们关注的不仅仅是书本上的知识，而是学习老师如何驾驭课堂，学习老师们对知识的处理方法，他们的教学教态、语言表达、课堂组织形式和提问技巧，学习老师们是如何调动学生的积极性以及渗透在每个细节中的教学技巧和思路等。认真的做好每一次听课记录，做到有所感，有所思，有所获。

>（二）上课

我们对备课、试讲、课后总结各个环节严格把关，正所谓“台上一分钟，台下十年功”，再由学生转变为老师，由台下走向台上的过程中我们深深的理解了这句话。a、用心备课

在每上一节课之前，我们总要提前几天备好一节课，我们集中了极大的精力投入于每一节课的备课中，用心备课是上好一节课的保证。在每次备课前，我们都会大量查找资料，分析教材重难点，分析教法，讨论课堂如何组织等问题。在备课时，注意每一个环节的时间分配，注重知识点的挖掘，设计紧凑而新颖的教学过程。我们的教案都是经过多次修改，得到指导老师的检查通过才能采用。指导老师经常能给予我们很大的帮助，我们学到了许多教学技巧。指导老师还鼓励并帮助我们创新教学方式让我们得到很好的锻炼。b、反复试讲修改。反复试讲，理顺教学思路，讨论和确定教学细节，避免上课时由于经验不足，无法应对各种状况外的事情。c、反思

课后及时反思，以促进进步。指导老师每一节课都会进堂听课从旁现场指导，课后我们积极的与指导师讨论问题，指导老师会对我们上课存在的问题细心指出并提出改进的办法。每堂课后，我们都会针对老师指出的问题，在每一篇教案后写下反思。每周我们都会对一周的工作进行总结，回想一周的教学工作，写下实习日志。

>（三）公开课

我们的教学工作得到了老师的认可，在实习学校指导老师的帮助下，我们邀请了学校的相关领导，包括教务处主任、年级组长等相关老师来参加我们的公开课。

经过这一个阶段的训练，我们都有这样一个体会。我们深深的感觉到教案是死的，教学课堂是活的，每一节课不但要精心设计，而且要灵活变通，事先安排好的东西在实际课堂的操作完全是行不通的，如何让学生理解、听懂自己的课是关键，而不是简单的将所安排的教学内容完成就可以了，落实是很重要的一项，我们要尽量让学生自己参与，从学生的角度出发来讲解课程，以学生为主体，还课堂于学生，老师主要的作用只是起到了引导作用，说到这里我想起了我们刚进大学时匡主任说的一句话：“要给学生一杯水，首先自己得有一桶水。”而现在的教学是，你自己有一桶水，学生要学会引进一大缸水，就是要充分实现以学生为主体的教育，授之以渔，这样学生才能真正的掌握知识。

公开课：

>（四）批改作业和试卷

通过批改作业可以检查学生学习的效果，发现教学中存在的问题，了解学生掌握知识的情况。在每次改作业中，我们都会严格对待，认真批改，做好记录，对作业本中出现的问题做好归类分析，根据情况再反映到班级，并做好个别辅导。

考试是教学中的重要一环，是反应学生学习情况的晴雨表。在每次批改试卷中，我们会认真分析这张试卷的重点和难点，对一些易错，出错率高的题目进行统计，了解班级生物近阶段的学习情况。另外还会对考的好的同学和考的不是很理想的同学课后进行思想交流鼓励他们继续努力。(五)监考

做好监考不容意，怎样在考试中杜绝学生的舞弊行为，同时又能很好的处理考试中出现的各种问题，我们请教的各个指导老师，他们给出了宝贵的意见：“要经常走动，关注重点对象”，果然取得了不错的效果。实习期间，我们不仅监考了本科目的考试，还监考了其他科目的考试，教务处老师也多次找我们帮忙监考，每一次大家都认真对待。通过这些监考不仅锻炼了我们，也让我们学到了不少知识。(六)一分耕耘，一分收获

作为队长的期末工作总结5

xxxx年8月26日加入的美好愿京物业有限公司。在此工作，从一名队员到现在的保安部负责人，不能说好，也不能说满足，只想把事情做得更好，做到锦上添花的好，也想使自己有更好的发展，积累的经验。往事如昨日，在此的日子里，领导的关怀和教诲，同事的关心和帮助，还有自己洒下的汗水，付出的艰辛以及收获的喜悦，都是甘露和沃土，它造就了我的刚毅、勇敢和执着，给予了我很多的人生启迪和生活激情。这一段经历将延伸到我慢慢的人生旅途之中。多年以后，当我再次翻开这充满了青春活力和晶莹汗水的篇章，你会看到一幅幅五彩的画卷迎面而来，一个个鲜活的面容浮现在我的面前，我会从中获得一份慰藉，一缕回忆，一瓣馨香，几多感动和鞭策

回忆过去，展望未来。怎样管理好本部门工作呢?要达到管理好部门工作的目的，就必须有明确的目标。而公司要求的目标是：以高标准，严要求确实训练一支“招之能来，来之能战，战之能胜”的高素质队伍。像黄总要求的一样：有军人的气质，有军人的素质，来迎接新的挑战。而招来的保安一般都是才从学校步入社会或者是一些没事做的社会青年，很少能招到几个受过正规培训或者训练的人。因此要达到目标除了必须加强培训和训练外，还要从计划、组织、激励等方面着手。

1.计划工作的划分与计划工作的管理。

计划工作的划分主要是指：将计划要完成的工作分配到最适合的班或者个人。主要采用三种方法

- 1 由上而下的方法：将所要完成的工作层层向下划分，直到每人。使每人都明白自己所要完成的工作。
- 2 由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。
- 3 按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

2.计划工作的管理主要是指：将分配到班或者到人的工作进行管理，确保其完成得更好。主要采用三种方法

- 1 按计划的内容管理：某项工作由谁领导，就由谁作出计划，并按照其内容完成好此项工作。
- 2 由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。
- 3 按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

3.计划工作的管理主要是指：将分配到班或者到人的工作进行管理，确保其完成得更好。

作为队长的期末工作总结6

xx年以来，xx外企公司党建工作按照上级布置和要求，以人为本，紧紧围绕公司发展这一核心，以科学发展观为指引，切实落实党建工作长效管理机制，不断提高党员思想政治素质，不断加强党组织的战斗力、凝聚力，为企业发展提供有利的思想保障为指导原则展开了一系列的工作，现从增强党员意识、推进组织建设二方面对xx年的工作做一回顾总结：

一、增强党员意识

为了不断增强党员、党员的社会公德意识、树立社会主义荣辱观、拓宽党员的知识面、提高党员的综合素质，公司党委组织了一系列活动：

“廉文学习”一栏，公司党委已精心挑选了部分廉文，推荐给全体党员学习。党办将不断地充实学习园地的内容以满足大家学习的需求。

2、“万名书记讲党课”活动。公司党委依照上级指示，并根据各位书记上报的课程内容，制订了“##外企公司书记上党课课程表”，公司党委书记及各支部书记将分别围绕xxxx、企业创新和人才、加强《党章》学习，树立社会主义荣辱观、把科学发展观落到实处，构建和谐社会、快乐指数助推和谐社会建设、建设资源节约型、环境友好社会等课题与大家分享他们的学习心得。公司党委书记钱光发同志以《深刻领会、认真践行社会主义荣辱观》为题开启“外企公司书记讲党课活动”的序幕。

