

# (精华)个人述职报告模板集锦七篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/fanwen/baogao/65904.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 【精华】个人述职报告模板集锦七篇

在人们素养不断提高的今天，大家逐渐认识到报告的重要性，报告包含标题、正文、结尾等。那么什么样的报告才是有效的呢？以下是小编帮大家整理的个人述职报告9篇，希望对大家有所帮助。

### 个人述职报告篇1

三个月前，我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为护理只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这三个月的工作，使我成长了很多。从科室举办的微笑服务，打造阳光团队活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易的。

做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立一切以病人为中心的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与现代健康相适应的。

做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂的，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾着，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中总结经验，不断提高自己。

做一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习三基三严理论，严格无菌操

作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

如果青春是一团火，那就让她为护理事业燃烧吧!我愿意用自己一生的时间，为护理事业增光添热。

## 个人述职报告篇2

20xx年，在县委、县政府的正确领导下，在相关部门的协助配合下，在同事们的帮助支持下，我认真履行职责，刻苦勤奋工作，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，促进爱卫工作的深入发展。下面，根据上级领导的安排和要求，就自己20xx年的工作和廉洁情况向领导和同志们做如下汇报，如有不当，请批评指正：

### 一、加强学习，明确要求，增强大局意识

20xx年，我认真学习党的十七大和十八大精神，认真学习党纪法规和业务知识，认真学习上级部门的爱卫工作精神，切实提高自身的政治思想觉悟与业务工作技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，为做好爱卫工作打下坚实基础。我明确工作要求，增强大局意识，要求自己切实按照县委、县政府和上级爱卫主管部门的工作精神和工作部署，全面做好爱卫工作，提升我县爱卫工作水平，为人民群众创造良好的工作和生活坏境。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把爱卫工作做完做好。

### 二、求真务实，开拓创新，推动爱卫办工作

20xx年，我按照上级爱国卫生工作会议精种，求真务实，开拓创新，大力开展爱国卫生运动，狠抓“四害”防治工作，不断强化市容环境卫生综合整治，积极开展全民健康教育，稳步推进新农村卫生基础设施的建设步伐，各项工作取得了新的成绩，这里面我着重做好四方面工作：一是组织开展了以健康教育、清除“四害”孳生地为主要内容的“爱国卫生月”活动，通过悬挂横幅、设置宣传板报、散发宣传材料等方式，大力宣传爱国卫生知识，提高群众的卫生意识，积极投入到“爱国卫生月”活动中，搞好各项卫生工作，取得良好成果。二是组织开展夏季爱国卫生运动，广泛动员辖区各单位、社区、村委会大力开展室内外环境卫生大扫除及除害消杀工作，购置了敌敌畏对生活小区、旱厕所、垃圾房（桶）等处进行了消杀，有效改善夏季卫生状况，提高群众健康水平。三是开展建设健康文化墙活动，向群众宣传卫生科普常识和疾病防控知识，讲解如何预防各类传染病等知识，提高群众的卫生知识，做到保持良好的生活卫生习惯，预防各类疾病感染，起到良好成效。四是积极开展控烟活动，在5月31日世界无烟日前夕，在辖区医院、学校、商场、机关等公共场所认真组织开展了形式多样的禁烟宣传活动，让群众了解吸烟的危害，自觉做到不在公共场所吸烟，保持公共场所空气的清洁，有益大家的身体健康.....

## 个人述职报告篇3

在过去的20xx年里，认真贯彻执行医院及护理部的各项方针政策、规章制度，在护理部及科主任的双重领导和指导下，在科室同事的帮助和支持下，认真、有序地开展各项工作，通过全体医护人员共同努力，科室管理制度逐渐规范、工作程序逐步完善、业务领域不断拓宽，科室护理工作良性运行、护理质量稳步上升，科室呈现出一个朝气蓬勃、健康向上的良好发展势态！现将一年来的个人工作述职如下：

### 一、职业道德方面

- 1、加强政治思想学习：时刻以党员的高标准严格要求自己，树立大局意识、责任意识、善于学习、勇于创新、大胆实践，在工作岗位上能始终保持朝气蓬勃、昂扬锐气的风貌。
- 2、加强学习医疗行业职业道德规范、法律法规、核心制度。严守职业道德规范,不以护谋私，真心实意为患者服务，为群众服务。

