

(精华)工作述职报告集合6篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/fanwen/baogao/44306.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

【精华】工作述职报告集合6篇

随着个人素质的提升，报告与我们愈发关系密切，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么一般报告是怎么写的呢？下面是小编收集整理的工作述职报告6篇，仅供参考，欢迎大家阅读。

工作述职报告篇1

作为全县综治委成员单位，我们高度树立社会治安综合治理责任意识，充分认识全县治安形势的严峻性和创建工作的重要性，坚定建设“平安中方”的信心和决心，进一步完善和健全部门综治工作制度，明确工作职责，严格工作要求，充分发挥安全监督的职能作用，最大限度消除安全隐患，为维护社会稳定，保障全县社会经济健康发展发挥积极作用，为推进中方和谐发展创造良好的发展环境。

一、加强组织领导，完善管理机制，充分认识综治工作的重要性。

创造安全稳定的社会秩序，全力维护社会稳定是开展经济建设的最重要环境因素，建设“平安中方”，促进经济发展是每一个综治单位的基本职责，为加大社会治安综合治理、创建工作开展的力度，成立了由我任组长，分管局长任副组长，各职能科室负责人为组员的领导小组，进一步加强对此项工作的组织领导。

在工作中我们把维护社会稳定，加强内部管理，落实治安防范措施，消除各种不安全隐患放在全局各项工作的重要位置，建立行政执法责任制，设立安全事故举报查处制度，开通举报电话，制定内部保密和防盗措施，加强车辆安全管理规定，把社会治安综合治理工作作为全局目标任务，层层分解到各股室，并签订责任书，把加强安全监理，维护社会稳定，降低安全事故起数作为工作的指标进行量化管理。为增强责任心，局还设立风险抵押金，建立奖惩机制，与股室考评和个人考核挂钩，有效促进综治工作的开展。通过建立内部各项管理制度，完善综治工作机制，健全治安网络，确保综治、创建工作落到实处，未发生一起被盗、失密等不安全事故。

二、充分发挥安全监管职能作用，维护社会稳定。

（一）抓作风，使队伍战斗力进一步增强。

一是严格机关作风建设。全体干部职工除下乡时间外，一律实行早上签到、下午签离制度，并严格奖惩兑现。

二是严把干部作风建设。坚决纠正干部队伍中不良工作作风，严禁下企业和平时办理业务中出现索、拿、卡、要等现象。

三是加大对县乡安监人员的业务教育培训。今年2月在新建乡开展了全县安监人员集中培训，平时积极引导广大安监人员学习安全生产法律法规、业务知识，在监管中不断积累经验，切实提高依法行政的能力。

四是引导干部职工树立正确人生价值观。做到文明执法、公正执法、廉洁执法。

(二) 抓宣传，使安全意识深入人心。

首先，我局将安全宣传做为工作重中之重。上半年先后开展了安全文化长廊创建、安全文化“六进”、安全标语征集、安全文艺汇演、安全生产咨询日等一系列的安全文化宣传活动。在活动中，先后投入近20万元，制作宣传标牌671块（幅），编印宣传资料3万余份。现池黔公路和S223省道已成为我县两条靓丽的安全文化宣传长廊。在各社区、学校、企业、农村、家庭、机关都有醒目的安全宣传标牌。其次，加大安全教育培训力度。先后举办各类培训班20多期，培训企业负责人、安全管理人员和特种人员1000余人次。

工作述职报告篇2

尊敬的领导：

您好!

日月如梭、时光飞逝，转眼间又到了新的一年，回顾这一年的工作历程，我在公司领导的正确领导下，在全体同事的鼎力支持和配合下，按照公司领导的工作思路、目标、任务，立足本职，勤奋努力、拼搏向上，积极展开工作，圆满完成了自己所负责分管的各项工作任务。在辞旧迎新之际，就我前期分管的安全通风和现任的生技科长工作向公司领导作以下述职：

一、认真履行职责，忠于职守，务实工作。

20xx年1~5月任双和煤矿安全通风科长，全面协助安全副矿长工作，主要负责安全和通风管理工作，包括安全隐患排查、制定措施、落实整改、组织验收，作业现场日常安全监督和巡查，通风设施检查和维护，通风系统维护和测风及风量调节，编制安全通风技术资料，定期组织召开通风例会，解决一通三防工作中问题，调度通风瓦斯人员值班和报表三对口管理，组织安全事故调查处理和安全培训教育等工作。

20xx年6月~12月任柏杨煤矿生技科长，全面协助技术负责人工作，主要负责现场工程技术和软件资料管理，包括作业现场安全技术指导，校订巷道中腰线，编制作业规程和安全技术措施，定期对巷道工程质量进行监督管理，绘制矿井各类迎检和实际图纸，每月对工程施工进行验收，协助矿井标准化验收和日常标准化自评工作，负责井下工程施工测量和贯通管理，为矿井采掘作业做好技术支持和对外检查的保障。

二、服从公司安排，积极配合，全面支持。

20xx年5月19日，由于人事变动，公司从多方考虑全面均衡，最后决定将我从双和煤矿调至柏杨煤矿协助技术工作，对于我而言虽同属一个公司的煤炭行业，工作范围的变动仍使我心有余悸，但这难得的挑战和机遇我不会轻易放弃，我相信自己能接任并将工作很好的完成。我毫不犹豫的接受公司安排，我坦然的面对接下来的一切，现在看来我的选择是正确的，我也做到当初对自己的承诺，我离开了熟悉的环境认识了新的朋友，学习到了新的知识。在柏杨工作期间，我感觉自己进步了很多，不论是井下煤层的认知和技术资料的完善，还是团队的磨合，同事之间的信任、支持、配合，都让我为现在的团队感到骄傲。

