

创建人民满意的基层站所工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://www.xiaorob.com/fanwen/zongjie/14394.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

我办于XX年经县编委批准设立，现有干部职工9人，设征管稽查科、结算管理科二个科室。自县委、县政府部署创建“人民满意的基层站所”工作以来，办领导一直高度重视，精心组织、狠抓落实，以“四个立足”为基点，全面提升创建“群众满意基层站所”工作，使我办的创建工作取得阶段性成果。我县的多项合作医疗政策在全省领先，定点医院监管和医药费用控制工作多次受到省政府、省卫生厅领导肯定与表扬，并被省政府合作医疗工作协调小组评为“浙江省新型农村合作医疗工作先进县”。我们的主要做法是：

一、立足一个“学”字，在提高认识上谋开端。

接到县卫生局《关于开展民主评议基层站所暨创建“群众满意基层站所（办事窗口）活动”》的通知后，我办立即投入到紧张的创建活动之中。首先我们及时召开了主任办公会、科务会等各种会议，对活动方案进行了认真学习和讨论，使全体上下真正领会开展创建“人民满意的基层站所”的重要意义，特别对于我们合作医疗管理部门来说所具有的现实意义；同时利用集中与分散，自学与考试等多种形式，认真学习卫生法律、法规、职业道德等内容，认真学习合作医疗相关政策，将学习教育活动融入到推进作风建设年活动中。以学习推动创建群众满意的基层站所活动的开展，以学习统一职工对各项创建活动的认识，以学习激发人人参与争创活动的信心和决心，以学习提高职工参与各项活动的的能力。

二、立足一个“严”字，在实施行为中谋规范。

为进一步提高工作效率，提升服务质量，落实岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、首问责任制、失职追究制、一次性告知制等制度，我办借创建东风，进一步完善了各项内控管理制度。一是出台了办公室内部管理各项规章制度，明确了各自职责，落实了奖惩办法；二是出台并完善了征管稽查人员审核操作规范、窗口结报人员审核操作规范等一系列管理规范，确保监管更到位、结报更公正、公平；三是每月一次将基金使用与结报情况以公告方式张贴到各乡镇街道、行政村与定点医院，每月一次将定点医院收费及服务质量情况以简报方式进行公示，自觉接受社会监督。同时定期深入农户听取意见、设立行风建设监督意见箱、公布举报电话，广泛听取社会各界对卫生工作的意见和建议；四是对待群众的来电、来信、来访，做到件件有落实，件件有回复，不以“工作忙”而放松，也不以“人员少”而降低工作标准，更不以种种借口搪塞推脱了事。

三、立足一个“实”字，在服务中谋多赢。

在创建中认真做好“实”字文章，以全心全意为参合农民服务为目标，以让广大参合患者满意为宗旨，谋求基金安全、医患共赢局面。

（一）“四条辅助线”减轻农民筹资压力。先后出台了定点医院“一免一优惠”政策，办理移动相关业务赠送新型农村合作医疗保单，参加无偿献血享受合作医疗补助券及低保残疾与60岁以上参合残联补助等活动，以减轻农民筹资压力。

（二）多项惠民便民措施，让广大参保农民满意。一是大小兼顾，扩大受益，XX年在保大病保住院的基础上，又推出门诊医疗费用实时报销补助办法；二是累加补助，体现公平，切实提高困难群体和年老多病参合农民的保障力度；三是积分激励，健康储蓄，从而让更多身体健康强壮的农民在实现奉献爱心、互助共济的同时，又为自己和家人进行了健康储蓄；四是当场结报，方便快捷。从XX年底开始就在全县实行“一卡通”就诊制度，并通过计算机的无缝接口技术实现当场结报，使合作医疗报销补助工作更方便、快捷，更公正、公平；六是融合资源，提升服务。把院外专家会诊引入合作医疗，院外专家会诊费可列入合作医疗基金支付范围，从而让更多参合农民在家门口就能享受到上级大医院和著名医学专家的医疗服务，这不仅为参合农民省了大量的非医疗性成本支出，也促进了当地医疗技术的快速了展，形成了互惠互利的良性循环。

（三）“多管齐下”控费用，尽量让参合患者得实惠。我县一直把加强和完善合作医疗定点医院管理作为工作的重中之重来抓，形成了“门诊基金限额包干与基金使用实行后付制相结合，经济调控与行为规范相结合，医疗费用总量控制与重点项目实时监控相结合，动态预警与年终考评结算相结合”的工作机制，有效的控制了医疗费用的不合理增长，放大了合作医疗基金效能，使参合农民切实得到了实惠。

通过以上措施，既确保了基金安全，参合患者又得到了实惠，定点医院业务收入也得到了提高。据统计显示，XX年参合患者的次均住院费用比XX年下降了942元，下降幅度达15.97%，仅此一项，不仅为参合农民减少住院医药费用支出1100余万元，也减少了合作医疗基金支出150余万元。定点医院门诊人次由实施初的每月6852人次上升到目前的17365人次，上升幅度达153.4%，定点医院门诊业务收入由实施初的每月42.58万元上升到目前的105.3万元，上升幅度达147.3%。

四、立足一个“情”字，在稽查中谋和谐。

在创群众满意的基层站所活动中，我们改变过去简单、生硬的工作作风和方法，将三个代表的重要思想贯穿于稽查工作之中。在政策出台前均要进行调查研究，广泛听取基层干部群众、定点医院对相关政策的意见与建议，以惠民、便民、利民、多赢作为制订政策的要则；在实施稽查中，我们重改进，轻处罚，对查出的问题均以反馈表形式，将存在问题、错误原因及改进办法以书面形式通知相关医院，只要被查单位能按规定要求限期整改到位的一般均免予经济等严厉处罚，尽量做到寓法于情，寓法于理，营造和谐的监管环境；在提升服务上，要求全办干部职工积极树立为参合农民服务无小事的思想，切实增强服务意识，对参合患者的费用结报等业务做到符合政策坚决办、手续齐全立即办、特殊困难登门办、复杂事项协调办，从而实现了结报程序快速、高效、科学化

工商所工作总结暨工作计划

2022年乡镇劳动保障工作总结

城镇建设管理工作总结

党校毕业总结思想汇报

信用联社办公室工作总结

更多 工作总结 请访问 <https://www.xiaorob.com/fanwen/zongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发