

精选个人述职报告汇编六篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/fanwen/baogao/69045.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

精选个人述职报告汇编六篇

在当下社会，我们都不可避免地要接触到报告，报告成为了一种新兴产业。一起来参考报告是怎么写的吧，以下是小编收集整理的个人述职报告6篇，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

个人述职报告篇1

二年任职又到了，回顾一下工作、反思一下不足、思考一下打算，非常必要和及时。二年多来，在上级组织和大家的共同支持帮助下，本人为有线电视网络的管理和发展作出了一点微薄的努力。现将二年多的工作汇报如下：

这二年，对于我们有线网络来说，是非同寻常的二年，网络体制的改革、网络资源的产业化运作、网络业务经营方式的转变等等，都给我们有线网络注入新的活力，给我们带来了广阔的发展空间和发展机遇。我作为一名有线网络人员，有幸目睹并经历了这二年有线网络的发展进程。在上级各部门的直接领导下，我扎实工作，依靠管理，不计个人名利，在网络整合、机制改革、强化管理、优质服务、队伍建设、思想工作等方面作了些创新和探索，促进了事业的发展。

一、抓安全传输，保信号畅通

去年以来，特别是去年3月5日*发生“xx功”插播反动邪教宣传后，网络的安全传输形势十分严峻。为确保网络传输的绝对安全，在上级的统一部署下，本人组织人员每天不间断地对线路进行巡查，实行由网络中心主要人员和各站站长组成的24小时应急值班制度，及时处置各类突发事件，同时还制订了“应急处置预案”，并二次组织中心应急小分队和各站维护人员，按照预案要求进行“演练”，提高了快速反应能力和处置突发事件的能力。确保了国庆节、新中国第三代领导人主席访美和党的“十六大”召开这三大“重要播出保证期”的传输安全，使党和政府的声音安全、畅通地传送到千家万户。

二、抓机制创新，激内部活力

近年来，网络中心在机制创新方面迈出了扎实有效的步伐，我们在原来机构改革和大幅精简的基础上，去年又有新的更大的动作。去年7月份，本人大胆提出精简方案，将原第一、第二、第三有线电视站合并、精简为维护部和营业部，方案很快被采纳。通过合并精简，使管理环节减少，效率得到提高。

在人事改革方面，我们继续深化并不断推进，三站合并为二部后，我们对新设的管理岗位人员分别实行聘任制和竞聘上岗制度，有效激活了人才资源，使不少优秀人才脱颖而出，走上了管理岗位。

与此同时，为优化人员结构，本人又在二部全体员工中进行“双向选择”的试点工作，经过二轮的双向选择，最终有二位员工因落聘而被下岗解聘。这种敢于碰硬的人事制度改革在员工中引起很大震动和反响，也有效调动了广大员工的工作热情和工作积极性。

三、抓内外管理，促经济效益

管理出效益，管理也是生产力。对内，规范各项工作规程，建立健全各项规章制度，做到管理有章可循，努力向管理要效益，注重成本核算，正确处理投入和产出的关系，使各项费用支出有了大幅度的减少。对外，强化网络管理力度，不断提高收视费收费率。一方面我们大力宣传有线电视管理规定，提高客户的缴费意识；另一方面对偷接、拒缴收视费的行为进行严厉查处，该追缴就追缴，该中止信号就中止信号，使收费率有明显提高。在抓管理过程中，本人能做到以身作则，带头遵守规章制度，严格管理，奖罚分明，对违反规章制度的人和事，敢于坚持原则，敢于碰硬，敢于承担责任，决不手软。该批评的就批评，该承担责任的就承担责任。如本月12日，营业部热线电话值班人员在接话中，违反《首问责任制》和《优质服务规范》的规定，在从速处罚当事人的同时，本人勇于承担管理责任，主动扣除自己奖金200元。由于管理严格，使正气得到弘扬，取得明显成效。

三．抓优质服务，树行业形象

有线电视网络作为窗口服务行业，其服务质量优劣，直接关系到广电的形象。为此，本人致力于服务质量的提高，积极明确和落实首问责任制、维修承诺制。同时在员工中积极开展职业道德教育，教育职工立足岗位，敬业爱岗，使服务质量有了较明显的改善。