三、加强标准化建设，规范管理，科学管理。

标准化建设工作是14年工作的一个重点，不论是上级部门还是煤矿自身，因为标准化建设是煤矿的必行之路，要想长远的发展和迎检查过关，必须要求井下现场和地面资料满足标准化规定。在到柏杨来之前，在双和煤矿的主要工作便是标准化软件资料清理和管理，主要由我和温科长两人负责标准化各专业资料编制工作，对照煤矿安全质量标准化考评方法，分专业、分章节、分小点逐条对照落实，对比资料并结合矿井实际情况汇编完成各专业标准化资料，并将各专业标准化资料分发至相应专业负责人，针对日常检查项目和填写内容，对各专业负责人进行培训和讲解，确保各专业人员明确标准要求和填写要求。双和标准化工作刚刚小结恰好被调至柏杨，到这边的第一件工作仍旧是标准化建设工作，所幸双和标准化资料已基本完成，各类资料已基本完善，还有前期柏杨煤矿已着手标准化建设工作，在柏杨煤矿标准化验收前所有资料短时间内便完成，并顺利通过标准化验收。

四、规范工程质量管理，做好技术保障工作。

随着标准化建设的不断推进，标准化自评报告对于标准化验收而言便是最终考评验收的关键，标准化自评报告覆盖全部标准化建设工作情况及自评结果，自评报告中涉及的部署、投入、建设、系统、自评等图字说明必须与各专业

自评和现场一致，自评报告经各部门负责人协助，郑工和金祥公司专家指导，最终形成完整标准自评报告成功上报。

技术部门除井下作业施工技术指导外，还负责对内和对外技术资料管理，内部技术资料主要包括工资单价和各作业点的作业规程和安全技术措施，以及困难地点的具体施工方案和要求。对外迎检资料主要包括规程措施、图纸台账、报表记录等，完成14年主要迎检资料有修改上报三图(采掘工程平面图、井上下对照图、通风系统图)、“六打六治”打非治违工作、安全大检查资料(隐患评估治理、顶板专项检查、人员定位专项检查、机电运输专项检查等)等工作。

测量是煤矿技术人员的基础工作也是必备要求，按照测量在前施工在后，方案措施审批学习在前施工在后，边施工边校准保证工程达标的要求。20xx年7月完成701行人绕巷的全面贯穿施工工作，贯穿位置与测量位置一致，六水平和603运输巷和605回风巷贯穿工程及中央变电所施工工程正在进行，随着工程不断推进测量工作将随工程同步推进，定期检查工程质量校正中腰线。协助郑工完成15年采掘生产规划，保证15年采掘接替正常可持续发展。

五、不断学习，加强自身修养和行为养成。

学习我们不断进步的基础动力，错过最佳学习时间已是懊悔不已，再浪费青春那就是对自己的不负责，我不想永远停留在这里，因为我还年轻，我还有很多事情需要去尝试，还有很长的路要走，我和别人的差距仍旧很大，只有通过不断的学习并且别人更进一步的学习，才有可能缩小与别人的差距。在即将过去的14年我学习了很多煤矿技术上的专业知识，我以前主要从事煤矿通风安全管理，曾担任过短时间技术员，但当时独立完成技术资料较少，技术知识增长缓慢，但到柏杨后郑工不厌其烦的指导和同事们的帮扶、配合，技术工作开展顺利学习受益匪浅。在工作之余还努力让自己养成看书的习惯，学习不能单一，专业之外的书对于我而言同样重要，因为作为管理人员应多学习全面发展，力争让事情或问题解决得更加有艺术和完美。

六、存在问题

- 1、由于自身性格缺陷，性格较为内向，很多事情只会做不善于去交流，导致在工作中发现问题自己能及时处理，或发现异常能快速调整，由于未能及时与大家沟通也许会导致问题不能有效彻底解决或再次出现。
- 2、由于部门人员有限，只有郑工和我两人负责技术工作，郑工还得不定时对双和进行技术指导，再加上我自身文化素质和技术水平有限，编制内容可能不够完善，很多内部文件资料送审工作未能及时送签或说明，大部分审批签字工作交由安全部门负责，在施工中可能存在理解不到位或要求不明确等现象。
- 3、工作分配和调度上不合理，由于个人性格比较独立，为人比较谦和，很多事情不愿给同事添加麻烦，或者本来就是别人的工作也不会计较，导致工作无法可持续推进。

七、15年计划

正所谓计划赶不上变化，作为现代的年轻人更应该将眼光放长远些，对于我而言以后的路还很长，增加自身阅历和知识，养成一个良好的品行和素养，树立正确的价值观很重要，接下来要做的事就是：立足眼下做好自己的事即可。

工作述职报告篇3

公司及酒店领导：

二0XX年是酒店大胆改革，实行利润目标股份制经营管理的第一年，也是酒店全体干部员工锐意进取、不懈努力的一年，更是酒店经济与社会效益双丰收的一年……。

一年来，我受酒店与公司领导重托，担任餐饮部经理并依靠酒店、公司领导的正确领导，依靠酒店兄弟部门的密切配合，依靠部门全体干部员工的大力支持和努力，大胆经营、勇于创新、全面遏制了餐饮下滑的经营局面，超额完成了公司及酒店制定的各项经营、管理任务指标，努力实现了“两个质量”的进一步提高，夺取了社会、经济效益双丰收。现就本人一年来的工作述职如下：

