

# 员工个人工作总结7篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/fanwen/zhuanli/30513.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

### 员工个人工作总结精选7篇

实习总结写好了吗？它还可以作为先进经验而被上级推广，为其他单位所汲取、借鉴，从而推动实际工作的顺利开展。下面是小编精心推荐的员工个人工作总结，仅供参考，欢迎阅读！

客户服务工作总结客户服务部承担物业公司客户服务的主要工作，包括客户关系的协调和公司内部各部门的协调。它是反映服务水平、展示和建立公司管理品牌的窗口。实现优质服务，满足客户服务是关键职能部门。

通过最近对我公司各项目客服部门的走访和检查，发现各项目客服部门能够更好的完成客服部门承担的客服工作。同时，也存在一些问题，如：

- 1、员工的专业水平和服务质量低，主要表现在处理问题的方法和技巧不成熟。
- 2、部门管理制度和流程不够完善，影响了部门工作效率、员工责任感和工作积极性。

目前，物业公司根据总行要求进行整合，成立了物业公司综合客服部及其下属项目客服中心。我们部门经过会议讨论，提出以下方案。

- 1、客户服务部每月进行客户付款统计，将各项收支明细绘制成表格，报送总行，以便总行清楚地看到物业公司的资金运作情况。
- 2、客户部建立健全公司的收支档案，完善项目业主档案。
- 3、狠抓客服部门团队内部建设、工作纪律，完善客服制度和流程，基本实现部门制度化、规范化管理。
- 4、定期召开部门服务质量评估会议，规范客服人员的服务。交流思想，丰富和充实专业知识，为运营商提供更好的服务。
- 5、与各部门密切配合，及时妥善处理客户纠纷、意见和建议。

客服部门的工作有很多缺点，包括新问题和老顽疾。但是在总行领导的指导和关怀下，我相信我部门的全体员工都有信心做好接下来的一切工作。

记得今年的大年初二早上九点多，我迎着迷雾开着小赛欧行驶在了高速公路上，开始了新一年的奔波，本想着能在家多呆上几天，但是由于各种原因只能回去，回想起那时候，我在上初中、高中时，放寒、暑假在家的那段的日子该是多么的难忘和幸福啊！但是现在的幸福的定义变了，因为现在已经组建了新的家庭，有了新的事业和任务，那么自己就应该为这两样负责到底。

岁月不饶人，一朝难再晨，这句话不仅仅是在说时间过得飞快，更是在说生活状态也变化很快。想想现在自己高中毕业已经六年了，大学毕业已经三年了，这几年收回了很多，从一个迷茫的年轻人到一个银行普通员工，从一个单身的男子到一个将要成为两个孩子的父亲，从一个一无所有的人到有了房、车，这些也许就是变化，是啊！自己虽然有了这些，但是这只是开始，因为每个月我还有银行的房贷要还，有车贷要背，所以不能放松。

一次偶然的机会听说考试注册会计师能学到很多知识，自己也就开始了学习注会的生活，看经济法、税法、会计，学习过程中的确很吃力，因为自己是理工科类的学生，这些课程是偏文类的，但是每天都会抽时间看一点，从经济法中学到了诉讼时效、代位权、合同法、公司法、上市公司的类型、破产程序等内容，从会计学中学到了权责发生制、折旧、无形资产、资本公积等浅显的知识，从税法中了解到了我国税种之多、之杂，增值税、消费税、营业税是间接税，还了解到我国从成立到现在有一段时间是征收资源税的，那段时间煤炭、石渣等资源型行业前后经历了黄金几十年。自己有一段时间的确下了很大的功夫，但是临近考试前的三个月由于各种事情和原因放松了学习，考试成绩一出创出了平生考试中最低，三门课均未通过考试。这也充分说明自己没有全力以赴的去努力，也许是自己确实没有这方面的特长，但是这些不能算作此次考试失败的借口，还有三年的时间，慢慢来吧，只当是增加自己法律、会计知识的一个过程吧，不能太在意考试的结果。