### 二、业务方面

（一）、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，每天带领护士进行早、晚两次查房。发现问题及时解决，并提

一些问题进行低年资护士理论知识的考核，也临床解决一些护理问题。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

- 1.改进查对方式，将手牌与被牌，床头卡核对，避免查对差错发生的可能性;
- 2.改进以往头皮备皮方法，采取静脉留置针穿刺技术的成功率，尽量在四肢穿刺，提高工作效率和备皮效果;
- 3.采取观察督导制度，由责护负责定时床旁巡视，避免红臀，压痕的发生;
- 4.建立护理质量反馈制度，各班发现问题，由质控护士反馈当事人，及时改进弊端，达到质量持续及时改进目的。

(二)、抓制度落实，改进书写规范，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，积极响应护理部的要求,进行了护理质量改革：

1、实施了电子病志书写：由护士长、责任护士和质控人员三人负责的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。制订了科室专有特色的电子病志书写规范，一改多年以来手写特级护理病志的流程，从而改进个体书写笔体不规范的缺点，改进了护理病志整体的工整，规范，大大节省了书写时间，超乎预想，科室人员接受新的书写方式的能力较强，在很短的时间里，都掌握了书写方法，改观以往护理人员一天头不抬，伏案疾书病志，巡视观察病情不及时的缺点。

2、按时召开安全会议：病例讨论，不良事件的分析，抢救病例、教学反馈、护理指控，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。全年护理安全隐患13条，提出安全措施13条。制定出制度、流程改进措施13条。有效的防范了严重护理差错的发生。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的培训与考试，并及时分析与讨论有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院患儿坠床跌倒评估及各类导管防脱落制度。有效的保证了护理人员有章可循，确保了护理安全。

4、健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控成员每月进行质量反馈。促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。每天利用下午3点工作时间不太紧张的时间，带领3名质控护士对科室护理质量十项内容，进行了细致的评价，找出不足，提出整改措施，进行评估，真正做到了护理指控日日检查，日日反馈与整改，提高指控护士的发现问题的能力，也提高了科室的护理质量。

5、进行了奖罚分明的管理制度，对差错，违规违纪现象进行了惩罚，对工作作风规范，发现隐患，在院各项活动中有重大表现的同志予以表彰，大大提高了护理人员的工作积极性。

(三)、严格管理，完成布局改造。

加强科室间交接管理，学习常见急症抢救流程，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立与病、产房交接流程，并督导实施，有效加强新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据爱婴医院验收标准，再次进行床单位改进，配置棉质被单与外衣，胸卡带，提高患儿床单位的舒适与整洁度。

(四)、苦练技术，严把质量关。

13年6月至9月份，利用3个月的时间，到盛京医院新生儿科进修学习工作，针对科室显存情况情况，制定进修学习计划，将科室空缺的项目做为进修学习的目的，认真做笔记，掌握了新生儿挠动脉采血法，人工排便法，PICC维护技术，十二指肠置管技术等新的理念和技术，把所学全盘教授给科室护理人员，带动科室学习气氛，提高整体操作技术，有效提高服务质量。

(五)、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

1、根据科室发展，新护士9人，加大了岗前培训的工作任务，为了提高带教质量，改良了带教流程，每周进行培训与考核，及时做分析与改进，提高了带教质量。对新上任护士采取跟班、指导与交流

等形式,帮助新上任护士尽快转换角色,在较短的时间内承担起科室的护理工作。

2、完成论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生10人，进修人员14人，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生每月接受专科知识，圆满完成全年带教任务。