四．抓思想工作，鼓各方斗志

应该说，这二年多网络中心的各项改革力度比较大，特别是机构改革和人事制度改革的配套实施，加上机构的重新设置，职能的重新划分，分配机制的重新调整，管理人员的重新竞聘等，使改革的涉及面很广。特别是去年9月30日，市委、市政府决定将鹿城、瓯海、龙湾三个区有线网络划归网络中心管理后，员工思想波动很大，这就使得思想政治工作的任务显得尤为繁重。为此，作为市广电局机关党委委员、台党总支委员兼党支部书记，本人注重思想政治工作，积极协助党组织积极做好思想政治工作，鼓舞各方斗志，理顺了员工的思想情绪。由于坚持思想领先，讲道理、摆事实，使员工对各项改革措施，不但理解和支持，而且积极参与，这几年，多项改革措施的出台，没有出现大的思想波动，确保了各项改革的顺利实施。

五．诚实做人，干净办事

作为台里的一个职能部门，网络中心的人员配备应该说是比较精简的，具体负责日常管理的人员现增加到5人（原仅为3人），而作为一个窗口服务的行业，下面毕竟有二十个电视站几百号人，且管理范围涉及整个市区，直接用户达32万之多，各种事情可以说是应接不暇。在人手少，工作量大的情况下，本人没有丝毫怨言，从不把困难推向台里，而是想方设法自我消化。努力调动部门人员的积极性，在大家的共同努力下，使各项工作有条不紊正常运作。

作为网络中心负责人，并不算什么官，但作为一名管理者，本人在工作中能保持清醒头脑，做到廉洁自律，对可能影响工作的吃请从来不参与，更没有利用岗位之便谋取私利。

二年来，在上级部门和领导的直接帮助、支持下，本人强化内部管理，大胆改革，经过全体员工共同努力，使中心的各项工作有了新的起色。去年中心总收入达2695万元，比上年同期增长了4.1，其中收视费收入比上年同期增长6.7，今年事业总收入达3008万元，比上年同期又增长11.61，其中收视费收入2413万元，比上年同期增长4.2，创下历史最好记录。

在这里，我要特别感谢咱们领导的信任、各部门的支持和广大员工的理解和全力配合。

存在不足

一．深入第一线不够

对于工作，虽然本人是尽心尽责，记得刚来网络中心时，本人下电视站调查了解，到维修现场、收费现场较多，也了解到不少来自一线员工和用户的情况和心声。但后来下一线的次数逐渐变少了，总觉得自己这里人手少，工作忙而难以抽身。特别是对一些员工和用户反映比较强烈的热点问题，如员工普遍关注的编制问题，本人总觉得这是政策上的问题，尽管也时常向上级领导反映，但平时向员工宣传不多，解释不够；双如优质服务问题、快速反应问题、文明礼貌问题等等，虽然也经常强调这些事情，但就我个人来说，对这些还是重视不够，调研不深，思考不透。

同时，联系群众不够深入。有时下电视站跟管理人员接触较多，与一般员工交流就比较少，使广大员工的建议和呼声很难全面了解和掌握，从一定程度上影响了员工的工作积极性和热情。

二、工作方式、方法比较简单

这几年，工作可谓千头万绪，要求处理和解决的问题很多，在这种情况下，本人有时处理问题比较简单，特别是遇到一些较为棘手的问题时，内心就显得比较急躁，脾气也就容易暴躁，得理不让人，最终伤了不少同事的感情，得罪了不少人，使一些工作事倍功半。

在要求下属方面，有时往往是布置任务多，要求比较严，而体谅下属较少，谈心、思想交流也不够。

三、工作热情有所下降

应该说，刚到网络中心时，本人工作热情比较高，也较为自觉主动。但随着时间的推移，也自觉不自觉地产生了一些活思想，主要表现出工作热情有所下降，工作干劲不如以前，工作积极性、主动性，创造性没能很好地发挥出来，有时也会产生干多干少一个样的不健康想法。

同时还存在畏难情绪和老好人思想，觉得多一事不如少一事，事情干得越多，管得越严，得罪人越多，压力越大，对立面就会越多，群众关系就会越难处理，还不如那些老好人过得潇洒、自在。