3、为贫困山区孩子捐书活动。党员带头，公司员工和办事处员工积极支持，踊跃参加，捐出了书籍，献上了爱心。活动共收到各类书籍千余本，还有文具等等，虽然说，捐献不论多少都表达了我们的诚意，每个人拥有书籍的情况也各不相同，特别感谢的是周康菊和张红亚同志，他们分别捐献了196和157本。这些书籍是捐往贫困山区学校为了帮助他们建起或充实其小小的图书馆的，我们一份小小的爱心，受益的却可能是数百个孩子，这种付出真的很值。

4、为象山贫困学生助学。xx年3月公司团总支发起了“为象山贫困学生助学活动”，活动共募捐款6000元，其中公司xx年度优秀共产党员王英、周康菊、王旭艳、戚燕燕共捐献4000元资助贫困中学生一名，团总支委员及多名团员青年捐资xx元资助贫困小学生一名。陈浩辉、沈海燕、钱凌作为公司代表赴象山看望了两名学生，送去捐款和学习用品。

6、为纪念建党85周年，6月30日晚，公司党委和外经贸局党工委联合举办了“纪念七一，唱响主旋律”歌曲竞唱活动。在鲜红色的党旗辉映下，舞台上，二队的代表深情放歌、你争我赶、齐头并进、赛出风格和友情，舞台下200余名党员用热烈的掌声传达着喜悦和感动、释放着心情，一首首脍炙人口的歌声使我们又一次地感受到了革命、建设和改革等各个时期的感人场景。公司党委深深为公司全体参加人员的表现感到骄傲：从赛前大家积极地参与、认真的准备，到赛场上出色的主持、优雅的指挥、大方的台风、深情的歌声、动人的舞姿到响亮的掌声，共同释放着我们的活力、展示着我们的力量、体现着外企公司的风貌。经过这次活动，不仅展示了我们自己，也进一步拉近了我们与外经贸局的距离。

7、公司工会分二批精心组织了 张家界、长沙 旅游活动，体现公司的人文关怀。活动中，大家领略了自然的风光山水、体会了一代伟人^v^少时的生活、增进了相互间的了解和友情。为了此次活动的顺利开展，公司工会、办公室多次与旅游公司商洽线路、住宿、饮食、安全等事项，在发现线路安排过于劳累时对第二批的线路作了及时的调整，为大家的开心而去、尽心而归做了大量的具体工作。

作为队长的期末工作总结7

人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

>一、严格要求自己

作为保安队长始终坚持_打儿先得自身硬_的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，自己所写的文章陆续在《x资讯》上发表，为公司企业文化宣传尽了一份力。

>二、加强班长队伍建设

班长作为_兵头将尾_在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事件的能力，每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的_20xx年我们要把服务做得更好_及x总监倡导的_十米责任制_、_首问责任制_等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信七封(其中x居四封，x三封)，树立了公司良好的形象。

>三、重视小区安全防范

加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件9起(其中x居3起，x6起)，针对x华庭装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现1倒违规现象，和业主的相关投诉。

作为队长的期末工作总结8

车队队长在公司经理领导下工作，其一般职责是：

一、随时掌握车辆的状况和驾驶员的思想情况，做好信息的上传下达，及时将公司的各种通知和要求传达给驾驶员。

二、监察驾驶员执行纪律和车辆作业的周转情况，提高车辆运用的周转率。

三、车辆回场后立即向驾驶员了解车辆技术、轮胎使用状况，发现异常应立即要求司机确认；每天早上督促司机按时出车以及检查“油、水、电、气”，确保车辆处于良好的技术状态。

四、如有车辆发生意外，及时与调度、安全人员沟通进行处置。

五、每周定期与驾驶员座谈，并向公司管理层提交座谈记录，监察及教育其提高安全、技术意识及客户服务意识。

六、对驾驶员在工作中出现的错误、过失行为及时进行思想教育；对有情绪的驾驶员进行思想教育，帮助当事人认识错误，并在日后工作中杜绝类似错误的发生。

七、每月向部门领导汇报车辆技术状况及驾驶员思想动态，并提出解决问题的建议。

八、对驾驶员队伍中发生的问题作出迅速而公平的处理，并及时向上级反映。

九、完成领导交办的其他工作。

作为队长的期末工作总结9

一是在后勤财务管理及基础设施建设中，我严格按照森林消防局下发的财务管理文件，对大队的财务审批权限做了详细的规定，始终坚持党委当家理财，量入为出；

二是指导后勤人员的对大队的固定资产进行了详细的清查登记建帐，对库室建设要求标准化、统一化，克服了重钱轻物、重用轻管的现象，使大队固定资产的管理逐步走向制度化、规范化。

三是加大了伙食管理和农副业生产力度。

大队充分发挥经委会作用，加强各个环节的监督和检查，认真落实卫生防疫制度，定期对餐具进行消毒，定期组织指战员进行体检。调整了给养员，进一步规范和落实了实物采购、验收、定食谱、伙食帐目公布等制度。通过努力，大队伙食质量有了明显的提高，指战员比较满意。

作为队长的期末工作总结10

今天，我代表上一届大队长做少先队工作报告，回首这一年以来，在学校领导重视、中队辅导员的支持下，少先队工作得以顺利的开展，我校以“育人为本，道德为先”为宗旨，以培养道德习惯和人文素养为重点，以少先队品牌活动为载体，通过落实养成教育、体验教育和社会实践等活动，培养少先队员的创新精神和实践能力，现将工作总结如下：

>一、抓常规教育，培养学生良好的行为

协助中队长抓好学生行为常规是少先队工作的重点，加大对小学生行为习惯的教育就成为了重中之重。大队部主要通过以下途径进行：

1、红领巾监督岗：由学校“红领巾监督岗”实行落实，利用常规检查促进学生养成良好的行为习惯，以每日检查与定期抽查相结合，从细微之处使学生养成良好的行为习惯。这样不仅培养了一支高素质的少先队小干部队伍，同时也起到一定的模范带头作用。

2、国旗下讲话：本学期国旗下讲话由八位中队辅导员和综合学科教师负责进行。老师们都能积极准备，激情演讲，达到了教育的良好效果。

3、主题板报和橱窗评比：每月一主题，月头布置，月尾检查、评比，效果明显。各班出的黑板报和橱窗立意新颖，构思奇妙，布局精巧，得到了广大师生的一致好评。

>二、开展丰富活动，提高学生的综合素质

本学期，我们开展了多项活动，让队员们在活动中享受成长的快乐。

1、常规知识竞赛，培养学生行为习惯

本次活动历时较长，从学期初开始，大队部就将《小学生守则》和《小学生日常行为规范》知识竞赛活动的相关要求进行了布置，学校领导重视，学生也紧密配合，全校学生都融入了牢记“守则”和“规范”的洪流中。而且能落在实处，真正培养了学生的良好习惯。

2、开展感恩教育，感恩演讲，让学生从小事做起，学会感念父母恩、师恩、感谢社会，有一颗感恩的心。

3、校园体育节，增强学生团结协作的能力和集体荣誉感

开展阳光体育运动，积极创建中小学快乐体育园地，开展人人参与、个个争先的体育活动，不断增强广大青少年学生的体育健身意识，激励他们自觉参加体育锻炼，掀起校园青春健身活动的热潮，形成生动活泼、生机勃勃、生龙活虎的校园体育文化氛围。