今年我利用业余时间拜读了宋鸿兵的《货币战争》，这本书对两次世界大战爆发、大事件发生的背景进行了精彩描述和分析，让我对经济危机有了一个很模糊的认识，经济危机的背后暗藏杀机和投机，每次经济危机和经济大萧条之后，都会导致财富的重新分配，会造就一批新福人，也许这些只是自己一些肤浅的看法。

虽然对于月光族的我来说这些事情似乎很遥远，但是最近俄罗斯发生的卢布贬值和市民哄抢超市物资，当看到这些图片和新闻时我才发现经济危机是一个什么概念，一界之隔竟然有不同的经济景象，这是每个中国人值得深思的事情，经济是一个国家命脉，命脉没了，国家也就危险了，为自己能够生活在币值相对稳定的国家里而感到幸运和自豪，不能身在福中不知福。

今年过得有点平淡无奇，又有点遗憾，今年的9月份因为忙于全联社新系统上线和检查，错过了本年度的全国学士学位英语报名考试的机会，在去\_\_申请本科毕业证时也遇到了一些的阻碍，但是这些困难我相信明年通过自己的努力都会一个个的克服掉。

有时候想想自己是幸运的，按照联社安排我去\_\_县联社对存款分层次营销、区域精管工作进行一次为期一周的检查，但是令人没有想到的是此次的检查会成为以后联社笔试时的一道题目，此次的检查让我感受颇深。看到和自己一起考进来的同事们有的已经是某信用社的副主任而感到欣慰，他们真的很优秀，但是他们也有自己的工作压力，是啊！每一个岗位都有其自己的难处，我现在已经在风险管理部工作了一年零八个月，一些重要的工作也理出了头绪，有时候想想自己还是很幸运的，至少没有他们的压力大，但是有时候也会有两难的时候，这需要看自己决断。不管做什么工作都会有其方法所在，如果慢慢掌握了其中的规律做起事来会感觉轻松很多。

言归正传，一星期的检查结束了，紧接着就是联社副股级后备人才库的考试，自己很幸运的进入

了面试，最后进入了人才库，但这只是开始，因为从后备人才库到真正的工作岗位还需要历练，因为自己很明白，在人才库中论资历我刚上班两年多一点，工作经验不够多，论年龄我也不是最大的，此次的考试能够顺利通过进入人才库也许只是幸运吧！当我看到人才库的人员一个个的下信用社成为副主任，心里多少有一点点失落，但是也为自己能够留在原岗位而感到欣慰。不过仔细掂量一下，自己的确与别人在年龄、工作经验等方面存在有一定的差距，所以我必须更加努力的工作、学习，不断完善自我、提高自我，同时也应该更加珍惜现在的工作岗位，能够在此岗位上多锻炼一下自己本是一件值得庆幸的事情了。

转眼我来\_\_装饰工程有限公司实习已有两个月了，此前，我对室内设计、平面设计、环艺方面有了一些初步的了解，为了能尽快的适应工作，补充自我的不足，我业余时间进取自学平面设计方向的知识，购买了相关方面的书籍，读不懂的地方向领导和同事虚心请教，边学边干，将实践与所学相结合，尽快让自我适应工作岗位。

这是我人生中正式踏上工作岗位的第一个工程，不管是工作环境还是工作条件，都刺痛着我的心，但领导与同事们热情的接待、帮忙与关心，使我的心很快的平静了下来，很快的投入到了工作当中。现将在公司的工作分述如下：

由于初来乍到什么都不懂，所以头几天都没怎样做事，只是在旁边看同事做事情，几天下来逐渐熟悉了他们的运转模式，也能帮上一些忙了。同时在别人已经放假回家时，我独自在为我的前途努力拼搏，因为我相信，付出的努力总会有回报，风雨过后总会有彩虹！

在公司里第一次工作似乎什么都不懂，幸好老总对我们员工都很好，我们员工遇到有不懂的地方，不能独自解决的问题，去请教老总，总能得到悉心的指导。老总比较年轻，同时比较开明，所以在公司里做事也是比较“透明”的，有什么不满意的能够说出来大家一齐讨论，发言自我的观点，这一点对我们这一实习大学生来说是很可贵的。在公司里我向老总学到的第一件事是“礼貌”，当然，礼貌这一词在我们小学已经学过了，在那里谈岂不是画蛇添足，多此一举，并非这样。礼貌，不止是语言上，还有衣着上，举手投足之间表达一个人外在的形象与内涵。