一、履行职责情况

作为餐饮部经理，在年初我就部门工作思路及目标，即：新菜肴开发、产品销售、质量建设、队伍建设、节支降耗等方面制定了一系列经营、管理举措.....主要作法如下：

1、坚定不移支持酒店体制改革

20xx年是酒店建店以来的第一次重大体制改革，即：推行利润目标股份制经营管理。为了配合公司对酒店实施体制改革，我主要着手以下工作：一是认清形势，正面宣贯。我认清了集团公司领导一心为酒店员工营造发财致富机会的形势，故带头认股，并入股4万元，表明了自己对实施股份制经营管理的信心和决心，并带领部门领班以上管理人员，深入调查研究，给酒店体制改革提意见。同时在班前会上多次宣传其意义和机遇；二是参与了《怀化大酒店利润目标股份制经营管理章程》、《怀化大酒店利润目标股份制经营管理协议》的制定，经过周密筹划，配合股份制运作领导小组制定了统揽全店改革的《章程》、《协议》。三是组织实施。在股份制实施过程中，我顶住了方方面面的压力，抓住了挖掘内部潜力等关键环节，配合酒店坚定不移地抓落实，推进了改革的整体进程。自实行利润目标股份制（3月26日---12月26日）管理9个月以来，部门共实现利润662848.19元，完成了任务指标的118%。

2、明确了营销重点，强化了营销意识

加强市场推销与宣传力度

在巩固现有市场份额的基础上、加强市场渗透，运用各种有效手段与促销方式，确保市场占有率，在全年节假日如三·八妇女节、五·一黄金周、六·一儿童节、十·一国庆节、中秋节、圣诞节、元旦节、春节等节假日期间，制定了一系列促销举措，如圣诞节期间的特价火锅的推出，不仅增加了餐饮人气，同时也提高了怀大餐饮知名度，其中五·一黄金周共接待1857人次，实现营业收入92493元，十·一黄金周共接待2110人次，实现营业收入88500.6。

负责建立、健全营销网络

今年，部门进一步完善了客史档案资料、保存并分类管理，负责对客户情况进行了收集与调查，一年来，通过各种渠道共收集客史资料110份，下发宾客意见征询表210余张，并根据客史资料向过生日的客人赠送礼物和电话问候达20余次，进一步拉近了客我间的距离，提高了顾客的忠诚度。

3、千方百计抓经营创收，经济与社会效益喜获双丰收

在过去的一年中，部门共实现营业收入5875397元，实现利润799028元，较去年相比，增长了67%。一年来，部门共接待婚、寿宴、喜宴3718桌，接待大小会议1232桌，共接待104228人次，金额达1553061元，接待标准平均为313元/桌，宴席收入占全年营业收入的26%，散台接待了73640人次，上座率为58%，包房共接待30558人次，出租率为45%，接待VIP客人100余人次。

20xx年不仅是酒店餐饮装修格局逐步老化的一年，更是怀化餐饮业竞争白热化的一年，怀化市区初具规模的社会餐馆的不断开业与频繁低价打折，无形中给酒店餐饮经营增加了难度，所以在年初根据怀化餐饮发展形式，我就将狠抓经营创收，不断挖掘新的经济增长点列入了部门全年工作重点，并结合部门实际，着重在以下几个方面开展了工作：

针对20xx年春节酒店团圆饭订购供不应求的实际，我们在全市首家推出菜肴外卖经营举措，由于全员重视，积极配合，共销售外卖菜肴32份，共计金额10336元，主要销售到居民密集区，如湖天开发区，鞋城、法院及商贸繁华区、中心市场、鹤洲路等地；

根据包房消费档次实际，制定了以中高档为主，高、中结合的经营思路，重点做了以下几个方面的工作：

- 1) 巩固和完善推出了系列高档菜肴，引导客人消费，提高了消费档次。
- 2) 定期收集、整合了客人反映较好的菜肴，形成了自己的特色和拳头产品。
- 3) 更换和增加了部分装盘器皿，提高了菜肴装盘效果和档次。

- 4) 完善了包房服务中人文景观的开场白介绍，受到了客人的好评，同时也提高了服务产品附加值。
- 5) 在部门实施了《高档菜肴推销提成奖励办法》，通过《办法》的实行，极大的调动了前台员工的推销积极性，一年来，光高档菜肴的销售额达十万元以上，并涌现出了一批推销能手如：王婕、曾维艳、黄玉花、李甲荣、张巧玲等，共提成奖励金额20xx元。
- 6) 完善和强化了新菜制作推出相关规定，使菜肴花色品种上做到常换常新。

根据宴会厅装修改造后的实际，制定了以突出特色，加大促销力度的工作思路，着实做了以下工作：

- 1) 根据季节的不同，针对性地制定了口味菜单和标准菜单。
- 2) 配合公关部对龙凤台进行了适当装饰，进一步营造了喜庆氛围和特色。
- 3) 坚持实行《大宴促销提成奖励办法》，拓宽了大宴外联网络。

在二楼丹鹤美食城的经营上，我制定了以发展怀化本地特色菜肴为经营思路，即：突出以湘菜为主，川菜为辅，怀化地方风味、家常口味相结合的思路。在经营档次上以中档为主，高、低相结合，主要做了以下工作：

- 1) 全面启动了二楼厨房，从长沙聘请了以黄向阳为首的4名综合素质较高的湘菜厨师，改变了菜肴结构，推出了一系列口味菜，如：干烧鱼头王、铁板猪肝、吊锅鸡柳等，由于菜肴口味较好，定价合理，使得二楼散台生意稳步上升。
- 2) 调整了白案房人员配制，实施了工资责任承包管理，最大限度挖掘早茶经营潜力，一年来，共实现早茶收入361091元，平均每月30090元，较去年增长了10000余元。

配合酒店开展了一次“中秋月更明，怀大饼中情”的月饼生产、销售活动，部门在工作量大，人手紧的情况下，抽调专职人员进行月饼生产、包装与保管。特别是部门人员如何华红、周盛志等，为了准确、及时给酒店上报月饼生产、销售数据，他们每天加班加点，毫无怨言。