4、搞好校园文化艺术活动，丰富和活跃课余生活。

以班级建设活动为载体，开展少先队活动。开好班会，班级是广大少先队员学习、成长、成才的主要活动场所，是少年儿童塑造良好品德、提升文明修养的主要途径。一学期来，各班辅导员都能认真开展好班会活动，做到班会有针对性、教育性、实效性。

美化班级环境。用美好环境激发学生求知欲望，让班级的每一面墙壁都活起来，都成为学生展示自己的一面镜子，各班都能根据自己的实际，认真组织队员参与班级设置，及时出好板报。

具有感染力、代表性的优秀作品。如“中队角”、“图书角”、“学习园地”等都是比较有成效的。

>三、加强队伍建设，树立辅导员明确的岗位意识

众所周知，大队长工作能力的高低对少先队组织教育作用的发挥及活动的质量起着决定性作用。在实践中，我们也体会到，没有一支过硬的少先队组织，学校的少先队工作就不会有生机与活力。因此，本学年，少先队大队部认真组织队员培训，大力号召队干部认真学习少先队理论知识，积极做好少先队的工作。

总之，一个学期以来，少先队在上级部门领导的关心和各位中队长的大力支持下，做了一些工作，取得了一定成绩。然而，掩卷深思，还存在着很多问题与不足。所以，今后的少先队工作还需不断努力，不断创新。

作为队长的期末工作总结11

在我们商场担任保安的职位已经有几年的时间了，从我们商场建立到现在，可以说，我是看着商场在一点点的变化和成长的，这些年商场在我们保安人员的努力下，也没有发生什么重大的事情，同时一些偷盗的现象也是在我们的监控下及时的制止了，这一年来，商场也是在平静中度过，对于我们保安人员来说，这是非常好的事情，没有事情发生，才是做好了一个安保工作，就这一年的工作，我也总结下。

>一、日常工作

商场每日的人流量都是非常大的，作为保安，每天的工作可以说慎之又慎，稍微有疏忽，或者遇到事情没有及时的来处理，就可能发生更大的事故，所以作为保安的我们，每天都是认真的巡查，仔细的确认商场没有事情发生，在

这一年里，虽然也有顾客和商场店铺的一些冲突，但都是在我们保安及时的赶到，尽量的把事情控制下来，把影响降到最小，尽量理性的去处理事情，让事情得到解决。

除了顾客来商场购物的时间做好巡查的工作，在每日早上，以及晚上，我们也是做好巡查和检查好消防设施，确保消防设施能正常的使用，消防通道是可以正常的开关，没有杂物堵塞通道。日常里，积极的和同事一起把保安的工作做好，有时顾客有问题，也是及时的去处理，为他们解决问题。

>二、培训学习

除了做好日常的工作，这一年我也参加了商场组织了培训学习，以及一些消防演习，虽然之前也是做过这些演习，但是还是有新的同事进来，同时多次的演习也是能让我们加深印象，知道如果真的出了事情，知道如何的去处理，而不是事到临头，却没办法好好的处理。在培训学习中，有些是之前学过的，有些是新的一些安保知识，也是让我明白想要做好保安的工作，多了解一些例子如何处理，多知道一些新的安保知识，更有利于我们日常的去处理事情。而不是一直抱着一个老办法，那样的话，遇到新的状况可能就不知道该如何去处理了。

一年的时间，其实是真的过得特别的快，很多时候我们做着工作，一下子日子就过去了，这一年有忙碌，有清闲，但更多的是为了商场的安全，我们做好了自己的工作，也希望明年商场的生意更好，同时安全问题不会发生。

作为队长的期末工作总结12

时间过得很快，xxx年11月28日入职到现在已有7个月，我的半年工作总结其实也是我入职以来的工作总结。这半年中的工作对我有很大帮助，让我了解物业同时改掉自身的很多坏习惯。现将半年工作总结如下：

1.新入职员工培训，刚到公司参加部门为期一周的新员工培训，通过一周的培训，让我对部门的规章制度、岗位职责、执勤规范有了清晰的认识，还学习了队列、擒敌拳、消防知识、消防灭火器、消防水带的使用，增强了我对这一岗位专业技能的锻炼，让我更有信心胜任这份工作。

2.工作流程的培训学习，下中队后，经过中队长及其他同事的帮助，我熟知了工作流程，每个班次该做什么，检查岗位区域物品是否丢失，设施设备是否存在异常，了解时间节点，对园区照明设施的管控，楼宇巡查签到、停车场的管理。

3.提高岗位服务意识，帮助业主做力所能及的事情，对进出小区的业主问好，对手提重物的业主主动上前提供帮助，帮助喝醉酒的业主回家，在恶劣的天气下通知业主做好防范措施。

4.参加消防培训，园区的防火工作比较严峻，高

层一旦发生火灾，面对我们简单的防火设备，我们只有依靠现有装备，认真刻苦的训练，用技能的熟练度弥补装备的不足，通过参加训练，我认真学习各种消防设备的使用，以备不时之需。

5.参加部门各类专项培训，学习公司的企业文化，学习了突发事件的处理流程，学习了电梯困人的施救方案，还学习了园区打架斗殴的处理流程。

6.参加公司举办军事训练，为期一周的军事训练，认真学习，刻苦训练，体会了一个团队只有讲纪律才能讲战斗力。我只是其中的一分子，我要发挥自己应有的作用，在团队的日常工作中贡献自己的一份力量。

1.通过新员工培训，我看到自己身上还有可进步的地方，理论知识比较薄弱，自身协调性很差，学习队列和擒敌拳中总是犯错。

2.在工作中许多问题还需要请示，自身并没有处理的能力。大门口车辆哪些可以进，哪些不可以进，什么情况下需要办理放行条，进出入人员车辆需要检查哪些内容还比较模糊。

3.服务意识还有待提高，现在的工作逐渐提高服务质量，服务内容过于单一，我们工作不仅仅是帮助

业主拿物品，还要从各个方面为业主着想。

4.消防专业技能有待提高，消防知识比较欠缺，消防工具的使用方法不够娴熟。

1.积极参加部门中队组织的各类培训，加强理论知识，擒敌拳的学习，打好基础。

2.在以后的执勤中，发现问题及时处理，锻炼处理突发事件的能力。

3.积极为业主着想，从衣食住行为业主着想。

4.利用消防培训，积极主动学习，只有多练习才能掌握其中的精髓。

1.从工作中磨练自己的说话、行为、为人处事。

2.提高自己的执行力，服从领导，积极配合。

3.提高自己面对突发事件的处理能力

作为队长的期末工作总结13

尊敬的各位领导、各位来宾大家好：

转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。

回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向公司的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有了你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。在过去的一年里，我们车队在各部门的紧密配合下，顺利地完成了公司下达的各项任务，也取得了可喜的成绩。现简要对全年的工作做以下方面的总结：

