

退货员工作总结100汇总12篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/zongjie/fanwen/103931.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

退货员工作总结1001

作为一名理货员，要想完成好工作，首先必须具备公正、认真的素质，树立正确的世界观和人生观。在这三个月当中我认真地跟各位老前辈学习，仔细思考工作中的问题。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名新的理货员，我在工作当中，无意中会考虑不周，显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不说，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做得更好一些。

退货员工作总结1002

时间过的真快，转眼之间本年度已经接近尾声，我是6月30来到白象春华求是学校，承蒙领导不嫌弃我是一个初出茅庐什么都不懂的混小子，并接纳了我在单位工作，这是我走出_幼稚园_的第一份工作，当然也少不了我在这里工作的头衔——市场专员，大专我学的是机电一体化专业，对于单位给我安排的市场营销工作，刚开始我对于这份来之不易的工作真是有心拿的起，无心做的好，因为我没有接触过市场营销这一块专业，我都不知道做些什么，做起来就相当吃力。在我不解与困惑的同时，仅凭对市场工作的热情，单位的领导对我的成长倍感厚望，曾很多次找我谈心，提供我在工作精神上结实的信心和动力，伏案沉思这半年，我做一下简单的总结。

归纳以下几点：

- 1、一切从零开始，积极学习市场运作有关方面的专业知识，努力做到专业知识程度向市场这方面发展。
- 2、积极完成领导安排的有关工作，做到工作上有问题及时向领导寻求解决问题的方案，不懂就问，努力把工作做好。
- 3、工作于实际相符合，调研市场前景，并做好相应的市场计划。
- 4、分析市场需求，寻求招生市场关键在于哪，对市场的认识也有一个比较透明的掌握，并做好市场月报表。
- 5、在不断的学习知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高。

- 6、在每个月里设计好当月招生广告，如：广告纸、调幅、写真广告等，并积极的投入到市场的运作。
- 7、对于市场活动，如讲座、校外设点宣传，能很好的做好市场活动的策划，并执行。
- 8、_知彼知己，百战不殆_调研当地其他培训同行的有关动态，分析效果，可行性时加以模仿。

退货员工作总结1003

- 1、安全：就是做好人身、资金、车辆、货物等安全，确保卷烟能及时安全的送到客户手中。在送货过程中，经常遇到一些特殊情况，不能将车停放在客户店面门口。在这种情况下，送货员再送货的同时，驾驶员必须下车关好门窗，看好货箱里的卷烟，避免被盗。
- 2、及时：送货速度要快，只有熟练掌握了本辖区的基本情况，才能根据实际情况更好地开展配送工作，才能在较短的时间内完成送货工作，然而提高工作效率。
- 3、准确：首先驾驶员要将车辆准确的停放在客户店面门口，送货员再下货时，应先核对卷烟的数量、名字等重要信息。由于x娇子没有分拣到包装中，所以应特别注意客户是否定购。然后准确的将卷烟送到客户手中，并当面和客户清点实物，确认卷烟的数量、品种，查看是否有破损，最后核对订单。实行电子结算的，待客户确认无误后，要求客户在扣款签字单上签字。对没有扣款成功的客户，应告诉客户需要多少现金，待客户确认无误后，收取现金，放入车载保险箱。

退货员工作总结1004

物流中心送货部担负着全市卷烟零售户的送货工作，服务态度对我们每个送货员来说都至关重要。服务态度的好坏将直接影响到送货质量。做为一个送货员在送货过程中应做到：

- 1、在卷烟配送过程中要讲求诚信服务，即使不是自己造成的差错，也不能推卸责任，要急零售户之所急，想零售户之所想，及时帮助零售户圆满解决问题，真正让客户体会到烟草公司的诚信服务。
- 2、在配送过程中必须按照规范的配送服务流程进行操作，着重保证卷烟及烟款交接准确无误，保证完好及时地把卷烟送到每一户客户手中，提高客户的满意度与忠诚度。
- 3、在送货过程中，经常会碰到一些零售户提一些问题，甚至发一写牢骚和抱怨，诸如某些紧销烟供应太少等等之类的问题，碰到这些情况，我们不能单纯地认为这些不是我们送货员的责任，对零售户敷衍了事，然而对于零售户所反映的问题，我们送货员应该认真对待，细心解释，直到客户消除误解。

卷烟送货面对千家万户劳动强度大，无论是烈日炎炎还是狂风暴雨都要耐心细致的工作，送货员应具有优质的服务意识。

送货员要有较高的业务技能，为了适应时代的需要和烟草行业改革的需求，送货员必须全方位提高自身综合业务素质，从市场营销能力、服务水平、安全意识、工作技能、写作能力、电脑操作技能等方面着手提高自身素质，以适应烟草配送模式的不断改变。并熟练掌握辖区零售户的状况

，送货员在日常工作中必须掌握本辖区所有零售户的地理位置、销售动态、个人生活习性、家庭情况、金融卡使用情况、零售户分类情况以及零售户违法情况等等，只有熟练掌握了本辖区的基本情况，才能根据实际情况更好地开展配送工作，才能在较短的时间平均每户5—7分钟内完成送货工作。