今后打算

一、以改革为核心

改革是我们时代的主旋律，有线电视作为融高科技于一体的朝阳事业，其发展可谓是日新月异，昨天的成就很难成为今天的辉煌。今年又是国家广电总局确定的“网络发展年”。为此，我们要紧紧捕捉当今有线电视的发展趋势和最新动态，立足改革，抓住机遇，加快发展。改革是网络的出路所在，要充分发挥现有网络资源的优势，盘活资产，不断提升网络的现有价值，努力把有线网络事业做强做大。同时，要深化人事制度改革，特别是要改革用工形式，破除陈旧观念，采用双向选择、竞聘上岗、聘用上岗等多种用工形式，坚决改变人浮于事，效率低下的现象。

二、以规范管理为依托

要全面理顺划转各有线电视站的各种关系，在确保稳定的前提下，加大各项改革力度，规范基础管理，建立适应市场经济规律，符合精简、高效要求的新的管理体制和运行机制。同时，要完善和制定一系列规章制度，使管理更加规范、更加一致。做到用制度去管理人，用制度去约束人。

三、以提高服务质量为宗旨

有线电视网络作为窗口服务行业，其服务质量优劣，直接关系到广电的形象。只有提供良好的服务，才能够不断增加用户对我们的信任，进而才会具有市场竞争力。针对目前实际存在的优质服务、快速反应、文明礼貌等方面的问题，本人还要下大力气解决，抓好这方面的工作。有句话说的好：“千好万好不如用户说好，金奖银奖不如用户夸奖。”用户的满意，就是我们最根本的追求目标和努力方向。为此，我们将持续开展“树立新形象，满意广电网、保畅通、创优质”活动，积极探索在新形势下优质服务的新途径、新方法、新手段。通过自己的努力，树立自身良好的形象，增加用户对我们工作的了解和信任。真正做到服务优质化，反应快速化、行为文明化、用语礼貌化。

四、以保畅通、保安全传输、增加效益为目的

首先是要加强维护工作，加大有线电视设施保护宣传力度，强化巡查机制，确保党和政府的声音及时传送到千家万户。其次要通过网络线路整改，提升网络档次。同时要善始善终配合台里做好300兆网络的改造工作，早日实现社会效益和经济效益的双赢局面。真正做到“守一方网络，保一方畅通，创一方效益”。

我想，投入才有回报，忠诚才有信任，主动才有创新，坚毅才有作为。在今后的工作中，我将努力增强工作的主动性、科学性和预见性，并以“三个一点”找准工作切入点，“三个一点”，就是当上级领导的要求与我部门实际工作相符时，我会尽最大努力去找结合点；当部门之间发生业务工作或利益冲突时，我会从制度与工作职责上去找平衡点；当上下左右之间意见不一致时，我会从大家所处的工作角度和表达的意图上去领悟相同点。总之，我始终信

守这样一条真理：“律己足以服人，量宽足以得人，身先足以率人。”并将以实际行动来赢得大家的理解和信任。

个人述职报告篇2

一、认真学习，不断提高自身素质和业务水平，为更好胜任本职工作打基础

。办公室工作点多、面广，要求具有灵活的思维和不断更新知识的能力。一年来，我始终坚持在工作中学习、在学习中工作，主动利用多种途径提升自身业务知识及工作技能。

一是利用业余时间主动学习。结合兴趣与工作需要，有选择性的扩大阅读量，达到开阔思维、增长见识的目的，同时注重通过网络、报纸、期刊积累知识，这些都助于提高我的文字功底和写作水平。

二是注重向队领导学习。在办公室工作，与领导接触的机会比较多，在日常工作中，我也用心体会各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，通过学习他们一丝不苟的工作精神和富有创新的领导方法，使我自身素质和能力也得以不断提高，工作才能基本胜任。

三是虚心向机关同事学习。工作经验少、生活阅历浅是我们年轻人的短板，但我相信“三人行必有我师”，通过不断地向身边同事请教和学习，对更好适应环境和满足工作要求起到了一定的帮助。

