

(精品)银行员工述职报告三篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/fanwen/baogao/96291.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

【精品】银行员工述职报告三篇

在不断进步的时代，报告使用的次数愈发增长，我们在写报告的时候要注意涵盖报告的基本要素。相信许多人会觉得报告很难写吧，以下是小编为大家整理的银行员工述职报告3篇，仅供参考，欢迎大家阅读。

银行员工述职报告篇1

尊敬的XX领导：

转眼20xx年又开始了还记得去年今时，时光飞逝。刚刚入行的甚至都没有机会来写这份述职报告，而现在都算是行里的老员工了虽然只是这短短的一年，却感觉我人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在修水支行，我从事着一份最平凡也是最基层的工作——柜员。作为一名一线的员工，有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。而在银行员工中，柜员又是直接面对客户的群体，柜台是展示银行形象的窗口。柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到九银人的真诚，感受到在银行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的。我深切感受到自己肩负的重任，所以我要求自己每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了不少客户的赞赏。在做好柜面服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。所以在日常工作中，主管带领我们积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。同时，我还能不断学习银行各项业务知识，积极利用工余时间加强对金融理论及业务知识的学习，不断充实自己，对总行及支行下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了一定的提高。

在取得一点成绩的同时，我也还存在着以下几点不足之处：一是，业务能力方面提高不快，还需要努力学习；二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强，工作开拓不够大胆。面对新的一年，在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

- 1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。
- 2、我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

今天，我们正把如火的青春献给银行，银行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

特此报告

XXX

日期:20xx年X月XX日

银行员工述职报告篇2

从零开始，又重新回到了事业的起点。这一年对我来说，走得很困惑也同样很快乐。想想当初踏出校门赢取到第一份工作，所经历过的残酷和拼搏，现在的辛苦真算不上什么。那时正式工作中也并没有轻松，恰好是远大新产品投入市场的创业之年，我体验过春节间一整月无休，每天只有4小时睡眠的生存考验。光鲜背后总会有过让人难以想象的付出，这些回忆一直都让我保持坚强。

这次的判断和选择，我仍然不知道将来会不会后悔，但可以确定的是至少我工作得很快乐。因为有了这么多热心友好的同事，还有我最得意是栽培的徒弟们。每天和大家待在偌大一个玻璃房里，面对这么多反复、繁琐、紧张、细致的工作，我们的配合越来越默契，工作的状态也越来越好。

这个阶段让我开始重新审视银行，了解银行的架构，银行的业务，银行营运机制。只有不断的了解、实践和思考，才能不被腐化，才能离自己的梦想更加接近。目前工作上我做着什么大家比我清楚，做过什么成绩行里都有统计，不需要自夸。这里我所需要说的是我学到了什么，下一步我该怎么做。

20xx年对银行来说是个暖冬，收入增速放缓，资产平稳增长。受经济的大环境影响，风险和机遇并存。我所在的柜面也是我交行的前线战场，面对的是普遍社会民众。而民众挑选银行的首要不是资产规模，却更侧重于银行的便捷与服务。当下网络迅速发展的时代，各种社会矛盾与日凸显。银行做为广泛的服务机构，迫切需要建立民众的信任感。因此我们柜台上开始立足于服务标准化建设，严格执行总行的服务指标，每天让临柜的客户感受到交行的舒适和温馨。另外我们对业务知识和技能也没有丝毫放松，踏踏实实，认真真提高工作效率，规避差错风险。柜台实践是对每一个新行员的训练，不经历前线做不好将军，谁都没有理由抱怨。

这一年我过得非常充实，以前客户当面付现金订货，虽只有七八千块，我忙活半天也没有数清，更不知真假，最后只能点头笑纳，心里肯定不踏实。现在出门在外我也算半个行家，亲戚朋友也来我这学个两手。吃饭聊天只要是朋友跟我提到关于银行的柜面业务我可以滔滔不绝，解决了他们有关信用卡的困惑，帮助他们利用闲钱赚取更多的收益等等。对我来说这只是最基本的职业要求，却能够更加拉近日常交道中彼此的关系。