这次在公司里工作我学到很多不一样专业的知识，例如工商管理，市场考察等等。当然，这只是巨大领域中九牛一毛的知识。我对当代社会用人单位的看法进行了简略的分析，此刻大多数企业提倡“一专多能”的专业技术人才，企业都喜欢上手快的员工，“即招即用，能立刻为单位创造效益”是目前用人单位的普遍心态。这就对大学毕业生提出了更高的要求，根据市场需求，有针对性地去学习和打工，经过实践增长本领，是大学生们不容忽视的。经过这次的实习，我认识到了很多在书本上或教师讲课中自我忽略了的或有些疑惑的地方，从实际观察和同事之间指导中得到了更多的宝贵的经验。一个设计团队是否优秀，首先要看它对设计的管理与分配，将最适宜的人安排在最适宜的位置，这样才能发挥出每个人的优点；团队精神十分重要，一个优秀的设计团队并不是要每个人都十分的优秀，这样很容易造成成员之间的意见分歧。所以在共同进行一个大的策划项目的时候，设计师之间必须要经常沟通、交流，在共同的探讨中发现问题、解决问题。在共同商讨的过程中很容易就能碰出新的闪光点，使策划项目更加的完备。

经过这次实习，在设计方面我感觉自我有了必须的收获。这次实习主要是为了我们今后在工作及业务上本事的提高起到了促进的作用，增强了我们今后的竞争力，为我们能在以后立足增添了一

块基石。实习单位的同事们也给了我很多机会参与他们的设计任务。使我懂得了很多以前难以解决的问题，将来从事设计工作所要应对的问题，如：前期的策划和后期的制作、如何与客户进行沟通等等。这次实习丰富了我在这方面的知识，使我向更深的层次迈进，对我在今后的社会当中

立足有必须的促进作用，但我也认识到，要想做好这方面的工作单靠这几天的实习是不行的，还需要我在平时的学习和工作中一点一点的积累，不断丰富自我的经验才行。我面前的路还是很漫长的，需要不断的努力和奋斗才能真正地走好。

从学习中也让我更深刻的了解设计行业的个性和潜力。而作为将来的设计者其中一员，不仅仅要将设计的理论掌握好，更要充分的去认识市场、了解市场。作为一个设计师，要不断地开拓思路去填补设计者与管理者之间的鸿沟，让设计与市场更加融合，使设计更加市场化、市场更加设计化。

第一天走进公司的时候，与经理进行了简单的面谈之后，并没有给我留下过多的任务，先让我熟悉一下环境，了解了一下公司的状况，包括其规模、部门、人员分工等。然后让我参观了公司的室内设计作品。

经过前两天的工作实践，基本的了解了公司的设计流程。首先是客户要求，然后设计主任根据客户的需求程度，结合每位设计师的设计特点，合理的分配任务，尽量发挥出每位设计师的优点，让设计做到尽量让客户满意。而有的客户会盯着设计师把设计任务做完，往往这种方式基本上是按照客户的意愿做出来，设计师们最不喜欢的就是这类的客户，很容易造成设计缺乏创意与创新，因为大部分的客户还是不了解设计的，他们更多地追求设计时效性，明艳、鲜亮的色调是客户的首选，因为他们认为这样会更加吸引消费者的眼球。而这种基调如果把握不好，就会造成设计的庸俗化。

经过了几天琐碎的设计任务的锻炼，使我学到许多在课本中无法涉及的资料。因为工作就是与客户直接接触，我们工作的目的就是要让客户满意，当然在不能缺乏创意的同时，还要兼顾它在市场上的时效性。并不是说，有创意的设计就必须适应市场的竞争，这就涉及到设计的营销与管理的重要性。如何让设计到达预期的市场效应，首先就要对所涉及到的市场进行剖析性分析，找到最恰当的目标消费群，进行市场定位，然后确定项目的核心，一切设计行为都围绕着核心概念展开，这样才能使策划项目不偏离市场。