全年以来，车队紧紧围绕“安全、高效、节约”的工作方针，在领导的关心和大力支持下，经全队人员的共同努力和单位各部门的配合下，圆满地完成了各项工作任务，****年度公司在原有车辆5辆(金杯海狮2辆，*铃全顺2辆，雪铁龙轿车1辆)的情况下又新购置*铃全顺17座客车1辆，五菱宏光微型客车1辆，大众捷达轿车2辆，大小车辆共计9辆。

****年度公司总出车次数约15000车次，总行驶里程约260000km，总燃油费用为191246元，总维修费用为86406元，总停车过路费用为元，****年度车辆总费用为元。

车队主要完成了以下工作：

一、车辆管理

****年上半年公司车队还在沿袭以前的管理模式，车辆管理混乱，谁用谁开，没有记录，违章多，违章无法查询，车辆维修保养无记录等诸多问题。****下半年主要工作在于车队档案的建立完善，对公司每一辆车做出详细登记，每一趟出车数据记录，每一次加油记录等。

二、驾驶员管理

****年度下半年明确了公司驾驶员的岗位职责，在驾驶员的管理中，既要保*出车安全，又要防范事故发生，车队在抓好出车任务高效率完成的同时，认真抓好驾驶人员管理和安全教育，不定期组织驾驶员学习《道路交通安全法》，增强驾驶员的安全意识，确保行车安全。

年度主要工作

1、重责任，保安全，争创一流业绩我们始终强化安全意识，时刻把安全放在首位，严格遵守《中华*共和国交通法》和《新道路交通安全法》，认真落实各项安全措施，不酒后驾车，不违章驾驶，不带故障行车。

2、抓队伍，明纪律，提高服务水平我们从完善落实《车队管理条例的规定》及《驾驶员工作考核规定》入手，*抓队伍建设，严肃工作纪律。在公司高速发展的情况下，科学合理地安排车辆，检查用车，使车辆做到高效率、高质量运营。

3、抓学习，强素质，树立良好形象在有关领导的组织安排下，与相关部门进行友好互动，相互学习各自车队的管理经验，以提升车队管理质量。

4、督促驾驶员在工作之余，挤时间自学，学习驾驶方法和行车经验，增长知识，开阔眼界，提高自身的素质。

在今后的工作中，我们决心克服缺点，改进不足，充分发挥好车队应有作用，全面服务好销售部门，为公司的全速发展做出贡献。

作为队长的期末工作总结14

xxx年上半年已经过去,自3月1日起,郑州保安公司接管郑州中学及郑州中学分校门卫执勤及后勤勤杂工工作以来,在公司领导及主管领导刘经理关怀指导下,我们在新一年的工作也犹如旧府换新颜一般面貌一新。首先在刘经理的组织下全体员工进行公司规章制度和业务知识的学习,这就使我们大家对自己的职责有了更加明确的定位,随后我们又将公司制定的《保安员职责》、《门卫值班制度》展板挂在值班室的墙壁上,这便可以时时提醒值班保安人员遵守职业道德、规范自己的一言一行,使全体员工精神面貌焕然一新。就这样大家齐心协力,共同努力为公司在郑州中学的安全保卫工作做出了积极的贡献,与此同时我们的工作也得到了学校领导的认可与表扬。回顾这半年来的工作,虽然取得了一些成绩,但也存在一些不容忽视的问题,现将上半年工作情况总结如下,以期未来取得更好的成绩:

自三月份以来在保安员年龄偏大,频繁换人,工作量大,工作时间长没有双休日节假日的情况下大家都克服一切困难,并严格按照学校的各项规章制度去办、去做、去干。能不折不扣的完成学校领导所布置的各项任务。例如:学校召开各种会议,举办一些大型的活动,我校全体保安员都能做到着装整齐,准时到岗到位。既保护学生上下学安全,又要防止校外不良学生及社会上的闲杂人员闹事。学校门岗值班保安严格执行交接班制度,认真填写值班日志。大家都能做到严格

把关、认真负责,圆满的完成了各项任务。

我们始终坚持每周不少于一次例会,一次集中学习。同时我们还要坚持周一至周五的训练制度,真正达到内强素质,外树形象,使大家都能自觉严格要求自己。思想统一,团结一致、相互帮助、相互关心,“心往一处想,劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中,大家都能统一要求、统一着装,做到文明礼貌,虚心待人、热情大方。在门岗执勤中坚持执行来客登记制度并做到来客有迎语:“您好!”,送客有送语:“再见!”等等礼貌用语。保安人员在平时值班的工作中能做到文明执勤礼貌待人,有时虽然遇到了一些社会人员及学生家长甚至还有个别老师对我们的工作不理解,不支持,但同志们都能做到尽量克制自己的情绪避免发生冲突,尽量去说服他人同时也说服自己,努力使自己能心平气和的做解释工作,化解矛盾。这一点得到了学校领导高度的赞扬。

在学校后勤保障工作中,郑州保安公司派来的勤杂工:荐国来和张继松二位师傅能够认真服从校方主管后勤工作的李主任的领导。李主任给他俩指派的任务他们都能按时按质完成。不管是学生还是老师的桌椅坏了都能及时修理,每天上班的第一个任务都是主动去教学楼及办公楼巡视有没有需要维修的桌椅和需要更换的照明灯管以及消防器材是否完好,如有需要修理和更换的都能及时处理。有一次郑州中学家属院的下水道堵了,李主任通知俩位师傅去处理,他们二话不说

拿起工具就去疏通,污水污泥溅到身上手上也顾不上擦继续操作圆满完成任务,这种不怕脏不怕累、任劳任怨、勤勤恳恳工作的精神值得我们大家学习。他们二人多次得到校领导及李主任的表扬。

以上的总结即是对我们这半年工作的回顾也是对我们这半年工作的一个肯定。这一切的成绩都离不开在这个工作岗位上的每一位同志的用心和努力。当然我们的工作也并非十全十美的,我们在工作中也存在一些不足之处。例如:由于值班室没有放置一本记事簿,所以造成来客登记表乱写乱画的现象出现、个别人员着装不整、思想不够稳定、工作态度不够积极、工作方法不够灵活、行为语言上还有不够到位的地方等等.....。这些都需要我们今后引以为戒。作为班长,我有责任带领大家创建更好的工作环境,发现问题及时纠错,做好带头作用。

回顾上半年的工作,优点要发扬,缺点一定要改正。在今后的的工作中我们每一位同志都一定要做到不骄不躁,更加严格地要求自己,新到的同志一定要尽快熟练掌握自己的业务水平,新老同志都需要不断提高自己的工作质量、工

作能力，有句古语说的好：取其上得其中，取其中得其下，取其下得其下下。为了我们今后的工作更上一层楼，我们一定不要忘记时刻给自己制定高一些的工作要求，这样才能取得更好的工作成绩。只有大家齐心协力，才能使我们的班集体在郑州中学学成为形象窗口。让我们大家一起为公司的美好前景，为争取郑州保安公司先进班的目标而努力拼搏，努力奋斗！

作为队长的期末工作总结15

（一）加强宣传，全面排查，努力消除各类火灾隐患

一是深入宣传贯彻新《消防法》。5月1日新消防法颁布实施以来，我大队采取张贴标语、悬挂宣传口号、并利用媒体宣传等方式，积极对新《消防法》宣传贯彻。同时，深入推进消防宣传“六进”工作，印刷小册子3万余份，发放到群众手中，努力提高广大人民群众消防安全意识，减少火灾事故的发生。