同时，部门人员在经营情况较好、工作任务繁重的情况下，还积极进行月饼销售，正因为我们的重视与努力，去年我们部门超标完成了下达任务指标的119%（共971盒的好成绩），完成金额达40079元，销售业绩位居全店榜首。

4、狠抓质量建设，管理制度逐渐完善。

质量就是生命，质量就是效益，是企业永恒的主题，其好坏直接关系到酒店及部门的长远发展。正因如此，部门从年初开始就重点抓产品质量与服务质量，并先后出台了《餐饮部质量管理体系》、《厨部质量管理保障体系》等一系列规章制度，主要工作如下：

- 1 为了加强厨部管理，我们出台了以下几项规定：

制定了《原材料的采购、定价、领用工作程序及验收制度》。即：规定从原料申购单的填写到采购入库，必须严格按照部门制定的相关制度与规定执行，进一步规范了部门原材料的采购、验收程序 and 责任的明确。

根据部门工作需要，及时出台了《菜肴出品质量管理体系》，即：规定菜肴从粗加工开始至成品，必须严把菜肴出品关，控制了投诉等事件的发生。

为了保证菜肴常换常新，激发厨师工作责任心与积极性，部门制定了《新菜制作推出管理制度》，激发了厨师工作热情，一年来，共推出新菜216份。

为了从严管理，严格把好成本控制关，部门制定了《成本控制管理规定》，要求后厨所有人员必须配合管理，严格控制成本率，并把控制指标与厨师长和主配厨师的利益挂钩。

为了菜肴质量在消费者中的满意度不断提升，及时且真实的收集到客人对菜肴所提的意见和建议，我们适时邀请

了如：人民银行宁行长、移动公司陈主任、人防办的向主任等20余个单位和消费客户，召开了菜肴鉴赏会，不仅拉近了与客户间的距离，而且开通了菜肴质量监督、意见反馈的渠道，稳定了部分消费客源。

不定期的下周边城市购进了其当地特色菜肴所用的原材料，并专程安排厨师去会同、长沙高桥大市场等原材料市场考察，选购了部分怀化市场上没有的原材料，如：明笋、风吹鱼、烟熏香干等，并与当地供货商达成了长期供货协议，增加了餐饮原材料的采购渠道，确保原材料的质量。

在抓厨部工作的同时我们没有放松狠抓前台质量，主要表现在：

完善了部门《质量管理体系》及《大宴接待程序》，对部门上至主管、下至员工的工作程序进一步进行量化和明确，真正做到了“有法可依”；

为了提高部门服务水平及日常规范管理，增加市场竞争能力，树立良好的社会形象，部门在狠抓规范化、程序化的基础上，拟定了以“细微、周到、主动、热忱、高效、方便、舒适、卫生”为主题的人性化服务举措。

为了提升和规范部门服务程序，清晰服务环节，根据经营管理需要，实施了餐饮部规范情景模拟程序的培训，并结合工作实际，及时出台了《餐饮部规范服务程序》。

5、加强班子建设，打造一支高素质的员工队伍。

根据酒店年初制定的《怀化大酒店复训计划》等一系列培训通知的下发，部门高度重视，并着手制定了如《餐饮部规范服务程序》、《餐饮部班前会程序》等一系列符合自身需要的培训资料，主要工作如下：

规范并制定了《部门班前会工作程序》及《餐饮部规范服务程序》；

配合酒店，开展了一次上至经理、下至员工的全员复训，切实提高了全员综合素质；

配合公关部对婚宴主持词及主持人进行了一次全方面的培训，提高了大宴主持质量；

按酒店下发相关文件精神，开展了“质量保障月”、“学华天、抓规范、促发展”活动及“服务之星评比”等一系列评比竞赛活动。

制定并实施了部门岗前、岗上培训计划及厨部《燃油灶安全操作规定》；

在厨部严格执行每月两次的推新菜制度，由厨师长定期组织厨师进行厨艺交流，并组织观看菜肴制作光碟，由于针对性强，厨师所推216道新菜中有150余道深受顾客喜爱，同时也激发了全员学习热情，强化了厨师了学习意识。

6、狠抓成本控制，节支降耗效果显著

20xx年，餐饮部在节支降耗方面深挖潜力：一是将厨部原使用的柴油改烧为植物油，仅此一项每月就节约费用4千多元，全年共节约燃料费5万余元；二是把部门人员由原来的106人减至101人，部门对原工资较高、投诉较多的邱委托一行3人进行了调整，整体工资下降了3000元/月，并将白案房整体工资由原来的6750元压缩至6200元；三是对包房、大厅的菜谱及包席菜单、套餐菜单的毛利全部进行了核算和调整，把一些成本高、反映好、销量大的菜肴价格进行了调整，补充了客人反映好、成本不高的菜肴，创造了顾客、酒店双赢的局面；四是成立了以勤杂班班长为首的自制菜肴加工小组，根据季节的不同变化自制菜肴，确保了原材料的正宗和口味，如梅菜、酸豆角、剁辣椒、酸姜、龙须菜和自制药酒等，不仅利用了边角废料，且菜肴还深得顾客喜爱，截止12月底，光自制菜肴销量约600余份，销售额近万元。五是加大了部门核算员对原材料价格调查和跟踪力度，一年来共对原材料市场调查60余次，调查品种200余种。通过以上举措的实施，部门一年来在原材料价格不断上涨的同时，综合成本率控制在46.76%，较控制指标47%下降了0.24个百分点，费用指标为33.41%，较控制指标35%下降了1.59个百分点。。

7、互融共进抓后台建设

“抓后台、促前台”是酒店一直以来提出的优良作法，众所周知，厨部管理一直是部门与酒店的重点和难点，其突出表现莫过于宿舍卫生和劳动纪律。由于部门厨师来自四面八方，年龄差异、风俗不同、技术的高低，造成了管理难、难管理的局面。针对以上情况，我首先对宿舍卫生进行定人、定宿舍责任管理，对周五检查出问题的宿舍责任