在公司老总、前辈的指点之下，我也逐渐懂得现代家庭室内设计是在现代生活的空间里研究人的行为正常发展及其相互关系的和谐。由于设备、陈设、家具等高度成就而大大改观了室内设计的本质，使之不再满足人们对室内视觉上的美化装饰要求，而是综合运用技术手段、艺术手段创造出贴合现代生活要求，满足人的生理和心理需要的室内环境。

现代家庭室内设计必须满足人在视觉、听觉、体感、触觉、嗅觉等多方面的要求。从家具造型

到陈设挂件，从采光到照明，从室内到室外，来重视整体布置，创造一个共享空间满足不一样经济条件和文化层次的人生活与精神的需要。所以在室内设计中，无论是家庭还是公共场所，都必须研究与室内设计有关的基本要素来进行室内设计与装饰。这些基本因素主要有功能(包括使用功能和精神功能)、空间、色彩、线条、质感、采光与照明，家具与陈设，绿化等。

在公司设计部实习期间，我主要是针对个人的体会做一下总结：

首先要有好的心态，刚到设计部必须会在各个方面和公司的设计人员有差距，要注意差距不是问题，要看到差距，然后想办法缩小差距。其次要有团队精神，做设计必须要具备团队精神，要了解团队成员在设计中的职责。要急时的与团队的成员进行沟通。好的设计是经过团队成员之间的相互沟通才能设计出来的。好的作品必须是每一个普通的人都认为好。这样的设计才是成功的。

再就是注意细节，做设计的时候必须注意每一个环节，把每一个环节都要做好，这样才能够保证设计的作品在整体上和局部上都做好。

要多向前辈学习，在公司设计部要多和设计师交流，在交流的过程中能够学习很多做设计的方法。要重视环境的影响，一个好的工作环境能够带来好的设计灵感。在工作中，要注意个人卫生，要多用礼貌用语，学会尊敬每一个人。贱书贱夫，要懂得尊重书籍，从书籍中学习设计大师的设计方法，了解设计的思路以及设计的形式。

在短短几个月的工作中，让我深刻的体会到团结协作对干好一项工程是多么的重要，能够说，它是顺利干好一项工程的关键所在，同时也是一个人在成长过程中成熟的“基点”。到公司实习的这段时间，不管是我的专业方面还是经验方面，我都有很大的提升。我认为来到公司我学到的最重要的东西是好的心态+注意细节+尊敬他人+团队精神。在公司实习的这段时间，不但让我对建筑装饰技术有了更深刻的了解，同时还有了不少新的认识。因为研究到以后毕业有可能从事这个行业的工作，所以我十分珍惜这次实习的机会，在有限的的时间里加深对各种专业知识的了解，熟练对各种专业技能的掌握，找出自身的不足。这次实习让我受益匪浅，让我在知识、技能、与人沟通和交流等方面都有了不少的收获，使我的综合素质得到了培养，锻炼和提高。同时我学到了许多宝贵的经验，这为我以后步入社会打下了坚实的基础。

## 一、前言

根据教学计划的安排，11年3月7日至11年6月7日分配到凯瑞酒店实习酒店管理专业课程，3个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要性和读书的必要，实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了部分粤菜的烹饪方法及饮食习俗，懂得了新疆人的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对新疆餐饮的行业有个初步的认识...使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的紧密结合，不可分割，学习和实习的同等重要，特别是实习的举足轻重；在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多！直至实习结束我在凯瑞酒店的实习共做了三个月的服务员，结束实习返校。

## 二、实习目的

本次认知实习主要是为了让我对所学的专业知识及其在实际中的应用有一定的感性认识，从而帮助我将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，为日后课程的学习打下良好的基础，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店认知实习的经验将有助于日后就业。