二是加强检查、剔除隐患。今年以来，我大队先后圆满完成了“两节”、“两会”、“五一”等重大节日期间的消防安全保卫任务。截止目前，共组织各部门联合检查5次，开展夜查行动6次，共检查单位189家，发现隐患60余处，责令当场整改20处，下发《责令限期改正通知书》36份，办理消防行政处罚案件2起，罚款2200元。4月15日和6月2日，县政府先后组织召开了两次“重大火灾隐患整改调度会”，明确了整改要求和整改时限，并要求重大火灾隐患单位主要负责人签订了《消除重大火灾隐患整改承诺书》。

三是全面开展“09神盾”严打整治战役。我大队重点单位为出发点，以“两类场所”为重点，坚持“预防为主，防消结合”的方针，加强了对县内各公众聚集场所、易燃易爆单位和重大危险源等消防安全重点单位的火灾隐患排查整治。

（二）扎实基础，加强执勤备战工作，全面提升队伍整体战斗力

结合当前正在开展的“干部作风建设年”和学习实践科学发展观等教育活动，我大队严格按照“有警必出、有灾必救、有险必抢、热情服务”的要求，从工作作风的转变抓起，进一步加强了执勤岗位练兵的深度。以体能、技能、辖区情况“六熟悉”、合成训练及灭火救援演练为重点认真开展有针对性的训练。大队先后组织制定了52份重点单位灭火救援预案，并针对预案认真组织每周都开展各类灭火救援演练工作。今年以来，共发生火灾

41起，未发生重大以上火灾事故，火灾形势保持了持续平稳的态势。

（三）拓宽思路，勇于创新，推动消防工作社会化顺利进展。

xx年至xx年滦平县城消防规划已于xx年按照法定程序编制完成，并以县政府名义印发了《滦平县乡镇、社区、农村消防工作标准》，为各乡镇消防工作的开展提供了依据。目前，按照乡镇“四有”建设标准已有12个乡镇已经确定，社区消防工作“六有”和农村“八有”消防工作已经逐步开展。

作为队长的期末工作总结16

（一）从自身做起，做好决策，抓好各项工作。

一是做好指战员的“贴心人”。工作中我经常深入各中队，了解各中队的实际情况，帮助解决各中队疑难问题，不摆架子，扑下身子，与中队指战员交心、谈心，真正做大家的“贴心人”。尊重消防员的权利，创造了指战员畅所欲言的氛围，虚心听取大家的意见，自觉接受大家的批评和监督。

二是做好日常管理工作。作为大队长，我能以身作则，从自身做起，当好家，管好人，主要从狠抓“人、车、枪、酒、内外关系”五个重要环节入手，定期组织分析安全工作形势，根据大队安全工作实际制定措施，并能根据阶段安全工作重点进行检查指导，与各中队干部结成帮教对子，谈经验，教方法。

三是加强干部管理教育。在日常工作中，我注重加强对干部的管理教育，引导他们主动地学习、安心地工作，特别注重对干部八小时以外的管理教育，重点对八小时外干部的生活圈、社交圈和娱乐圈进行了解掌握，并有针对性地做好管理工作。四是加强对大队部的管理，杜绝“灯下黑”现象。在日常工作中，我把大队部管理作为一项经常性工作常抓常管，从基础设施建设到人员精神面貌均制定相关措施进行完善，使大队公勤人员在保证完成本职业务外

，坚持随队训练，并且坚持从严的原则，从而给各中队做出了表率。

（二）严格要求，积极探索，带领队伍完成各项任务。

一是加强战法研究，着力提高队伍灭火作战效率。为适应大兴安岭的灭火环境，进一步提高队伍灭火作战效率，根据支队的有关要求，通过了解队伍防区实际，结合队伍自身实际，立足现有条件，我深入对组织灭火作战、做好灭火作战中的安全工作等课题进行研究，拟写研究文章，各中队在我的带领和要求下，也结合本单位实际和防区实际进行相关的课题研究，一定程度上提高了完成中心任务的能力。

二是以安全稳定为目标，大力加强队伍管理。在我的带领下，大队严格实行“两严两准”的管理，突出抓好外出人员和“八小时”外两个环节。经常分析和研究队伍的思想情况，充分发挥“四互”的作用，防微杜渐，保证思想不失控。并通过实行《外出人员反馈卡》、《探亲休假人员跟踪管理卡》等办法，发挥队伍、社会、家庭三位一体的监控管理作用，加强探亲休假人员、零散外出人员的跟踪管理，确保外出人员不失管不失控。

三是积极参加政治教育，全面提高大队指战员的军政素质。在开展以“学训词，铸忠诚、创新业、立新功”主题教育和“不忘初心，牢记使命”党中，自己能够认真研究政治教育工作，与政工干部共同探讨、研究、改进教育形式，提高教育的质量。能够对教育安排进度过问把关，并加以具体指导，能够深入中队为指战员授课，提高大队指战员对森林队伍改革转型的认识。

（三）积极探索新形势下的军事训练工作，抓好科技练兵。在抓军事训练工作中，我定期主持召开军事训练形势分析会，研究分析队伍的整体军事训练情况，针对分析中查找出的问题，制定改进措施。

一是从贴近中心任务出发，切实增强训练的针对性。坚持火怎么打，兵就怎么练，合理搭配训练内容，科学配置训练计划，讲究科学的训练方法，以训练促进战斗力的提高。

作为队长的期末工作总结17

根据组织安排，我于5月20日从矿团委挂职任综采一队副队长职务。一个月来，得到了上级领导的亲切关怀和同志们的大力支持，我非常珍惜这次挂职锻炼的机遇，严格按照“学习、锻炼、实践、提高”的要求，认认真真学习，踏踏实实锻炼，通过一个多月的挂职工作，深感自己在工作能力、工作方法等方面都收获不少，衷心感谢组织给了我这次锻炼机会。

现将自己一个月以来的挂职锻炼的工作情况向组织汇报如下：

>一、坚持不懈抓学习，开展调查研究。

综采一队是我矿的重点生产单位，由于自己从事共青团工作的时间比较长，对生产一线的工作感到有些陌生，同时，基层工作经验对我来说也是一块空白。新的工作岗位，新的工作环境，构成新的挑战 and 考验。唯有加强学习，获取新知识，才能完成新任务。

因此，我十分珍惜这次学习机会，始终把学习放在首要地位，在工作中多听、多看、多调查研究，真心诚意地向队班子及工人师傅请教，在同志们的大力帮助下，较快熟悉并适应了新的工作环境。

综采队现有职工196人，共分4个班组（1个检修班，3个生产班），其中党员14人，队干9人，班长14人，35周岁以下青年职工30人。一个月来综采队工作，保勤保安方面：加大了安全思想教育力度，提高职工对保勤、保安的工作认识，自觉的保出勤、保安全。

制定了“双保”与工资奖金挂钩考勤制度。于6月上旬开展了矿嫂考矿哥安全知识趣味竞答活动。产量方面：由于6月27日大倾角电机故障导致工作面停产，在此期间进行检修调整工作面设备，月末追回欠产，完成采煤任务8万吨。出勤方面：出勤率达到了95%以上。安全方面：安全无事故。