人进行双倍处罚，同时对管理难度最大的男3号、4号宿舍的寝室长进行了调整，由厨师长和骨干担任其宿舍的寝室长，并出台了内务检查规定，通过严格管理和规定的实施，逐步培养了厨师们爱干净、讲卫生的好习惯。

其次为了丰富员工的精神生活，打造一支团结、稳定的员工队伍，除楼面分批组织活动外，我们坚持在前、后台分别挑选人员出版“餐饮风采”栏，从而提高了员工的参与意识。在二0XX年的酒店评比活动中，部门获得“七.一”知识抢答赛、第四届运动会拔河比赛等多次比赛中荣获第一名。

二、存在的主要问题

一年来，餐饮部的工作虽然取得了一定的成绩，但仍存在不少问题和薄弱环节，距酒店与公司的期望值还相差甚远，其主要表现在：

一是自己作为餐饮部经理，消防安全管理意识淡薄，导致4月3日二楼厨部失火，对外给酒店造成了不良的负面影响；

二是在经营创收上招数不多，点子不够新，致使部门的营业收入多个月未能完成酒店下达的任务指标；

三是在菜肴质量的稳定和产品特色的突出上效果是明显；

四是在抓前台管理和人员的培训上力度不大，员工在规范化、标准化的服务上参差不齐；

五是一味的强调经营而忽视了员工的思想动态，与员工的交流、沟通的次数较少，导致部门人员流动力大；

六是在抓后台管理上决心和力度不够，存在一定差距。

三、今后工作努力方向

（一）、巩固成果，挖掘经营潜力，提高创收能力

1、巩固大宴创收和开餐效果上升的成果，进一步提高创收能力，力争抢占更多的大宴市场份额：

1)规范和提高大宴服务质量，进一步扩大酒店大宴服务与社会餐馆间的差距。

2)以大宴的主持和三至五道特色菜以及提高上菜速度为突破口来形成大宴品牌。

3)加大大宴氛围布置及推销力度，进一步提高整体氛围布置水平，形成怀大大宴特色。

2、巩固早茶经营效果上升的成果，力争早茶年收入突破百万元大关：

1)延长早茶营业时间，由原来的6:30—11:00调整至6:00—11:00，主要针对6:00—7:00间四趟列车到怀化的客人。

2)开启二楼包房对客使用，增加早茶经营面积，提高早茶消费档次。

3)引进部分名小吃和当地受欢迎的小吃，充实早茶品种，形成早茶特色，如云南的“过桥米线”，本地的“桐叶粑”等。

3、稳定包房，确保创收水平稳中有升：

1)稳定包房客源，确保包房出租率：

I按照拟定的人性化服务举措，逐步实施；

I营造更好的消费环境和消费档次，吸引和稳定更多的客源；

2) 稳定消费档次，确保收入提升：

I在菜肴结构上以“高低相间，高中结合”的方式进行编排和推销；

I在高档菜肴的开发和推销上采取“以点带面，以局部带动全部”的思路进行，主要是专攻一种高档菜，并开发出系列高中档菜；

I研定并推出部分高档包席，如3380元/桌、5880元/桌等，

改变部分客人对怀大餐饮“高不成，低不就”及菜肴档次不高的口碑。

3)挑选三至五名技能好，推销技能强的员工为点菜员，合理宾客消费，关注客人感受。

4、挖掘经营卖点潜力，提高会议创收能力：

1)提高会议服务标准和服务质量（如服装、花卉等）；

2)完善会议服务配套设施(如夹板、音响调试等)；

5、稳固二楼散台上升效果，确保人气、财气稳中有升：

1)总结20xx年二楼散台促销经验与效果，定期推出一些适应工薪阶层消费的促销举措，达到“先旺人气，再旺财气，相互联动，双收双赢”新局面。

2)定期组织厨师到长沙特色餐馆及原材料市场进行考查，引进其特色菜及原材料。

(二)、大胆改革，完善激励机制，充分调动各岗积极性

1、打破原有厨部工资发放管理办法，仿效20xx年餐饮前台工资发放模式，采取任务与其部分效益捆绑，每月核算，年底兑现。

2、拟定并实施《餐饮包房任务分组及超额提成奖励管理办法》。即：将现有包房分为几个组后再明确每组每月收入指标，对超额完成收入指标的一组按一个百分点进行奖励，未完成者不处罚，当月核算，季度兑现。

3、拟定并实施《关于对经营和管理提合理化建议被采用后的奖励管理办法》。即：引导各级员工多提对经营和管理有利的合理化建议，并根据合理化建议作用的大小，将奖励分为A、B、C、D四级，一经采用，视其效果进行当月兑现。

4、完善并继续实施《高档菜肴推销提成奖励办法》和《厨部推新菜奖励制度》。

5、对供货商实施《关于提供特色优质原材料供给的奖励的规定》，开辟挖掘特色原材料的新渠道。

6、继续完善实施《大宴促销提成奖励办法》。

(三)、狠抓两个质量，力争客源及经营效果明显提升

1、以《餐饮质量保障体系》和《怀化大酒店诚信经营管理条例》为蓝本，贯穿日常服务管理工作。

2、循序渐进推行拟定的《餐饮人性化服务举措实施细则》。

3、加大培训力度，强化标准意识。

- 1)规范切配厨师与上灶厨师的工作标准，对菜谱中的菜肴逐个实施统一标准的培训，做到不因厨师和时间的不同而造成菜肴口味和份量变化。
- 2)在前台培训上，总结情景模拟培训效果，继续深入开展前台各岗人员的情景模拟及基本技能的培训和客史资料的培训，确保操作标准统一。
- 3)每周定期对点菜员进行培训，教员由经理担任，逐步提升配餐员的配菜质量。
- 4)成立以部门领班和主管为成员的部门质检小组，由主管和领班每周轮流对前台服务、卫生、劳动纪律、菜肴质量等情况进行质检，并向部门经理上报整改或处罚意见。
- 5)完善实施“厨部菜肴四层把关，一关否定制度”，确保出品质量和稳定。