## 三、实习内容

我们在中酒是交易会的帮工，做的是比较基本的waitress工作。开档，为客人倒茶，在客人就餐期

间帮他们撤掉用过的空碟子，尽量满足客人的需求，到酒吧拿酒水，收拾桌子，摆位，清理垃圾，抹银器和水杯，叠餐巾等等。工作简单而繁琐，每天都在重复相同的内容。

#### 四、实习过程

##### 1、起初的适应阶段。

由于刚去酒店，对那里的一切都很陌生，领班对我们很热情，态度和蔼，这更使鼓起了我适应环境，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应了酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。根据工作的需要，初次将我分到备餐学习，当时心无杂念，尽头十足，酒店采取一带一的方式从慢慢的认识大厅的台号，备餐间的位置，到锻炼托盘的托法，再到基本点心及中厨菜式的配料，直至最后的开档，收档，部分简单菜式的做法，菜名我们一点点，一滴滴，一天天的反复记忆，不耻下问，到了最后就是整个备餐的基本管理，运作流程我也都了如指掌，但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发现酒店的某些不足，也深受酒店人对我们大学生歧视的痛苦和无奈，因此和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是非常的不能接受，两个月过去了，出于学习的考虑，开始积极主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此进行过正式的协商。但最后还是给了我们一个部门交流学习的机会。

##### 2、之后的积极工作，努力学习。

部门交流学习的机会给了我们之后，我于3月12日进入了服务部学习，进入了一个新的部门，各级领导都对我们给予厚望，对我们的工作信心很大，刚进服务部，就是一连几天的服务操作技能培训，从理论到实践，从摆台铺台布到餐中服务规范，毫不保留的告诉了我们，每天的培训都是利用休息的时间，尽管很辛苦，但很充实很满足很高兴，笔记一页又一页，看了很有成就感，由衷的感到是那么的自豪。通过两个月的观察，进入服务部我感觉上手很快，进步很快，耐心的工作没有给酒店的声誉摸黑，但是由于语言沟通的障碍，可能在生意繁忙之时不能够沟通顺利，因此也造成过工作上的小小失误，领导也都能包容。一个月的服务部学习之后，工作越来越得心应手，环境生活也适应了，对于飞台，加台，摆台，看台，洗家私等这些基本的工作分配情况和班次的安排及运作开始慢慢的了解，慢慢的懂得。学会了怎么样推销，向客人推销什么，尤其是时令菜单的制作作用非常重要。日常的基本的茶市，饭市服务操作也都熟悉了，对于一些餐桌礼仪，及上菜顺序（如饭市不能先上青菜等）也都能顺其自然的正常操作，其他的饭市打荷位的准备，上菜，上汤的这些基本规范也都熟能生巧。服务部3个多月的学习让我学会了和客人的交流，懂得了广东人的生活饮食习惯，同时也看到了新疆人的精神面貌，消费观念等。

##### 3、最后的态度消极，低调工作

从20\_\_年7月到此刻，一年实习时间已结束，

实习期个人工作总结。在这一年中，领导和同事们给了我许许多多的关心和指导，加上自身的不懈努力，使得我在各方面都取得了长足的提高。

##### 一、理论学习使我对工作有了更进一步的认识和了解。

不懂就学、就问，是一切提高取得的前提和基础因为我有大学专业课程的底子，使我学习工程中

利工程知识更为容易理解和掌握。工作中时常遇到新的问题，就需要查阅相关资料，请教老同志，一个问题一个问题的解决，一个困难一个困难的克服，不仅仅能够将原有知识温习巩固，产生新的理解，并且学到很多新知识，有了许多新的认识。但某些认识都还是肤浅的，还需要我在实践当中去不断深入地理解。

## 二、坚持思想政治学习让我的思想理论素养不断得到提高。

一向以来，我用心参加单位组织的各种政治思想学习活动。透过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。

勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我用满腔热情用心、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项规章制度，认真履行职责，自觉按规范操作;平时生活中团结同志、尊敬领导，不参与违法乱纪活动，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