>二、坚持深入井下生产一线，找准位置开展工作。

2312采区计划从20xx年11月开采到20xx年6月末结束，但由于2312采区淋水较大，不宜继续开采，经矿研究决定提前结束开采开始撤除。2312采区于6月15日白班进行定位，开帮撤除。采煤队进入2313采区进行开采。2313工作面北起

该面开切眼，上段切眼与五龙矿23区流水道相邻，最小平距为45m，下段切眼与东风井井筒及-204大巷相邻最小平距为30m；该面运顺且与2312工作面已采区相邻，最小平距为20m。2313工作面为冲击地压和应力集中区。

此工作面属于大俯斜开采，支架台数105台。可采储量万吨，服务年限6个月。熟悉综采队及采煤工作面自然情况后，积极协助队长开展各项工作，首先参加队里的各项会议。每天参加班子预备会，每周主持一次班前会。

其次协助队长抓质量标准化及亮化工程工作，为了在集团公司质量标准化和文明生产工作中站排头争一流，计划在2313回顺进行设备的挂牌，材料点整齐摆放及分类标牌，制作安全提示牌版等工作。

>三、结合实际开展共青团工作。

在做好挂职工作的同时，共青团工作同步进行。本月围绕安全活动月这一中心，共开展以下几项工作：首先，于6月初在入井通道开展安全月启动仪式活动。并且圆班进行了安全签名活动。其次，与基层团支部开展安全知识竞赛活动，调动了广大青工的生产积极性，增强了安全意识。

第三，矿总岗围绕6月安全月的工作重点，不定期的组织青岗岗员到井下一线对各类安全隐患、薄弱环节、薄弱时间进行逐一排查。各基层分岗坚持每周一、周五集中上岗，平时做到出勤即上岗。第四，规范了团内各项规章制度，加大了对各团支部工作的考核力度，深入开展了团支部争先创优活动，使团支部组织建设不断加强。

通过一个月的挂职锻炼，我深刻认识到选派机关年轻干部到基层锻炼，是促进年轻干部自身健康成长的有效途径。换句话说，机关年轻干部只有到基层去，到群众中去，到实践中去，才能更好地加强自我锻炼；因此，机关干部下基层锻炼，是终身受用的实践方式，也是在新形势下培养干部的探索和创新。

作为队长的期末工作总结18

近年来，大队在大理消防支队和地方党委、政府、公安机关的领导下，坚持“立警为公，执法为民”，坚持“一手抓队伍建设、一手抓业务工作”，以《军队基层建设纲要》为主线，以作风建设为重点，加大组织建设力度，狠抓党风廉政建设和经常性思想工作，进一步解放思想，实事求是，与时俱进，保持了部队高度稳定，完成了以防火灭火为中心的各项工作任务，在政治工作、业务建设、部队管理、内外关系、营房环境等方面都取得了好成绩，受到当地人民群众的好评和各级领导的肯定。按照“同呼吸、共命运、心连心”的宗旨，积极做好爱民工作，首先认真落实了群众工作五项制度，先后与县人行、县财产保险公司两家单位开展了警民共建活动。只要是群众需要就义不容辞，积极为单位群众送水、运水，取钥匙，参与社会救助等，通过开展这一系列的活动，大队官兵受到了社会各界的一致好评，增强了警民血浓于水的深厚感情。牢固树立“立警为公，执法为民”的思想，深入贯彻《消防法》、《云南省消防条例》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，抓好“消防监督业务规范化”建设，不断提高执法水平和服务质量，努力探索消防监督工作新机制，抓好派出所消防监督管理和消防工作进社区，推进消防工作社会化，开创“政府领导，行业管理，单位负责，群众参与，消防监督”的新局面。本着“消防工作服务于地方经济建设”的方针，认真开展专项治理活动。严格执法、热情服务，对不符合消防安全要求的单位，严令其整改。

作为队长的期末工作总结19

作为32564队队长，在7月份，我根据对项目经理及公司的承诺，严格履行了自己的职责：

认真贯彻落实各级HSE规章制度、公司QHSE体系文件，严格履行自身的HSE责任。我队现承钻的苏9平10井是一口开发水平井，设计垂深，斜深，7月1日一开，7月4日二开钻。9月18日下套管，目前处于钻水泥塞阶段。

7月份为保证安全生产，我针对本井防托压提高实效，积极履行队长的HSE责任，积极组织职工认真学习渤钻公司HSE规章制度、体系文件以及HSE法律、法规。在特殊情况和处理复杂过程中，严格执行中油集团公司_六条禁令_、公司_十项规定_、_吊装作业禁令_，以及分公司_十五条禁令_，制定行之有效的安全措施，杜绝了井漏和其他事故的发生。

严格各级作业许可证的审批程序，并及时组织职工学习。在生产过程中，按照《值班干部巡回检查表》逐项逐点认真检查，掌握好当前生产、设备、人员总体动态，对发现的安全隐患认真监督及时整改，认真下达生产任务，并积极督促、落实，同时填写《交接班记录》认真组织好班前、班后会填写HSE班前班后活动记录，并讲评。

按照QHSE体系的要求，积极组织钻井队和班组QHSE活动，牢固树立隐患就是事故的HSE理念，对本井存在的问题进行自查自改，共查出问题及时安排当班人员和大班人员整改完毕，并做好了相关记录。上级检查人员提出的各类问题认真整改和回执。

把握完井作业保养检查设备有力时机，组织员工对设备全面的检查和保养，发现设备的安全隐患认真监督及时整改，确保设备在下一口井正常运转。

作为队长的期末工作总结20

商场的客人每天来来往往，我们的工作也一直忙碌个不停，在这样充实的工作中，20xx年的时间又不知不觉的度过了。回看这一年的工作，我们保安队全年一直严格的遵守领导们的指导，对商场的规定和安排及时的学习，并严格的在商场中执行自己的责任。

一年来，我们保安队圆满的保卫了xxxxxx商场的安全，并因为在工作中帮助了不少的顾客，也收到了很多顾客们的感谢信!但是我们明白，工作没有休止，之后还有跟多的问题需要我们去发现及防范!为此，我们对这一年来的保卫工作做了总结。

>一、20xx年的工作情况

在商场保卫方面，我们对队员做到详细安排，严格规划各自的防卫区域，并做到责任到人，严格要求工作责任。

在商场的门口，我们保安队的人员轮流站岗，并做到在站岗时眼观六路，检查好来往人群中是否有问题发生。在遇上事件的时候，我们要求队员们要有，热心、爱心、细心。在今年xx月的时候，商场xxxx门口出现顾客起冲突，我们的保安人员xxxxxx及时的上前阻止，防止了事态的进一步恶劣发展。在这次的`事件中，我们给予了xxxxxx表扬及鼓励。

>二、保安队的学习情况

但是在这样人来人往的商场中，仅仅只有身体素质是远远不够的!为此，我们积极的组织了队员们参加安全知识的培训。提高队员们对商场各种安全设施的认识，并要求都学会消防器材的使用。并且对商场中容易出现的安全问题都进行知识过关并现场指点。

>三、不足的地方

在这一年中，我们虽然在安保方面圆满的完成了任务，但是依然在工作中收到了顾客的投诉。分析原因后，我们认识到，我们在商场工作，我们不仅仅只是保卫人员，也算是半个服务人员，要在面对顾客的时候更加的体现我们xxx人的热情，给顾客带来更好的服务体验。不能仅仅制作好自己的保卫工作就不顾其他!