（四）、总结经验，挖掘管理潜力，再创节支佳绩

- 1、坚持实施每周市场调查、原材料定价、验收及成本核算管理办法。
- 2、加大和增加自制菜肴开发力度和品种。
- 3、完善实施《部门综合成本率控制管理办法》，并将节支奖与采购员挂钩。
- 4、将现有柴油灶灶芯改为节能灶芯。
- 5、强化前台员工节约意识，不定期开展节能降耗评比竞赛活动。

（五）、调整班子结构，加强班子建设，确保两个队伍的稳定

- 1、配齐配强班子人员，把部分表现较好，业务技能强且具备管理能力的员工提拔到管理岗位，激发员工的上进心。
- 2、明确骨干责任分工，强化责任意识。
- 3、每周对骨干实施一次培训，提高其管理水平。
- 4、开展各种集体活动，缓解工作压力，增加部门凝聚力和向心力。

发展才是硬道理，发展是第一要务，只要我们解放思想，坚定信心，与时俱进，大胆创新，打造五省周边城市餐饮精品的目标，就一定能实现。

工作述职报告篇4

本人在xxx镇总校校务委员会中主管安全、中小学体卫艺及布局调整工作。一年来，在上级部门的关怀和领导下，在总校党支部、校务委员会的正确引导下，在总校一班人的支持下，通过自己的不懈努力，我所主管的每一项工作都取得了一定的成绩，现做报告如下：

一、全面落实上级要求，为师生营造平安环境。

根据《宁城县学校安全工作目标责任书》要求及教育局有关安全工作文件精神，我从维护改革、发展、稳定的大局出发，高度重视安全工作，切实把安全工作纳入重要议事日程，领导各校及时成立安全工作检查小组，定期组织校舍、教学设施等排查活动，落实了“月聘请技工综合检查，周校内安全领导小组综合检查，日班主任随时检查”的精神，使安全工作落实到人，把责任落到实处，不流于形式，不走过场。

学校无小事，安全是大事。根据上级部署和总校的安排，我根据季节变化、工作需要随时领导各校安全领导小组身体力行，对每所学校的学生宿舍、食堂、实验室、电教室、值班室、煤气设施、供电设施、仓库、门卫等场所和可能造成安全事故的场所进行细致的排查，做到对可能和已经发现的隐患现场办公，能处理的马上处理，不能马上决

策的，及时向总校李校长和上级主管部门进行汇报，以便得到最快处理，做到零时间协同各种小学校长补救完善。

今年上半年的工作中，我领导各校安全小组加大了师生食堂建设和监管的力度，通过食堂和宿舍管理，组织全镇进行拉练观摩活动，由于本工作落实得力，进一步促进了各校校园文化生活建设，活动中学生宿舍行李叠的整齐大方，颇有军事化管理之风，物品摆放有条不紊，食堂管理校校专人负责，做到了卫生监管到位，制度健全，采购定点，贮存与加工机械化，销售经营让师生满意。

同时，我还同总校具体负责的同志不定期到各校进行专项检查，在暗访和督察中，随时对各校的安全工作提出各种意见。如严格督查专门用于接送中小幼学生的出租车安全情况；夜间，不定期抽查各校的值班值宿情况；随时检查督导部分学校小商店夏季销售冷饮、小食品等情况。所有这些工作，不管咋样，不管是谁，都丝毫没有动摇我按上级方针、政策、办事的信心。

正是因为如此，我总校有效地遏制了可能发生的各类安全隐患，确保了师生和学校财产的安全。本人在主管安全工作的时候，始终一丝不苟，恪尽职守，从未懈怠，从来没有因为疏忽大意，而造成一点点安全事故。

在一步一个脚印的工作中，我与各校领导相互协调，稳扎稳打，不失时机地做到了“四个强化，四个确保”，即强化食品卫生管理，确保师生饮食安全；强化宿舍值周管理，确保师生住宿安全；强化道路交通管理，确保师生生命安全；强化校园安全管理，确保师生学习工作安全。

一年来，各校教育教学秩序井然，均无安全事故发生。可以说，这一成绩的取得，固然是总校班子成员齐抓共管的结果，也是对我个人以及总校负责安全工作的同志共同努力的肯定。

二、抓好体卫艺幼教育，为学生综合发展奠定基础。

本学年，我本着“每天锻炼一小时，幸福生活五十年”和“健康第一”的思想，加大了“33211工程”的实施力度，从学期初便系统的下发了体卫艺工作计划，并在计划中要求各校在间操课活动中落实“体育、艺术2+1项目”，通过落实计划，在师生间开展了丰富多彩各类活动，各校不同程度的展示了2+1项目的形式，使师生在活动中把2+1项目活动推向高潮。

根据工作需要，在总校党支部和校务委员会的支持下，我分别组织了艺术节和运动会工作，在各校校长的配合中，一年一度的运动会和艺术节中，xxx一中、xxx三中、xxx小学的大型团体艺术操的编排和创作获得了空前成功。在组织过程中，我与主总校管人员亲临现场，出主意，想点子，做示范，谈建议，找不足，寻差距。通过努力今年的团体操远远超过了往年，使我镇艺术表演形式迈向了一个新的台阶，不但为学生参与艺术表演打下了坚实的基础，同时还培养了学生参与艺术活动的兴趣和爱好，近二个月系统地、科学地业余训练选拔了能够参加任何竞赛活动的体育人才队伍。