3、开展特色护理查房活动

采取护士长、教学护士、科秘，责护，不同层级，每周交替进行护理查房，提高护士的学习热情与业务水平。

三、新技术开展方面

1、对低体重儿与长期输液困难的患儿，开展腋下静脉，颈静脉留置针穿刺技术，减少反复穿刺次数，延长留置时间。

2、开展挠动脉采血技术，及时得到动脉血气分析，为医疗诊断提供临床数据。

3、引进轻质液状石蜡取缔老传统植物油去胎质的方法，有效去除新生儿胎质，提高新生儿皮肤清洁程度。

4、通过监测血氧饱和度，持续头罩吸氧与间断口鼻周低流量吸氧相结合，降低长时间用氧不良反应的发生。

5、通过实践摸索，使用医用凡士林涂抹尿布，预防新生儿红臀，降低护理不良事件的发生。对红臀的患儿采取更换体位（平卧与俯卧位交替），暴露臀部，配合光疗与涂护臀霜，护理成功率达到99%以

## 个人述职报告篇4

尊敬的领导：

我叫xx，在xx公路工程集团有限公司工作。转眼间20xx年已经远去，我们又迎来了崭新的一年。20xx年我从事技术工作，并参与到项目的管理工作中。在六分公司xx七标项目工作。总结一年来的工作，站在个人角度谈谈对技术工作的认识。

从事技术工作，首先要有善于学习和钻研的态度。我从事的是桥梁行业，没有现成的经验可以借鉴，这就需要提前对图纸进行详细的学习，在编制施工方案时尽量贴近实际，在脑海中应该对施工的全过程及各种注意事项都有所了解。

作为一名工程技术人员，在工作中要做好计划，合理安排各个工序和生产要素。提前准备后续工程所需要的人力、材料设备、技术准备等等。确保在后续工作实施时，不手忙脚乱，不缺东少西，不影响工期。

在工作中，个人的工作态度也很重要，领导交代的任务必须按要求完成，不能拖拉敷衍。如果遇到特殊情况不能按时完成的要及时汇报。便于尽快解决问题。

技术人员的工作也是比较辛苦的，白天要在现场爬上爬下指导施工，晚上要对当天的内业资料进行整理并对第二天的工作进行安排。这就需要有吃苦耐劳的精神，当天的工作当天完成，绝不拖到第二天。

技术人员是工作在施工一线的，对施工过程中的质量、安全、进度等要负起责任。及时汇报施工中需要解决和改进的问题，并向领导提出解决方案。一切以保证进度和质量安全为前提。

在施工过程中形成的各种内业资料及数量确认资料要及时找监理工程师签认，以免影响后期计量。

企业的最终目的是赚钱，所以在提供合格产品的前提下，应当追求利益最大化。这就要求在施工中要注意合理安排施工工艺、工序、人力、机械设备与材料计划，在保证进度与质量的前提下尽量降低工程成本。同时施工过程中注意节约人力和材料。

在新的一年里，我将一如既往地做好自己的本职工作，并参与到项目的管理工作中，使自己的专业技能和管理能力都能够得到提高，为公司尽自己的微薄之力。

## 个人述职报告篇5

尊敬的各位领导、同事：

大家好！

在过去的xxxx年里，我坚持加强理论学习，努力提高技能水平，遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作，在公司领导的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。我的述职报告如下：

### 一、强烈的事业心和工作责任感：

至四分公司事业一部工作已将近8年时间，在这几年中我通过多学习、多请教、多动脑，以及踏实勤恳、认真负责的工作态度，从起初的各方面工作较生疏到现在对工程施工较为熟悉，得到了各方面的肯定、好评。在领导的指引下，同事的帮助下，我的技术和能力取得了的小小进步。在今后的我会扬长避短，继续学习，不怕苦不怕累，钻研技能，即使遇到了挫折，也不灰心丧气，丧失斗志；工作中出现了错误，要勇于承认，敢于承担，汲取教训，改过自新。

四分公司事业一部的的主要工作是负责通讯设备的安装与调测。在工程施工的过程中，事先做好准备工作，与客户及时沟通。在团体工作中，加强团队合作，合理安排，圆满完成各项工作任务。继续完善技能，学习与硬件有关的通信知识，争取利用所学知识为事业一部的项目开发贡献力量。本人能以工作为重，在各项任务和活动中，服从领导安排，积极配合。