二、求真务实，认真做好各项本职工作

办公室工作千头万绪，繁多复杂，需要有高度的事业心和责任感。

一是不断提高公文写作能力，认真做好会议记录等基础性工作。公文撰写我坚持做到规范，精简，高效的行文原则，对队领导办公会议上的信息记录做到及时、准确、保密的原则，同时做好相关内容的上传下达。在文件的制定上严把质量关，认真审核、分析文件的重要性，严格按照程序上报或下发，努力做到为队领导、各部门提供及时的服务和保障。

二是努力做好日常接待工作和各类会议的准备工作。全年共参加队领导办公会议次，做好会议记录；内部专题会议次，完成会前材料和会务的准备工作；对外招待客户次，较好的完成了全年的会务及接待工作。

三是协助党委做好各项工作。今年对公司网站进行了全面改版，使版面设计更加科学，重点突出公司的技术特长和业务范围；负责编辑出版月刊期；完成对外宣传稿件余篇。

三、搞好服务，不断提高综合协调能力和管理水平

办公室一项重要职能就是服务好领导、服务好职工，搞好综合协调工作。在待人接物、处理人际关系上，我坚持做到不背后议论是非，不说拆台的话，不做影响和谐团结、有损企业形象的事，用诚实的品格和务实的作风，竭力树立自己良好形象。

四、廉洁自律，谨慎行事，构筑牢固思想道德防线

一年来，我始终保持清醒的头脑，严格遵守公司关于廉洁自律方面的规章制度。在工作中，积极参加公司组织的各种警示教育，努力提高自己的“免疫力”，谨言行、慎交友，做到了抗得住诱惑，经得起考验。

回顾一年的工作，离不开领导的关心、支持与指导，也离不开同事的帮助与配合。但我也清醒的看到，自身还有许多急需提高的地方，主要表现在：XXXX以上问题与不足，在新的一年里将是我重点努力与提高的地方，也诚恳希望得到各位领导与同事们的指点与帮助。

谢谢大家！

个人述职报告篇3

XX现任选煤厂生产、机电付厂长。06年，本人认真贯彻厂“三会”精神，按照厂班子总体安排部署和分工负责制，

积极配合厂长开展工作，为厂长出谋划策，尽心尽责按分工重点抓好生产、机电工作，并和厂班子成员一道扎实工作，为保证井口正常生产，保证本厂正常生产，做出自己应有的贡献。现将个人工作述职如下：

1、保证了井口正常生产。06年接纳井口入厂原煤174.5万吨，总销量达179.4万吨，未发生影响井口生产和装车外运事故。全厂机电设备达300台，未出现机械事故和二级以上非伤亡事故。

2、加强管理，保证井口正常生产。保证井口正常生产这项工作不仅关系到全矿的大局，也关系到选煤厂每名职工的切身利益，因为我们挣吨煤工资，只有井口多出煤，我们才能多收入。去年加大了现场指挥力度，深入现场解决了许多实际问题，减少了各类事故的影响，搞好了保个环节的协调，杜绝了政令不通，互相扯皮现象的发生，加强了运转司机的责任心教育，保证了井口正常开机，要求机修人员包机到号责任到人，加大了设备检查力度，把中断影响与机械事故与包机人的奖金挂起钩来，对XX车间从全厂总奖金中拿出20分对机修车间实施浮动加奖措施，调动了维修人员的积极性。

3、加强管理，保证了原煤正常装车外运。去年我厂外销达179.4万吨，创历史之最。如何保证正常生产这一关键工作，作为生产厂长身感肩上责任重大，每天早上来到班上，都要到厂调度室了解前一班的生产运行情况，每天调度会散会后，基本都能从落地煤场到筛分，装车等每一个环节上走上一遍，发现问题及时帮助协调解决。保证了当天井口和本厂和正常生产。

4、去年指导、参与了201挡煤箱加高;封堵机械号门、沉室、墙近百平米，减少空间;101、102、401安装了降尘设施，改善工人作业环境;技改创效显著。配合华腾公司安装了101液压执行装置分煤器，更换了203滚轴筛，XX手煤队末煤柱子加固，大大降低事故率，减少了XX停机次数，提高了XX主皮带安全系数，203的更换年节约成本近5万元。XX走廊封堵，原煤系统、装车系统暖气改造;对XX机械号350米皮带走廊照明进行了改造。