一分耕耘，一分收获。在我和总校分管人员共同努力下，在今年全县中小学第十五运动会和第三届中小幼艺术节上，我总校榜上有名，部分节目还在全县独占鳌头，并参加了全市艺术调演，在工作成绩卓著的基础上，我个人也赢得了上级主管部门的好评。在xxx镇政府组织的第三节农民艺术节中，我总校专场晚会、团体操表演、各类艺术演出都博得了社会各界人士的一致好评。

按照国家教委的文件精神，我多次下乡调研听课学习，加强自己业务能力的提高，在期初班子会上及时提出体卫艺师资配备方案，使我总校开齐、开足、开全艺术类和体健类各科课程；小学第一学段每周安排了4节体育课，第二三学段至初中每周均安排了3节体育课，并在三类小学安排了专人兼职音美教育教学工作，为小学生的终身兴趣与爱好奠定了良好的基础。部分学校充分发挥课前歌声这一活动阵地，学唱了许多适合于校园的歌曲，使每个学生均能学唱5—6首校园歌曲，提高了学生的审美能力、鉴赏能力和体验能力。

加强了校园集体舞工作的力度，我在今年9月，根据上级部署安排及时组织了校园集体舞工作的落实，根据本镇实际，因校因师因生而异，先后按着以下步子开展工作：即首先领导提高认识，统一教师思想，全校集体舞营造氛围；其次科学系统管理，工作狠抓落实，精心设计集体舞活动；第三师生全员参与，学科密切配合，通过舞蹈提高质量；最后学生积极参与，活动异彩纷呈，体卫艺均衡发展。

由于落实及时，方法得当，效率高速，在xxx年11月末，宁城县教育系统“规范学校管理，深化课程改革”现场拉练会上，在我校校园集体舞作为特色工作进行了专门观摩，受到了与会的近百名领导的一致好评。12月7日的《赤峰日报》综合新闻版以我总校落实校园集体工作做了专门图片新闻报道。随后，部分学校先后接待了天义实验小学、苏

木皋小学等学校的观摩学习。

三、抓好布局调整工作，整合全镇优秀教育资源。

今年，按照教育局、镇党委、镇政府工作要求，和相关文件精神，我全身心协助校长抓了全镇中小学的布局调整工作，到9月上旬为止，布局调整工作均顺利完成，由于我工作到位，精心组织，精心安排，社会反响较好。

我根据赤政字(XXX)13号《赤峰市人民政府关于全市中小学布局调整的意见》和宁政发(XXX)25号《宁城县人民政府关于对撤并学校资产的处理意见》文件要求，协调总校与镇政府工作，统筹规划。先后撤了原二龙西片的齐营子、土龙、四平庄、喇嘛营子、白塔子等六所小学入喇嘛营子中学，将该中学改建为寄宿制中心小学；撤并兴隆街学校入和硕金和八家小学，撤洼子庙小学为教学点；撤XXX二中、喇嘛营子中学的初中年级分别入XXX一中，三中、二龙中学读书；在二中原址建立完全寄宿制和硕金中心小学。

正是因为我不断的努力工作，从大出着眼，从小处入手，使XXX镇总校的教育工作不断得到合理整合，并有高效地利用了教育资源，确保九年义务教育各学阶段教育任务的有效实施。

四、充分认识自己不足，随时调整工作思路。

因为个人能力所限，再加之年龄偏大，虽然工作热情高，责任感强，工作经验足，随时想为党的教育事业做点事之心不更，但工作也偶出漏洞，出现部分不足，我深信在自己的不断努力下，一定能够高质量，高效率地完成本职工作。

五、立足课改高度，树立全新目标。

本人虽然已经年近半百，身体也不同程度的发现微恙，但是忘我工作的热情犹在；一颗爱教育、甘奉献、做孺牛、效国家，忠于党之心犹在；思想中勤自勉、多学习、提业务、重实践、讲团结之风犹在，所以我将不断落实党的教育方针的基础上，跟随新课改的步伐，认真执行国家的有关教育法律法规，恪守《中小学教师职业道德规范》，不断加强自身业务和政治能力，随时更新教育思想和教育观念，找准位置，扬长避短，与时俱进，努力用自己的实际行动，为全镇六千学子做好楷模，为全镇教职员做好榜样，为XXX镇广大人民群众服务好！

工作述职报告篇5

自20XX年9月至今，全身心地投入到教育教学中，加强学校管理，不断开拓进取。学校不断发展，各个方面走在了全市的前列。

一、主要成绩：

1、本学期，推行采取分块管理与级部管理相结合的方式（扁平式管理模式）。

以梳理--规范--深化为工作思路。实行分块管理，校长职责切块，主抓一个面，或教学、或政治思想；年级主任抓线，主抓年级。

纵横双项管理：纵--处、科、室管理；横--校长到级部管理。

加大了对教学过程性考核的研究，特别是对教师平时工作的督促、检查。以抓过程来夯实基础。

2、努力争取各项工作的全面领先

想办法、出点子，在新泰市的教学管理工作中也出了新点子；9月份，省素质教育论坛上我校出示了管理和德育工作的两篇交流材料；在X村召开的教学推进会上，我校出示交流材料；