### 二、专业实践历练了我对事业的忠诚：

通过几年的工作实践，我积累了一定的专业优势，历练了我对事业的忠诚。一方面在自学中提升了自己的专业。加强自身学习，在事业一部工作期间，还参加了我部组织的施工技能培训班、中兴公司和华为公司组织的相关通讯知识讲座学习等。平时注重收集业务资料，从报刊、杂志、网络上学习有关的资料，并虚心向领导和同事们请教，在工作中不断地摸索、创新，积累工作经验。另一方面，积极参加由工会组织的各项文艺活动，活动期间也得到了各方面的肯定、好评，并且在xx年度工会工作中发挥了积极作用，被评为工会活动积极分子。

### 三、工作岗位健全了我的品格，提高了我的宏观驾驭能力和组织推动能力：

在实践历练中，我深知作为一名合格的通信工程施工人员，不仅要有较强的政治素质、过硬的工作能力，而且要有积极健康的心态、良好的品德和品格。做事必须先学会做人。参加工作后，我时常告诫自己：对做人要忠诚、做人要重德、为人要坦荡、待人要诚恳、处事要谨慎、工作要勤奋。并把忠于、勤于自己的事业化作不懈追求的实际行动。通过几年的磨练，我真切的感受到工作确实是一个锻炼和提高综合素质的岗位，也是一个干事的岗位。真正做好这项工作，必须付出艰辛的努力。俗话说“板凳坐得十年冷，文章不写半句空”，做人、做事如此，做事、做管理工作更是这样。由于对通信工程有着浓厚的兴趣和热情，积极努力完善理论水平和组织、管理、协调能力，让各项能力充分提高。

回顾一年来的工作，虽然我取得了一点成绩，但扪心自问，我也存在一些不足之处。一是工作的预见性还不够。二是创新能力不是很强。三是在加强联系方面还做得比较欠缺。总以为自己作为一个技术员，在工作职责范围内，应力争做到不越权、不越位，只想干好领导交给的事项便够了。这些，虽然不是什么原则性问题，但也是想干事、干好事的一大忌讳，都有待于自己在今后的的工作中加以克服、解决。

## 个人述职报告篇6

20xx年对于房地产行业来说是一个跌宕起伏的年份，对于从事房地产行业的工作人员来说更是一个难以忘怀的一年。随着贯彻一年的各种房产调控政策不断出台，对每一名从事房产工作的人员都产生了很大的冲击。对于20xx年的工作总结有如下几个方面

## 一、个人心态方面

年初当房产政策存在波动期的时候，当时内心坚定的相信房地产行业不会因为各种政策而受到影响，因此工作期间表现出来的都是充满信心充满激情，因为相信这次房产调控不会持续太长时间，在不久的将来便会过去，但是随着房产调控政策的不断深入，对房产行业的影响持续加大，自己的心态也随着房产行情的转冷而变的不再充满信心和富有激情了，因此无论是在工作上还是在生活上都比较失落，深知自己作为一个项目部销售负责人，自己的失落情绪和不自信都会在无形中影响到整个团队的士气。

自己虽故作坚强和自信，但是仍掩饰不了内心的彷徨，因此对因自己的心态问题而影响到团队的情绪和士气进行深刻的自我批评。

## 二、团队管理方面存在的问题

### 1、招聘面试方面的不足

自己在招聘面试的时候缺少精心的设计和安排，有时候自己也不加重视，总是奔着你情我愿的想法，没有必要跟面试者讲太多，正是因为自己的不重视应聘这个环节从而导致一部分优秀人员的流失，也给人事部门增添了不少麻烦！

### 2、团队培训工作方面的不足

没有计划的培训、没有目的的培训、没有统筹准备的培训。

对团队的打造目标不明确比较笼统，培训的计划做的更加笼统，因此在培训工作开展时想到什么就培训什么，感觉团队缺少什么就培训什么，有的时候很少培训，有的时候即使天天培训也达不到培训的预期和效果。不但增加了工作人员的负担更影响了工作人员的心情。

对于培训没有一个长期统筹的安排和布置，自己也没有提前做好充足的准备工作。自己不但没有得到锻炼，使主管也得不到相应的磨练更使整个团队裹足不前。也没有研究过老销售和新人进行区别培训，导致新人学习难度增大老销售也感觉付出了时间却得不到较好的效果。