退货员工作总结1005

- 1、服从领导、听从指挥，工作认真积极主动，责任敢强，热爱理货工作。
- 2、要有过硬的业务素质。
- 3、注重素质修养，搞好公司于客户以及提货司机的关系，维护公司的良好形象。
- 4、对待工作认真负责，不敷衍对待，认真做好本职工作。
- 5、工作交接—班时要将具体工作交代清楚，做好报表。
- 6、有良好的安全意思，穿戴好劳保设备不违章作业，做到安全第一。

退货员工作总结1006

作为员工，只要在工作岗位上，我就坚持规范着装，礼貌待客，热情服务，尽自己的努力让每一位顾客高兴而来，满意而归。作为一名理货员，我一方面不断加强专业知识的学习，积极阅读相关资料，虚心向经理请教。一方面主动和各相关部门的同志及时交流问题，争取有问题能尽快解决。卫生、陈列、库房、接货、上货，补货，搬货，每一个细节我都对自己都严格的要求，使所负责商品区域氛围有了明显改观。理货员的

工作看似简单，实际上琐碎而复杂。要熟练掌握我们经营商品的食品知识;要经常记录商品的缺货情况，及时补货;要对商品和货架及时进行清洁;还要熟悉市场信息，掌握消费者需求，及时上报主管等等。每天的工作有辛苦也有收获

退货员工作总结1007

我是车站超市理货员，从开始到现在已有3年时间了，首先很感谢有机会能成为超市的一员，同时感谢超市领导与同事的关心与帮助，本人一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，热心待客，微笑服务，把超市当作社会主义大家庭，尤其是今年以来，我们超市经过改造，不论是在工作环境还是在超市的经营范围方面都有了很大的改观，不仅对我们服务质量上提出了更高的要求，而且对提高我们超市员工整体素质带来了新的挑战，有压力也有动力，但我相信，有各级领导的支持和信任，有各位同事的关心帮助，在新的一年里一定有长足的进步！为更好的做好下一步的工作，总结经验汲取教训，纵观一年来的工作总结汇报如下：

退货员工作总结1008

通过工作历练我已经成长为一名熟练的理货人员，已经可以独立完成现场理货作业。对集装箱的装箱，集装箱拆箱，倒箱工作以及库场货物的堆存，调整等工作可以良好的完成。

同时还熟悉了库场发货的开单工作和码头提货发货等工作，对于工作中的突发状况等也具备了一定的处理能力。同时掌握了一些在现实工作中实用的技巧和应变能力，已经能做到良好的完成公司安排的工作。公司领导对于我的工作给予了肯定，并且对青岛港湾学院的教学管理素质培训给予了高度的评价。

通过工作感觉自身存在的不足是社会经验的不足，尤其表现在交际能力上：在工作中和同事，领导间的沟通还存在一些问题，表现在工作上就是在遇到一些突发的事件时，处理能力还存在欠缺。在今后的工作生活中我定会虚心多向老员工学习经验，加强自身的锻炼。争取克服自身的不足，提高工作效率。

退货员工作总结1009

作为超市中的理货员，看似工作简单，普通。但他们是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。所以我个人觉得作为超市的理货员，首先要具备有服务意识。正所为“为民，便民，利民”的苏果服务宗旨，同时作为超市的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作，所以我们必须树立服务意识与服务思想，才能更好地在工作中不断成长。

退货员工作总结10010

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在好丽友这个大家庭里有太多的感慨和感动。领导的关怀和指导，同事的友爱和互助，顾客的理解和体谅，每一个让我心暖的瞬间都记忆犹新，未敢忘怀。也因为这些，我一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，服从领导安排，积极配合同事，热心待客，微笑服务，为我们这个大家庭做出了应有的贡献。为更好的做好下一步的工作，总结经验汲取教训，现对一年来的工作总结汇报如下：

退货员工作总结10011

今年刚调到日化组的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报;从商品的促销到新品的开发.....一点一滴的学，一点一滴的记。半年多年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。

我的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向领导汇报.....我始终坚持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在00超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的在。日常的工作中，对工作认真负责，态度端正，积极主动多干，少说多做，说到做到，对顾客热情积极，对工作团队严谨仔细。积极善于和同事领导沟通、协调，与同事们处理好关系，团结协作，共同完成各项工作任务。注重自己在工作中存在的不足，并积极改正。

退货员工作总结10012

1、送货前送货员应认真核对送货单和商品是否相符合，当发现货单与商品不相符时，应及时向当日值班员汇报情况，并解决。认真检查商品质量、包装是否完好。

2、装车过程中，送货员需要非常熟悉客户的地址，即其他必要因素，如赶场。就拿直配22组这条线来说，如果当天福善要赶场，那么就应当把李桥方向的卷烟放在最里面，在放福善方向的卷烟，最后放扳桥镇上的烟。在装车过程中应尽量避免把卷烟擦痕或卷烟折皱。可以想象如果当零售户收到一条表面有擦痕或是卷烟折皱时会有何感想，因此为了避免出现这种情况就需要我们的送货员在卷烟装车时“按部就搬”，严格按照规定的送货顺序、卷烟摆放标准进行装车。

更多 总结范文 请访问 <https://www.xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发