5、去年亲自组织召开了选煤厂机械号降尘专业会，制定了降尘实施项目，亲自指导参与协助完成了机械号降尘工程，装车、化验室的采暖工程，原煤机械号沉室的封堵工程。

总之，一年来在上级部门的指导下在上级领导的支持下，在厂班子成员的密切配合下，取得了一些成绩，但也存在不足，本人性格急躁，特别在工作中发生一些问题控制不住自己，有处理不妥，一时让人难以接受的现象，今后工作加以改正。在07年工作中，本人有决心与厂班子成员一道，扎实工作，把自己分管的工作做的更好，为厂做出更大的贡献。

个人述职报告篇4

尊敬的各位领导，同志们：

一年来，在各位领导的亲切关怀下，在同志们们的热心帮助下，本人坚持努力学习，认真履职尽责，严守工作纪律，较好地完成了各项工作任务。现具体汇报如下，不妥之处，请领导和同志们批评指正。

一、强化学习，不断提高自身素质

不学习就会落伍。强化学习是提高素质、做好工作的重要途径。本人坚持自学与集体学习相结合，通过向领导学、向同事学、向书本学、向网络学等多种途径和方式，认真学习奥迪的相关知识，不断提高自己的政治素质和大局意识，坚持增强自己工作的积极性、主动性和责任感。认真学习交通法规、汽车驾驶技术和维护保养等业务知识，并坚持理论学习与工作实践相结合，不断增强服务意识和业务能力，勤于思考，敢于钻研，及时发现和解决工作中遇到的各种新问题、新困难。认真学习局里的各项规章制度和各科室的职能职责，严格遵守规章制度，坚持按制度办事，自觉维护制度的严肃性和权威性。

二、爱岗敬业，努力做好本职工作

作为一名驾驶员，做好服务工作是本职。本人坚持个人利益服从全局利益，不断增强增强服务意识和时间观念，不断提高驾驶技术和服务水平，服从领导安排和单位调用，对领导交办的工作坚持做到事事有回应，件件有着落。坚守工作岗位，坚持随叫随到，任劳任怨，

不计个人得失，从无怨言，努力克服各种困难，牺牲节假日也无怨无悔。对服务工作耐心、细致、周到，认真完成各项工作任务。坚持“安全第一、文明驾驶”的原则，坚持勤检查、勤保养、勤擦洗车辆，做到了车内整洁、车身光

洁，文明驾驶，礼让三先，不开霸王车，不酒后驾车，不私自驾车出外，不出人情车，确保了安全行车无事故，确保了不因车辆耽误工作。

三、谨言慎行，严守工作纪律

严格遵守职业道德和工作纪律，是一名司机必须具备的基本素质。本人坚持原则，严守工作纪律和秘密，一贯坚持不该听的不听，不该说的不说，不探听和传播小道消息，不在领导和同事之间挑拨是非，不说有损单位形象的话，不做对不起单位的事，真心尊敬每一位领导，真诚团结每一位同志。在接待工作中，严格按照领导要求办事，从不走样。

四、存在的问题和今后的打算

总结回顾过去，虽然经过了不懈的努力，做了大量的工作，取得了一点成绩，但也存在许多缺点和不足：学习还不够深入系统，对工作还不够熟悉，业务水平还需要进一步提高。在今后的工作中，我将进一步强化学习意识、大局意识、服务意识和效率意识，多学习，多思考，不断提高业务知识和服务水平，努力做好各项工作。

以上述职敬请领导和各位同仁审议。

个人述职报告篇5

各位领导、各位同事：

xx年xx月我荣幸的加入联通公司，成为一名普通的客户经理，从始至终我一直以饱满的热情勤勤恳恳、兢兢业业奋战在工作的第一线，客户对我工作的肯定，就是我工作动力的源泉，所以我回报客户的是：客户的每一件小事，都是我的大事。下面，我就将到岗以来的工作情况，向各位领导作个简要汇报，以接受大家评议、指正：

我在今年四月份加入联通大家庭，新的工作带来新的挑战，经过参加业务知识的培训，不懂就向领导和同事请教，让我的业务知识得到迅速提高，同时也为以后的工作打下了坚实基础。