## 三、实践让我的业务技能不断增长，工作潜力不断加强。

刚开始工作时，我是从零开始，一边是同事们的悉心指导，一边是我自我对着书本反复琢磨。几个月下来，已经能比较熟练地掌握基本的工作方法和一些简单的技巧，并且已经能够独立完成一些简单的计算和绘图任务。过去的一年中，我先后参与了“\_\_\_\_\_×地下水生态保护工程”、“\_\_\_\_\_×跨南水北调改线工程”、“\_\_\_\_\_×除险加固工程”，“\_\_\_\_\_×旅游度假村防洪评价工程”，“\_\_\_\_\_×供水取水口改建工程”，“\_\_\_\_\_×灌区\_\_渡槽施工设计”，“\_\_\_\_\_×水库除险加固工程”，“\_\_×灌区续建配套节水改造规划设计”，“\_\_\_\_\_×灌区续建配套节水改造工程”等9项设计工作。透过实践，我解决实际问题的潜力得到了很好的锻炼。

在完成各项工作的同时，我还存在着以下几点不足：一是工作中有时自信心不足，反而出现低级错误;二是在处理一些事情时有时显得较为急躁;三是对一些业务技能个性是应用工程软件还不够熟悉。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

- 1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。
- 2、熟练的掌握各种业务技能才能更好的投入工作，我将透过多看、多学、多练来不断的提高自我的各项业务技能。
- 3、“业精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得提高的基矗我要透过实践不断的总结经验，提高自我解决实际问题的潜力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，用心、热情的对待每一件工作。

总之，短短的一年见习期，是我人生主角转换的一年，是我不断成长的一年，也是我对水利事业由陌生进而熟悉、热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。

试用期就是劳动者考察用人单位是否适合自己，用人单位考察劳动者是否符合录用条件的期限。那么公司员工在试用期满后的工作总结应该怎么写呢，“公司员工试用期个人工作总结”会给你一个想要的答案。

在试用期时一定要做到工作认真、细心，要具有较强的责任心和进取心，极富工作热情。当试用期满后想向公司提出转正申请，就需要写一份工作总结。如果你在苦恼工作总结的写法，阅读“部门员工试用期转正工作总结”这篇文章，希望能给您一些帮助。

作为一名事业单位的试用期员工，在工作中应该做到遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务。当试用期结束后，需要为试用期间的情况作一个工作总结。如果你不知道怎样写工作总结的话，那就阅读“事业单位员工试用期工作总结”一文，以此作为参考吧。

物流是物品从供应地向接收地的实体流动过程中，根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等功能有机结合起来实现用户要求的过程。物流员工在试用期满之后，应该怎样写工作总结呢？请看“物流员工试用期工作总结范文”，这篇文章，希望能够给您一些提示。

物业可以为业主创造一个安全、舒适、文明、和蔼的生活与工作环境，有利于提高城市管理的社会化、专业化。物业员工在经过一段时间的试用期后需要写一份工作总结。你知道它具体应该怎么写吗，看看“物业员工试用期工作总结”，希望可以在你写的试用期工作总结时为你提供一丝灵感。

时间过的真快,转眼间为期三周的实训就这样过去了。经过这三周的实训练习让我们第六组学到了很多知识,回头想想实训这些天我们确实是有很大收获的。

三周、说长不长，说短也不短，在这三周中我们学到了很多的东西，并且与交换机、路由器、防火墙来了一次全面的亲密接触。这三周我们在学习的同时。也进一步懂得了合作的重要性。实训过程中自己有很多的不懂，很多的问题，都是以昊昊为重点然后大家一起商量解决的。这次实训让我明白了我们实训的主要目的是让我们通过不断的学习来积累经验，进而才能把书本的知识转化为技能。实践出真理，在这三周的实训确实是有些累但是累得有价值。学海无涯，好多好多的东西在向我们招手，等待我们去努力的学习。在以后的工作、生活和学习中，发展自己的优势，弥补自己的不足和缺陷。

通过这次实训学习，我学到了很多。原先以为网络只是简单的网线连接，现在明白网络也是那么复杂。首先一个完整的网络网络需要很多必要的设备，例如：交换机，路由，防火墙等，虽然我们只做了八个任务但是锻炼了我们的动手能力和学习能力。老师讲解也很好的把我们当时在课堂上学到的东西及时的实践，让我们记在脑子里了。我们通过这三周的网络实训，了解很多东西。通过这次的实训我们也认识到自己的不足，就是对网络的了解太少。我们了解都是表面上的东西，需要了解更深的东西还需要多多看一些相关书籍。