### 3、监督、督促工作方面的不足

很多事情都是及时的安排下去，但是没有给予及时的督促和监督，导致安排下去的事情做的不理想甚至是基本上没有完成。例如销售人员的约电约客问题，自己很少去督促和检查他们的来电来客，导致销售人员在这方面的工作开展的不是很理想。有的销售人员甚至很长时间对客户都不进行约访，损失了公司难得的客户资源。

### 4、及时总结学习方面的不足

当工作期间遇到一定难题的时候，自己很少去总结学习更谈不上将自己总结的东西传授给团队，有时候难题过去就过去了，不再过多的进行回顾总结和传授。当遇到问题客户的时候，总是想尽一切办法给予解决但总是忽略产生这些问题的根源在那，因而重复的问题不断出现，如何将该问题在前期解决掉或避免该问题的产生自己却不总结和学习传授。

### 5、公司制度的执行和落实方面的不足

例如有的工作人员偶尔迟到三五分钟，但出于不忍心就不再严格按照公司制度给予其罚款，从而导致了其它销售人员心理不平衡，给管理工作带来了一定的困难。

究其原因做为一名销售部负责人首先必须严格按照公司的管理制度进行相应的处罚，对其违纪行为视而不见于心不忍不给予其进行罚款可实际上就是在纵容其行为，因此对于我来说是一种失职行为。卫生虽然每天都在做，但是维

护效果比较差，刚到中午时分售楼处的卫生已经开始变差，追根究底这都是我的监督和督促管理工作不到位，导致工作人员在这方面的意识比较差。

公司最基本的管理制度自己都因为种种原因执行和落实不到位，更谈不上让自己的团队按照制度去严格要求自己。

#### 6、销售一线工作出现的问题敏感性不足。

由于销售一线工作灵活多变，因此需要根据实际情况及时制定出相应的制度策略。在这方面自己的主动积极意识存在很大的欠缺，总是习惯于领导将工作安排完事以后自己才去执行，不动脑子去想过多事情，从而使很多工作做起来很被动。

例如销售一线产生分单情况很正常，但是明知之前定的一些分单制度不是很完善，但是自己作为一个销售经理仍不认真去研究和完善以前的分单制度，从而导致在销售出现分单情况后没有一个共识的制度参考，只能根据实际情况进行平均分配，这样在一定程度上也影响了销售人员的工作情绪和积极性。

#### 7、对不同职位的工作人员管理层次不清。

销售和主管按照统一标准要求和管理，因此不能使主管的职能和角色充分的体现和发挥出来，从而使主管不仅体会不到自身的价值，同时也降低了主管工作的积极性。例如当我调入xx项目的时候共10名工作人员其中三名主管，如何使一个主管在团队当中更好的发挥自己的才华？如何使一个主管通过自己的实践管理得到迅速的提高？

这些自己都没有认真的想过，更没有认真的做过，以至于三名主管在团队中起不到任何主管的职责作用更发挥不出主管应有的水平，反而使主管心生埋怨对他们的关心不够。由于自己的不严格管理导致团队松散，这些都是我不可推卸的责任。

#### 8、团队之间的沟通也存在很大的缺陷。

曾经也认真制定过与工作人员之间的沟通计划，但是实施一段时间后便抛向脑后，感觉沟通纯粹是在浪费时间，但事实却让我倍感遗憾，xx项目7月份施行末尾淘汰制，当时每个人压力都非常巨大，因为每个人会面临着同样一个被淘汰的结局，尤其到月末的时候xx主管和两名销售人员都没有业绩，自己也观察到末尾淘汰已经影响到了他们的工作状态，但是自己仍没有主动找到他们与其进行良好的沟通，更谈不上排解他们的压力，因此最终导致xx心态即将达到崩溃的边缘。

通过这件事才让我深刻的意识到及时的沟通是多么的重要，而作为一名销售经理对下属如此漠不关心，导致下属出现这种严重情绪深表自责。

通过团队管理失败的教训让我深刻的领悟到严格是爱，宽松是害这句话的含义。

### 三、案场管理方面的不足

#### 1、案场谈客监督及把握方面的不足

往往当问题客户出现的时候，自己才想办法给予解决，但是在案场自己很少全程及时的给予销售人员的谈客进行指导，也很少提示或组织其它销售人员给予适当的造势来创造氛围，同时也缺少谈客过程中关键点的把握，从而增加了销售人员的谈客难度也降低了其成交率。