今后需要学的需要接触的还远不止这么多，完善自我只为寻求突破。明年是经济上行的一年，相信也会是我的破冰之年，交行需要我们做出更大的贡献，我个人更需要通过这份事业来实现完整的自我价值。这次对公业务培训来得有些迟，为期四晚的培训的内容也比较简单，还有大量的知识和技巧需要我去掌握和实践。时间只会越来越紧，真正的挑战在等待我。我不惧困难更不怕付出，整合最佳资源、发挥最好的状态，备战20xx。

年轻人要坚持，正能量要保持，80后的奋斗才刚刚开始。“空谈误国，实干兴行”，说再多不如积极准备，努力应对。不管以后在哪里，在坐的各位都依然是我的战友，我的导师，往后希望你们一如既往的鼓励和支持。谢谢!

银行员工述职报告篇3

尊敬的各位领导：

十分感激各位能在百忙之中抽出宝贵的时间来听我的述职报告，同时也很荣幸地能够成为银行分行的一员。今年是我人生的转折点，也是我人生的一个新起点。我入职的这段时间里，在领导和同事的帮忙下，我对各项工作都有了

必须了解，同时也深刻的体会到我们公司以“诚信第一、服务至上”为核心的企业文化理念。

来到银行分行后，我主要负责柜台的工作，同时也在进取的学习柜员方面的知识。在参见工作这一段时间，让我了解到对于一个银行员工的重要性。所以这一段时间来，我就在努力的执行和努力学习。下头，我就我入职以来的具体工作情景报告如下：

一、虚心请教，努力学习。

在进入银行之前尽管我已经熟悉了银行柜员的工作性质和流程，但作为一名刚入职的新人来说主要还是以学习为主。所以我首先的工作就是加强技能训练，熟悉整个柜员的详细流程，在遇到不明白的地方时，我就进取的向周围的领导和同事请教，向他们学习具体操作方法。

二、热情服务，用心做事。

在工作中我对每一个人都以礼相待，坚持着热情的微笑，耐心地接待顾客，对遇到的问题自我不能解决的，我向领导同事请教后，进取给予解决。遇到比较刁钻的客户时，我都耐心地和他们沟通，避免和他们产生矛盾，影响公司形象。

三、任劳任怨，孜孜不倦。

我对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行。以坚持到“最终一分钟”的心态去工作，一如既往地做好每一天的职责，对于自我不会的工作我也主动的去承担，争取能够更多的为领导和同事分担工作，快速的提高自我，胜任自我的岗位。在这段时间的工作中，我也清醒的认识到自我的不足之处，主要表此刻：

- 1、工作时间短，工作经验不足，没有建立有效的工作方法；
- 2、自我的理论水平和经验还赶不上工作的要求，亟待提高；
- 3、理论联系实际不够，不能及时将在学校学到的专业知识和实践工作进行有效的结合，需要更多的磨练和实践。

虽然我在工作中还存在很多的不足之处，但我自我决心认真的提高业务技能和工作水平，为公司做强做大，贡献自我应当贡献的力量。所以今后我将努力做到以下几点：

- 1、自觉加强学习，在学好专业知识的同时，还要进取的去学习我们工作所涉及到的不一样专业的知识，扩宽知识面，全面的提升自我；
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自我；
- 3、提高自我的履岗本事，坚决的在最短的时间内单独完全胜任自我岗位的所有工作，并且努力的要把自我培养成为一个业务全面的合格员工。

虽然我工作时间仅仅两个多月，存在很多的不足之处，但我时刻以严格的标准来要求自我，以领导和同事为榜样去提醒自我，争取能在银行这个大舞台上展示自我，为分行的辉煌奉献自我的一份力量。

以上就是我工作这段时间来的述职报告，如有不足之处还请各位领导多多批评指正，在此，祝各位领导身体健康，工作顺利，天天开心，事事顺心！

更多 述职报告范文 请访问 <https://www.xiaorob.com/fanwen/baogao/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发