>四、总结

一年的工作实在是短暂，有很多对保安队的建设都没有来得及实施，尤其是在xx月的新队员补充后，我们又要重新对一部分队员教育和管理。在下一年中，我们更要抓紧机会，及时的发展好保卫的队伍，为商场贡献我们的力量。

作为队长的期末工作总结21

本学期，我校少先队工作在上级领导的支持下，以党的十三大重要思想为指导，深入贯彻《_中央_关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》，全面贯彻执行粤少联发[20xx]2号文件关于开展《xx省“红领巾示范校”的创建活动》通知精神，认真贯彻胡书记对少年儿童提出的“勤奋学习、快乐生活、全面发展”的要求，全面树立和落实科学发展观，按照“全队抓基层、全队抓落实”的工作思路，以体验教育为基本途径开展实践教育活动，培养学生的创造精神和实践能力。加强社会主义荣辱观教育，为建设社会主义和谐社会，培育中国特色社会主义事

业合格建设者和接班人作出新的贡献。为创建“xx省红领巾示范校”做好准备。

>一、完善各项制度，切实抓好少先队的基础建设。

1、加强辅导员的队伍建设。我校少先队组织将始终不渝地抓好辅导员的配备、选拔、培训工作，落实辅导员的有关政策，为辅导员的学习、工作、创造良好的环境和条件，定期召开辅导员会议，组织学习研究工作，提高辅导员的少先队工作水平。

2、加强少先队阵地建设，抓好“规范化队室”的创建工作。继续办好学校红领巾广播站，开设了“快乐队生活”、“语文知识百花园”、“英语天地”、“健康快车”和“环保与我”等五个栏目，有队员们自己投稿、采编，每天下午3：15—3：30播出，中间加插各班每天的好人好事。广播站为培养队员们的创新实践能力创造了良好的条件，丰富了校园文化生活。重点抓好大队委、值日班干部、广播员、小记者的培训工作，充分发挥大队委、值勤队、鼓号队的功能和作用，使之成为学校的得力助手。抓好大、中队队角建设，各中队黑板报的内容要求丰富多彩，继续进行中队黑板报的评比工作。抓好少先队的标志、用品管理和使用，使其发挥作用。3. 加强少先队理论研究和信息交流。我校少先队把理论研究工作作为一项重要工作来抓，重视提高辅导员的理论水平，开展论文和方案的评选活动，切实重视信息交流，努力做好《少先队员》、《少先队活动》、《辅导员》等报刊的订阅工作，拓宽辅导员和队员的视野和增长见识。

>二、强化队员思想品德教育，培养良好文明礼仪习惯。

1、小学生求知欲旺、可塑性强、是形成良好行为和品德的最佳时期，我们注重狠抓养成教育、及时纠正队员不规范言行。对新生一入学，我们就从升旗仪式的排队、行礼做起，教他们做到升旗时行队礼或注目礼等从，有计划、有步骤地对他们进行常规训练，为保证养成教育的实效性，做到以下两点：一是要求班主任严抓实管、经常、反复地组织学生学习《小学生日常行为规范》，要求队员记清记牢，做到谆谆教导，坚持不懈；二是学校对规范队员行为采取正反两方面教育相结合的办法，值日干部每天进行定期检查，通过广播及时表扬、批评，让年级与年级、班级与班级进行评比，并把检查、评比的结果列入文明班级考评内容中。我们还举办家长培训班，让家长了解队员在学校时常规要求，积极配合学校共同抓好养成教育。

2、学校根据少年儿童的特点，通过多渠道，多层面，全方位对队员进行思想教育，并寓教育于活动之中。学校利用教师节、国庆节、重阳、队庆等有利契机，通过举行队活动、出版宣传栏，国旗下讲话，到德育基地参观、元旦新队员入队仪式等形式生动的活动，为一百多名新生佩戴上鲜艳的红领巾，在队员中深入开展爱国主义教育。培养他们热爱祖国、热爱人民、热爱家乡的情感，树立起建设祖国、建设家乡而努力学习的远大志向。

3、通过班会课、中队活动，组织队员学习《未成年人保护法》和《预防未成年人犯罪法》。强化队员的法制观念和交通安全观念，培养安全的法制意识，交通安全意识，使队员学法、知法、懂法、守法、用法。

>三、以“雏鹰行动”为载体，以创建首批xx省“红领巾示范校”为契机，培养创新精神，全面提高少年儿童整体素质。

1、大队部在队员中广泛开展以“新世纪，我能行”为主题的实践体验活动。在校内利用校园网资源，发动队员自己上网查资料，积极参加学校的手抄报比赛、作文比赛、讲故事选拔大赛。另外，各级按照年龄特点来选择主题，进行“我是勤俭的小当家”主题中队活动比赛。培养了队员的创新思维和实践操作能力以及高度的组织纪律性和团结互助的精神。

2、学校还组织了“雏鹰假日小队”利用双休日，参加各种社区活动，如慰问老人等，让队员们在社区体验教育活动中获得服务他人、服务社会、实现自身价值的真实感受，培养了队员的社会责任感。

3、组织鼓乐队的120名队员加强训练。并在10月25日参加了20xx中国（侨乡）江门旅游节，同学们以铿锵的鼓号、矫健的步伐、优美的花样造型，展现了我校学生阳光少年的形象，受到了组委会领导和市民的高度赞赏，并获得了优秀表演奖。

4、积极开展“阳光体育运动”。本学期第五周我校组织了第三届游泳比赛，全校共有200名学生参加。这项活动有效提高了同学们的游泳技能和竞技水平。在十二周开展了我校第16届校运会，运动员们的拼搏、顽强的斗志，同学们团结互助的精神深深地激励着全校师生。

5、积极开展科技活动。我校的科技实践活动报告及科幻画创作成绩显著。

>四、取得一点成绩。

一学期来，在上级领导的关心下，全体老师和队员的共同努力下，我校取得了可喜的成绩，学校被评xx省首批“红领巾示范校”创建单位。学校鼓乐队参加20xx中国（侨乡）江门旅游节获20xx华人嘉年华大巡游优秀表演奖。参加各项比赛，成绩显著：共有34人获区级奖励，59人获市级奖励，23人获省级奖励，26人获国家级奖励，发表、获奖作文16篇。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。少先队工作是学校德育工作的重要组成部分，关系到一代新人的健康成长，我们将积极总结经验，探索新时期少先队工作新规律，使青少年思想道德建设更上一个新台阶！

作为队长的期末工作总结22

时光匆匆，转眼间到了20xx年，20xx年对我来说具有不平凡的意义，我从一名班长岗位提升到副队长。20xx年我经历了从一名职工到管理岗的巨大转变，回顾这一年来，感触很深，收获颇多。

在这一年里，感谢矿领导、部门领导对我的信任，感谢同事们的关心和帮助，在他们的鼓励下，我迅速的融入到了工作当中，并顺利的完成了各项工作。通过不断的学习和努力，让我在工作认知和思想觉悟方面有了很大的提高。