对于销售人员的谈客自己也很少及时给予点评，也很少组织其它销售人员给予及时的旁听来提高自己的谈客技巧。

#### 2、案场问题客户处理方面的不足

当出现问题客户的时候自己往往缺少耐心的给予解释和解决，这样不仅使客户得不到安抚同时更激化了客户与公司之间的矛盾。例如xx业主因为自己买的房得不到采光对公司的意见较大，当客户非常急躁的向我们诉说的时候，我反而说出了更加难听的话，致使业主与我公司矛盾更加激化，使问题更加难以解决。为此给公司带来的不好影响深感惭愧。

#### 四、执行力方面的不足

公司一直有种观念叫不在理解中执行就在执行中去理解，强调的是执行力必须要强。但自我批评的是我的执行力存在严重滞后的问题，我深刻的意识到自己办事比较拖沓，总有一种不到最后一刻绝不完成的想法，因此对领导安排或者其它的事情总是能往后拖就往后拖，例如邓总让把xx小区的用材实物展示出来，但是自己不予重视，感觉摆出来也没什么必要，就拖沓的不予及时执行。深知自己拖沓的习惯害人害己，自己也要努力改掉这样拖沓的坏毛病。

#### 五、沟通方面的不足

在团队管理中提到这点不足，但在这我还要着重谈一下沟通中存在的不足。

首先是跟领导之间的沟通存在一定的不足，有时候自己产生某种想法想和领导沟通，但又怕领导否定自己的观点，因此总是在和领导沟通中犹犹豫豫不敢发表自己的观点和见解，当领导否定自己观点的时候自己也就不再为自己的观点找佐证，由于自己的这种心理导致自己不能很好的拿出自己的观点和领导进行沟通。

其次是和策划之间的沟通缺失。

每当项目部举行营销活动的时候总是策划人员和自己主动沟通，自己却不主动和他们进行沟通，总是听从于他们的各种观点和见解，不提自己的意见和建议。可以说和他们之间存在沟通缺失，即使当项目销售遇到难题的时候也不想和他们沟通寻找良好的解决方法。

再次和下属之间的沟通重视程度不够，以及沟通机制缺失。

总以自己的想法来想工作人员的想法，不能完全占到销售人员的角度去想问题，再加上跟他们之间很少沟通，因此导致很多销售人员之间的问题不能够及时的发现和解决。例如在xx一名主管和销售人员之间产生不愉快的时候，自己没有及时发现更没有及时和他们双方之间进行沟通，最后导致主管和销售人员之间矛盾激化，自己才意识到问题的严重性。

#### 六、营销策划方面的不足

自己在营销策划知识方面存在严重不足，一个项目销售业绩的好与坏不仅仅和销售人员的谈客能力有关系，更和策划之间有直接的关系，但自己对营销策划知识的了解仅仅是皮毛而已，更谈不上如何组织策划好一个项目。例如在xx中秋节感恩老业主活动中，策划工作基本上都是各位领导及专业的策划人员去做的，而自己却没有任的想法。

产生上述众方面的不足归根结底是自己做事不够用心、对工作不够重视、责任心缺失造成的，甚是愧疚公司及邓总对自己的一片良苦用心。同时对自己各方面存在的问题给公司带来不好的影响和造成的损失做出深刻的检讨和提出自我批评。

## 个人述职报告篇7

### 20xx年妇产科护士长述职报告

在院领导、科护理部及科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。

#### 一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

#### 二、专业知识、工作能力方面：

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正、头脑清楚。认真学习科室文件书写要求，规范书写一般护理记录，危重护理记录等。对于自己的工作要高要求严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心。为提高每位护士的理论和操作水平，经常组织、参加理论及操作考试。

### 三、学习、生活方面：

我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，做到了理论联系实际。在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

更多 述职报告范文 请访问 <https://www.xiaorob.com/fanwen/baogao/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发