先后创建了XX市体育传统项目学校、XX市素质教育先进学校（XX市初中唯一）、XX市课程教学先进学校、省艺术教育示范学校。

成绩的取得凝聚着在座各位领导和全体教师的心血和汗水。

3、参加了省农村校长提高工程专题培训，省规范化学校的复评验收以及XX市规范化学校的复评验收。

二、缺点：

- 1、“分块管理与级部管理”块线结合的管理模式还存在许多问题。责任界定还不够清晰，出现了部分管理人员工作敷衍，无进取心，没有在广大教师面前起模范带头作用。
- 2、教学工作注重了平时工作，也有了较大的进步。但缺乏创新，在过程管理、课堂教学方法、科研方面没有突破性的进展，还需要我们的不断探索。
- 3、学生的养成教育及各个方面的管理有了较大进展，但是缺乏系统性、深入性。
- 4、广大教师团结进取，不断探索新形势下的教育教学。但是仍有一部分教师工作靠不上，处处以自己的利益为中心，业务上不进取。
- 5、总体管理还不够精细化，管理漏洞依然很多。极个别领导在年级管理中存在老好人，不敢得罪人，把皮球往校长身上踢，对表现差的教师不去管理、不敢管理，致使一部分优秀的教师看了伤心。也有解个别管理人员摆老资格，缺乏一个领导干部应具备的基本素质，缺乏事业心、责任心、进取心。缺乏用发展的观点看问题，总提当年-----那么学校永远不会发展。

三、下一步的打算：

- 1、加强领导管理，明确责任，树立领导干部的示范作用。

学校进一步明确领导的分工与责任，强化监督和评议工作，让领导干部确实起到示范、带头的作用。在全校倡导努力工作者光荣，不干工作可耻，干与不干不一样的氛围。

- 2、规范管理、精细化管理，实现管理的个性化、科学化。

领导干部采取工作日清、周报、月汇报的办法，写工作日志。加强对年轻干部的培养，提高领导干部的管理才能，倡导领导干部做教师的学习楷模。我要把在外地检查中学的先进经验运用到学校管理中。

强化对教师的过程管理，推出一批优秀教师，特别是加强对教师的课堂教学和科研工作加大培养，让领导定期对他们进行培训。

- 3、完善教师的聘任机制。

新学期召开教代会，全校形成良性竞争机制，让不干工作的人走出去，同时吸收新鲜的血液，增强教师的责任感。

- 4、努力提高教师的工作环境、生活环境。

今年冬季购买了空调，明年逐步实现办公现代化，每人一台液晶台式电脑，争取学校网络的畅通和流畅。

加强自身建设，引领全校教职工创设更加和谐、公平的工作氛围。我要努力研究学校的管理，争取用先进的理念管理学校，让学校的知名品牌走向另一个新高度。让广大的教师努力工作，在教师的各方面有一个新飞跃。全校从领导到教师，强化学习，建立学习型、研究型的团队。全校创设一种公平、公正、充满责任感、竞争力，且又和谐的工作氛围。

请广大教师监督。

工作述职报告篇6

在这一学年里，本人担任了学校体育教学和体育教研组组长工作。一学年以来，在领导的关心、支持下，尽职尽责做好各项工作。现具体总结如下：

一、理论学习方面：

通过这一学期的实践，吸取《课程标准》的精华部分，坚持“健康第一”的指导思想，将发展学生的身体素质放在首要之位。为了更好的武装自己的头脑，我坚持研读《体育》等杂志，登陆体育学科的前沿网站，并认真做笔记，建立了自己的博客，及时反思每一节课的教学，记录经典案例，积极撰写自己的所感所思。

二、体育教学方面：

一学期来，在区体校领导的指导和自己的努力下，教育教学水平有了一定的提高，在课堂上，注重常规教育。日常教学中，认真备课，严格按照教学计划上每一节课，绝不“放羊”，由于专业的原因，体育老师都是带几个班的课，所以我认真分析各班的学情与不同点，用不同的教学方法，努力让学生掌握各项运动技能。在每学期开学第一节课我就会将体育课的常规、要求对他们说清楚，并且强调体育课和语文、数学、外语等学科一样，是一门课，不是玩。现在已经形成了常规，我们的体育课有序而精彩。上半年的学校教研课和区教研督导课中受到区体校领导和学校领导的好评，并获得优秀课的光荣称号，为学校体育教学做出了一定的成绩。

三、业余训练方面：

篮球运动是我校的传统体育项目，本年度由于本人身体等情况虽不能承担教练员工作，作为体育教研组长心系学校，为学校寻找能胜任篮球训练的教练员，承担了学校篮球训练队的管理工作，并把自己多年来的训练经验传授给年轻教练，促使我校篮球训练工作顺利地开展以及继续发扬光大。

为备战雨花区冬季运动会，我跟体育组丁老师组学校代表队，每天早上7点半至8点进行晨练一个多月，虽然区教育局因“甲流”原因取消了比赛，我还是为我们的学生因此提高了运动水平而感到高兴和欣慰。

四、学校群体工作：

在完成教学任务及课外训练管理的同时，每天与体育组丁老师一道协同大队部抓好学校群体工作，如：课间操、体育活动课、班级篮球赛、校运会等等，通过开展各种形式的体育竞赛，提高了学生对体育运动的认识与兴趣，从而达到了增强学生体质健康的目的。

五、个人成绩

- 1、区教研督导课中本人的体育课评定为优秀课。
- 2、率队参加雨花区田径运动会获四个单项前六名。
- 3、圆满组织全校一至六年级班级篮球赛得到了师生一致好评。
- 4、圆满组织学校第十四届校运会。
- 5、圆满完成学校09年度全体学生《体质健康达标》工作，以及“达标”数据及时上报工作。

总之，经过一学年的努力，取得了一些成绩，还有许多不足有待改进。我也深知所有工作都需要自己积极思考与实践和大家的共同努力以及各方的通力协作才能完成好，以上陈述，难免有疏漏不当之处，敬请大家批评指正！

更多 述职报告范文 请访问 <https://www.xiaorob.com/fanwen/baogao/>

文章生成PDF付费下载功能，由ECMS帝国之家开发