做为一名合格的管理人员，首先要有良好地思想品质和职业道德修养。积极的思想态度决定了工作的积极性；良好的职业道德让一个人认真负责，一丝不苟。在这方面，通过一年的磨练，我已经具备了成为一名合格煤矿工人的先决条件，但达到对副队长的要求还有差距。

其次，一名合格的副队长还要具备一定的专业知识和良好地工作能力。我的岗位是副队长，我不怕苦，不怕累，注重对班组的领导，在安全的前提下方可组织施工。自己在工作闲余，在网上查找一些与煤矿管理相关的书籍、文章进行学习，为自己充电。以前自己的知识面比较狭隘，单纯的了解掘进知识，对通风、运输、排水等系统考虑不周全，在实际的工作中，如果处理不好单个方面，很难安全有效的组织生产。

除了这些，最重要的就是工作态度了。人常说：“三百六十行，行行出状元。”身为一名煤矿工人，我热爱自己的工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成的工作，按时加班加点，保证工作按时完成。

作为队长的期末工作总结23

我于20__年__月__日被分配到__中队任职见习排长，任职以来，在上级党组织的关怀培养下，在领导和同志们的教育帮助下，我本着对工作高度负责的精神，勤奋学习，努力工作，较好的完成了组织交给的各项任务，并在实践中学到了知识，得到了锻炼，各方面的素质都有了一定的提高。下面将我任职以来的工作、学习情况向领导和同志们作一下总结：

(一)加强政治理论学习和条令条例的学习以及各项规章制度学习，提高思想觉悟。

(二)积极参加执勤业务训练和中队正规化建设，提高自身管理队伍的能力。

(三)帮助班长、副班长提高组织指挥能力和管理教育能力。

(四)掌握中队人员的思想情况，关心爱护士兵，做好思想政治工作，增强团结，保证各项任务的完成。

(五)以身作则，高标准，严要求遵守部队有关规定，配合中队领导开展上级赋予的各项工作。

(六)遵纪守法，严格执行规章制度，维护正规的生活秩序，养成良好作风。

(七)总结经验教训，提高自身综合能力。

通过近一年的中队见习锻炼，不仅充实了自己，而且更加坚定了自己为消防部队建设贡献青春和热血的信念。当然，自己要学的东西还有很多。虽然我在工作上取得了一些成绩，但也发现自己在工作中存在一些不足：

(一)与战士的沟通不够多，没能很好的开展经常性思想工作。在以后的工作中我将同战士打成一片，做到“五同”以合格党员的标准来要求自己，和官兵一起为中队建设不断努力。

(二)业务水平还不高，不够钻研，故在开展工作中比较盲目，有时缺乏一定自信。在今后我将加强政治理论和业务的学习，不断用新知识、新文化来提升自己，努力学习各级领导的讲话精神，改造自己的世界观、人生观、价值观，站在讲政治、讲正气的高度要求自己。

(三)是工作方法简单，处理事情方法简单，没有创新精神，对问题不作深层次的分析，思考不深刻，没有注意到工作方法的完善，给自己工作带来事半功倍的效果。应不断的提高对业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，扎实基础，灵活运用合理的方法和措施，热爱本职工作，干一行爱一行，虚心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教。

(四)某段时期工作责任心有所下降，对自己放松要求，所学的知识未能与实际工作的结合不够紧密等一系列的问题，鞭策自己不断前进，这都对本人明年的工作提出了明确的目标，作为前进路上的一股动力，我相信在中队领导的关心和帮助下明年的工作一定能有更大的进步。

以上是我任职以来的基本情况，我诚恳接受大家的批评指正。在今后的的工作中我会努力克服不足之处，争取更大的进步。

作为队长的期末工作总结24

XX年度对文峰城市花园管理处来说是困难与艰辛并存，收获和辉煌同在的一年。在物业公司的正确领导下，经过全体员工的锐意进取、不懈努力，克服种种困难，取得了较为满意的工作成绩。按照年初确定的计划，基本实现全年的工作目标。全体员工敬业爱岗、克服困难、努力工作，促进了各项工作的落实，较好的完成了年度工作目标。全体员工积极准备，勤奋工作。最终通过大家的努力，以较高的成绩，保持了威尼斯花园“许昌市优秀小区”的称号。在各小区物业管理中，我不断地总结经验教训，吸取好的地方，改进管理。以下是我个人这一年心得和总结：

1、本职工作：时刻紧记自己的岗位职责，有责任心，指导并协调管理处员工相互工作关系，掌握各个小区最新的基本情况，指导各主管日常工作事务，上报管理处日常工作情况，对恒达物业公司和文峰城市花园管理处始终忠诚和热爱。

2、日常管理：我在日常的管理工作中，加强内部管理，进一步提高服务质量，对各主管统一指挥、督导及协调，合理调配人员，尽最大可能发挥每一名员工的能力。严格制定各主管的工作规范和规程，主持每周的例会，总结本周工作，发现不足，及时改正。制定下步工作方向，各主管每日、每周、每月制定工作计划，并检查落实，监督各个主管的日检，做好管理处的周检，协助公司的月检。对员工的工作做到奖罚分明，统一对待。对不合格服务进行检查和纠正，及时追踪。各项工作做到层层把关，杜绝管理漏洞。对小区已装修业主发生房屋渗漏的，安排人员积极联系施工单位，针对业主向物业反映的问题落实维修。同时，积极上门与业主沟通、协调，就业主对维修的要求及思想动态反馈给开发商现场负责人，达成与业主的意见统一。今年7月份、9月份在公司的正确领导下，我安排对各小区电表进行了全面排查，对发现异常情况的及时处理，查出窃电业主近30户，克服重重阻力，最终为公司挽回直接经济损失4万多元；

3、加强与业主的沟通和交流：经过了长时间的相互接触和了解，管理处与业主之间的沟通加强了，由起初业主对我们的不了解，不接纳，慢慢的变成了朋友。我从自身出发，从小事做起，为业主服务，有业委会地已召开了多次业主大会，及时了解业主的真实需求，对业主提出的意见和建议，管理处也自我反省工作的不足，做出整改。同时管理处，根据各个小区的情况，设有日常维修服务，制定了保安24小时值班制度，对于业主的投诉、报修、求助等问题在最短的时间内迅速的解决处理。对于业主提出的意见和建议，管理处认真倾听，做好详细的记录，并针对业主的问题，做出相应的措施。对于业主的投诉，及时有效耐心的处理，做好解释工作；各小区制作的宣传栏，定期张贴各类通知、温馨提示、温馨祝福、生活常识。

4、定期培训：依据办公室年初制定的培训计划，管理处结合自身的情况，也制定了自己的培训计划。每周各主管根据培训计划，自行培训学习公司的各项服务规范、企业文化、各种生活文化知识和专业技能，在学习的同时既加强了自身的工作水平和服务质量，又陶冶了情操。通过培训学习，管理处的服务质量进一步的提高，员工的服务水

平更进一步的加强。

5、关心员工生活：我经常和员工谈心交流，及时了解他们的想法，解决员工的实际困难，用真心换真心，让员工真正感觉到恒达物业公司大家庭的温暖。为此，我经常组织员工谈话，听取员工的意见和建议，为员工解决困难。正是在这样的温暖

更多 总结范文 请访问 <https://www.xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发