这次实训我们主要学习了单臂路由、静态路由、交换综合、广域网接入、员工实习期个人工作总结\_接入控制、防火墙技术、流控技术和服务器技术这八个项目，在这次实训中，给我们上课的老师并不是我们平常给我们上课的老师，而是学校请的外教，所以开始的时候不免需要一番介绍已经大致此次实训的介绍，所以第一天就这么过去了，第二天开始我们小组就开始痛苦了，因为我们小组的组长和我们小组的精英都因找到了工作而去那家公司上班去了，这样一来，我们小组就只剩下了四个，加我在内三个女生，另外一个男生，我们都是那种不大懂的，所以学起来很痛苦，时不时的需要跑去问别的小组的同学，勉勉强强的在最后我们还是当天就完成了当天安排的任务，而且我们是第一次用真是的路由器、交换机和防火墙来进行配置，所以弄的手忙脚乱的，不过过程不重要，结果才是重点。

第二天有点小郁闷，因为今天的配置因为设备的问题，大家一整个上午都差不多没做出什么实质的东西，第三天学校有个小型的招聘会，在招聘会上我们小组的两位也回来了，然后他们告诉我们说之后的实训他们也都会和我们一起完成，让我们小组都小高兴了一下，毕竟人多力量大，而且还是两个重量级的人。在这次实训中，我知道了好多平时上课我没认真学到的知识，比如说交换机的工作特点：拥有一条很高带宽的背板总线和内部交换矩阵，所有的端口都挂接在这条背板总线上。二层交换机的问题是其工作是基于MAC地址的，不涉及网络层的功能，没有路由功能。路由器存在的问题是，路由器的大部分功能均由软件实现，造成延时长，吞吐率受到限制。路由器对数据包的处理需要拆包、查看第三层信息。交换机是基于硬件结构的，对帧的转发处理过程非常简单，可以达到很高的吞吐量，使交换机既保持高性能，又具有路由能力，这种思想导致了三层路由交换机的出现，简单的说，三层交换技术就是二层交换技术+三层转发技术，三层交换机就是“二层交换机+基于硬件的路由器”。

就这样实训的日子很快过去了，实训是每一个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解自己所学的知识在实际操作中的意义，明白了要多了解相关知识，多思考，多提问题，多问几个为什么，要学以致用，计算机网络使学习、生活、工作的资源消耗大为降低。我们是新一代的人用的都是高科技，也随着现在的社会日新月异，高科技的，需要老师掌握一定的计算机知识，才能更好的帮助我们。不过有时也要动我们的脑子，要个人亲身去体会，去实践，把各项命令的位置，功能，用法记熟，做熟。提高我们整体的知识，打好基础。

在学到知识的同事，更重要的是增进了和其他同学以及老师之间的交流。大家坐在一起畅所欲言，互相讨论，交流，把自己不理解，不明白的地方提出来，让同学或者老师来帮助解决，这样使得相互之间都得到了学习，巩固知识的机会，提高了学习的效率。计算机知识更新是很快的，只有不断地学习，才能掌握最新的知识。

我相信在更多的学习机会中，我们懂的也会越来越多。不管是现在还是将来每个人应不断地加强学习，不断地给自己“充电”，才能不断的开拓进取，勇于创新，才不至于被社会淘汰。经过几天的学习计算机的过程，我感到了学习的快乐，也尝到了成长的快乐，这就是学习并快乐着吧!

此次实训过程中老师也是精心的为我们讲解一些重点要注意的东西，遇到问题老师也会耐心的跟我们讨论，然后帮我们解决一些问题，学到了很多。经过了老师和同学的互相交流，学习变得很轻松而快乐的事情。

总之这次学了不少东西的了，大家都很认真，学的了不少有用的东西。最重要的是还和同学之间的相互讨论，探讨的问题，也明白了很多东西，只要大家一起困难就会解决的，小组之间相处也很融洽。

更多 专题范文 请访问 <https://www.xiaorob.com/fanwen/zhuanti/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发