五月份，攻高战略活动拉开序幕。最后在全省的摸底打围评比中，我所在的小组通过紧密合作获得了前三名优异成绩，并得到公司领导的嘉奖。在这次活动中我主要针对大学教职工开展业务开拓工作，在这期间我与财大和华农片区的领导建立了良好的合作关系，结合校园客户的实际情况，为客户提供行之有效的解决方案，积极开展cdma的销售工作。

炎热的九月，校园迎新工作如火如荼。根据经理的安排，我主要负责迎新现场所有物料的配送和管理。为了让紧张的迎新工作及时有序的进行，这就要求我在活动开始之前就做好一切准备工作，活动之后对物料入库都要做好详细记录。为抓紧时间，更多时候是亲自搬运。为确保准确，对每种物料都要清点数遍。虽然要起早贪黑，但我毫无怨言。虽然不能到现场参与一线的销售，但我更能时刻感受到与战友们处在同一战线上。这次活动让我更加懂得了后勤保障和团队合作的重要意义。

十一月，竞聘。与业务能力强资格老的同事们处在同一起点上，多少让我有些紧张。本着对岗位的热爱之情参与竞聘，领导的厚爱让我能继续奋斗在客户服务第一线。昨日的艰辛造就了今天的辉煌，昨日的磨练凝聚成了今日的坚强。在今后的工作中，我将不断学习和借鉴其他同事的工作经验，立足岗位，扎实的工作，为联通做出新的更大的贡献。努力了，流了汗。

个人述职报告篇6

漫长的一个学期终于过去了，此刻的心情很是复杂，有过失落，有过愤怒，有过伤心，但更多的是奋进，是收获，是成长，现将这学期工作情况总结如下：

一、教学工作

首先我是一个语文老师，在教学工作中真正做到了以学生为本，让每一个学生都有收获。认真专研教材，分析学生原有认知基础，备好每一节课，预想任何可能发生的问題;在课堂上，做足铺垫，以最低的起点入手尽可能深地进入文本;课后认真批改每次作业，并做到了人人作业订正过关;每单元必考，每次考试必有结果。努力做到每个孩子的语文素养都能得到提高。

二、班主任工作

作为一个班主任，也许大家都会很失败来形容我，但是我觉得这个过程是充实的，让人成长的。由于很多客观的原因，我们班成绩并不理想，但是抛去学习，他们一个个都很可爱。比如在运动会上，每个同学都能竭尽全力去奔跑，互相之间能合作能协调，获得总分第一;比如在艺术节上，被大家称为“土匪”的男生们能在舞台上朗诵诗歌，能在一起笨手笨脚地做一个艺术作品，最终总分也获得了第一;比如那个“睡神”和“混蛋”在后半个学期能认真地做题背书，这一切都给我一种力量，一种坚持下去的信念。

三、团委工作

这个学期团委工作可谓忙碌而繁杂。一是三大选举工作：团委委员会、红十字委员会、学生会。就以学生会成立为例，首先是宣传动员，通过课间操期间的宣传讲话、通知动员、招新通知，让学生积极主动报名，然后整理报名人员并组织进行笔试和情况调查，确定候选人名单，最后进行演讲竞选，竞选的结果当场唱票，做到学生自己的组织自己当家作主。二是吸收新团员，做到程序到位，公平公正，首先由学生递交入团申请书，其次是任课老师处的调查，接着团章学习，团务知识考试，最后是组织大家进行入团宣誓，一共有182人加入共青团。三是开展活动，比如暑期夏令营活动、迎国庆大扫除、社区志愿者活动、迎新活动等等。比如暑期的法制夏令营活动，这是一个余杭区的活动，前期准备工作做了将近十天，还有暑期学生的通知、集合、安全等都需要很大的工作量。四是少先队的工 作，包括银章、金章的争章活动。

四、其他工作

这个学期我还兼着一部分办公室的工作，包括拍照、宣传报道、会议室布置。看着都是一些简单的事情，但都是花时间的活，随叫随到。

因为工作杂乱，每个部分都觉得我工作量少，但加起来已压得我喘不过气，所以每天都是奔跑着到处救火，结果在大家的眼里什么事情都火急潦倒。

更多 述职报告范文 请访问 <https://www.xiaorob.com/fanwen/baogao/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发